

**Pengaruh Edukasi Oleh *Customer Service* Dan Tingkat  
Pendidikan Terhadap Penggunaan ATM Bank Syariah Bukopin  
Sidoarjo Dalam Transaksi Non Tunai Di SD AL-Falah Sidoarjo**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Ekonomi Syariah**

**Oleh :  
DIAR EKA JULIASARI  
NIM : C04212009**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam  
Program Studi Ekonomi Syariah  
Surabaya  
2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Diar Eka Juliasari  
NIM : C04212009  
Fakultas /Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Edukasi Oleh *Customer Service* dan Tingkat Pendidikan terhadap Penggunaan ATM Bank Syariah Bukopin Sidoarjo dalam Transaksi Non Tunai Di SD AL-Falah Sidoarjo.

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian –bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 19 Juli 2016

Saya yang menyatakan,



Diar Eka Juliasari

NIM. C04212009

#### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Diar Eka Juliasari NIM. C04212009 ini telah diperiksa  
dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 19 Juli 2016

Pembimbing,



Ummiy Fauziyah Laili, M.Si.

NIP. 198306062011012012

## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Diar Eka Juliasari NIM. C04212009 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Kamis, 11 Agustus 2016, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Majelis Munaqasah Skripsi:

Pengaji I

Ummiy Fatziah Laili, M.Si  
NIP. 198306062011012012

Pengaji II

Drs. Ach. Yasin, M.Ag.  
NIP. 196707271996031002

Pengaji III

Abdul Hakim, M.EI.  
197008042005011003

Pengaji IV

Hanafi Adi Putranto, S.Si., SE., M.Si  
NIP. 198209052015031002

Surabaya, 11 Agustus 2016

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel  
Dekan,



Prof. Akh. Muzakki, M.Ag, Grad. Dip.SEA, M.Phil, Ph.D  
NIP. 197402091998031002



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300  
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Diar Eka Juliasari  
NIM : C04212009  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi Dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah  
E-mail address : diarsusanto0@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi       Tesis       Desertasi       Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Edukasi Oleh *Customer Service* dan Tingkat Pendidikan Terhadap Penggunaan ATM Bank Syariah Bukopin Sidoarjo dalam Transaksi Non Tunai Di SD AL-Falah Sidoarjo

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Agustus 2016

Penulis

(Diar Eka Juliasari)