

berkaitan dengan objek yang dinilai.⁵¹ Jawaban responden terhadap pertanyaan-pertanyaan pada penelitian ini dengan memberikan tanda silang (x) atau ceklist (v) pada alternatif jawaban.⁵²

Dengan skala Likert maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan.

Berikut ini adalah bobot nilai pengukuran indikator dari variabel tersebut diatas:

- a. Sangat Sesuai (SS) diberi skor 5
- b. Sesuai (S) diberi skor 4
- c. Cukup Sesuai (CS) diberi skor 3
- d. Tidak Sesuai (TS) diberi skor 2
- e. Sangat Tidak Sesuai (STS) diberi skor 1

E. Definisi Operasional

Ada tiga definisi operasional yang Penulis paparkan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Keputusan

Keputusan adalah sebuah proses pendekatan penyelesaian masalah yang terdiri dari pengenalan masalah, mencari informasi, beberapa penilaian alternatif, membuat keputusan membeli dan perilaku setelah

⁵¹ Amirullah, *Metodologi Penelitian Manajemen*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2002), 97.

⁵² Nasution, *Metode Research*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2011), 62.

F. Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Uji Validitas

Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan dan kesahan suatu instrumen. Selanjutnya disebutkan validitas bertujuan untuk menguji apakah tiap item atau *instrument* (bisa pertanyaan maupun pernyataan) benar-benar mampu mengungkap variabel yang akan diukur atau konsistensi internal tiap item alat ukur dalam mengukur suatu variabel. Ketentuan validitas instrumen *sahih* apabila dapat mengungkapkan data variabel yang diteliti secara tepat.⁵³

Kriteria instrumen dikatakan valid apabila nilai korelasi (*Pearson Correlation*) adalah positif dan nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ (0,208). Ketentuan r_{tabel} (0,208) diambil dari tabel “distribusi nilai r_{tabel} signifikansi 5% dan 1%”. Peneliti mengambil tingkat signifikansi 5% dengan jumlah responden sebanyak 89 orang yang pernah membeli produk pembiayaan *murabahah* untuk mengisi kuesioner.

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah suatu angka *indeks* yang menunjukkan suatu konsistensi suatu alat pengukur di dalam mengukur gejala yang sama. Setiap alat pengukur seharusnya memiliki kemampuan untuk memberikan hasil yang konsisten.⁵⁴ Uji ini digunakan untuk menguji seberapa konsisten satu atau seperangkat pengukuran mengukur suatu konsep yang

⁵³ Agus Eko Sujianto, *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*, (Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher, 2009), 94-96.

⁵⁴ Husain Umar, *Research Methods in Finance and Banking*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka, 2002), 135.

