DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DALAM i
PERNYATAAN KEASLIAN ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR TRANSLITERASI xiii
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Kegunaan Hasil Penelitian 8
BAB II KAJIAN PUSTAKA
A. Landasan Teori 9
1. Teori Lingkungan Kerja 9
2. Teori Komunikasi 14
3. Teori Kinerja Karyawan 23
B. Penelitian Terdahulu 29
C. Kerangka Konseptual 32
D. Hipotesis 33
BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis Penelitian 34
B. Waktu dan Tempat Penelitian 34
C. Populasi dan Sampel 34

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

D. Variabel Penelitian 36
E. Definisi Operasional 37
1. Variabel Independen..... 37
2. Variabel Dependen 38
F. Uji Validitas dan Reliabilitas 39
1. Uji Validitas 39
2. Uji Reliabilitas 39
G. Data dan Sumber Data 40
1. Jenis Data..... 40
2. Sumber Data..... 41
H. Teknik Pengumpulan Data..... 41
I. Teknik Analisis Data 43
1. Analisis Deskriptif..... 43
2. Uji Asumsi Klasik 44
3. Analisis Regresi Linier Berganda 46
4. Uji Hipotesis 47

BAB IV HASIL PENELITIAN
A. Deskripsi Umum Objek Penelitian..... 50
1. Gambaran Umum Perusahaan..... 50
2. Gambaran Umum Responden 62
B. Analisis Data 65
1. Gambaran Distribusi Frekuensi..... 65
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian..... 69
3. Uji Asumsi Klasik..... 72
4. Analisis Regresi Linier Berganda..... 76
5. Koefisien Determinasi 77
6. Uji Hipotesis..... 77

BAB V PEMBAHASAN
A. Analisis Regresi Linier Berganda 83
B. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Sidoarjo..... 85

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Bukopin Kantor Cabang Sidoarjo..... 89

D. Pengaruh LingkunganKerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Bukopin secara simultan..... 94

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan 97

B. Saran 99

DAFTAR PUSTAKA 100

LAMPIRAN

BIODATAPENULIS

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTARTABEL

Tabel Halaman

2.1 Tabel Penelitian Terdahulu 28
3.1 DefinisiOperasional 38
4.1 KarakteristikRespondenBerdasarkanJenisKelamin 61
4.2 KarakteristikRespondenBerdasarkanStatusKerja 61
4.3 KarakteristikRespondenBerdasarkanJenjangPendidikan 62
4.4 KarakteristikRespondenBerdasarkanUsia 62
4.5 KarakteristikRespondenBerdasarkanMasaKerja 63
4.6 DistribusiFrekuensiVariabelLingkunganKerja 64
4.7 DistribusiFrekuensiVariabelKomunikasi 65
4.8 DistribusiFrekuensiVariabelKinerjaKaryawan 67
4.9 HasilUjiValiditasLingkunganKerja 68
4.10 HasilUjiValiditasKomunikasi 69
4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan 70
4.12 HasilUjiReliabilitas 71
4.13 TabelKolmogorov-Smirnov Test 72
4.14 HasilUjiMultikolinearitas 73
4.15 HasilAnalisisRegresi Linier Berganda 75
4.16 KoefisienDeterminasi 76
4.17 HasilUjiT 78
4.18 HasilUjiF 80

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTARGAMBAR

Gambar Halaman

2.1 Kerangka Konseptual 32
4.1 Keadaan Geografis Bank SyariahBukopin 53
4.2 StrukturOrganisasi 55
4.3 GrafikP-P Plot 72
4.4 Grafik Scatter Plot 74

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id