ABSTRAK

Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Edukasi Oleh *Customer Service* dan Tingkat Pendidikan terhadap Penggunaan ATM Bank Syariah Bukopin Sidoarjo dalam Transaksi Non Tunai Di SD AL-Falah Sidoarjo"** ini merupakan hasil penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan tentang apakah terdapat pengaruh signifikan antara edukasi *customer service* dan tingkat pendidikan secara simultan terhadap penggunaan ATM untuk transaksi non tunai dan apakah terdapat pengaruh signifikan antara edukasi *customer service* dan tingkat pendidikan secara parsial terhadap penggunaan ATM untuk transaksi non tunai.

Metodologi penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif. Jenis penelitian berdasarkan tingkat eksplanasinya (tingkat kejelasan) menggunakan jenis penelitian asosiatif. Penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh ataupun hubungan antara dua variable atau lebih. Pengumpulan data dilakukan dengan pengisian kuesioner penelitian oleh para nasabah Bank Syariah Bukopin Sidoarjo tepatnya bertempat di SD AL-Falah Tropodo wali murid kelas 2 yang menggunakan ATM untuk transaksi non tunai.Populasi penelitian ini adalah seluruh para nasabah Bank Syariah Bukopin Sidoarjo tepatnya bertempat di SD AL-Falah Tropodo wali murid kelas 2 yang menggunakan ATM untuk transaksi non tunai. Pengambilan sampel yang berjumlah 60 orang dari 132 anggota yang menggunakan ATM untuk transaksi non tunai di Bank Syariah Bukopin Sidoarjo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah simple random sampling. Teknik analisa yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan salah satu variable dummy.

Dari hasil perhitungan secara simultan diperoleh f hitung> f tabel yaitu 11,251 > 3,16 dan nilai signifikansi < 0,050, yaitu 0,000 < 0,050 serta bertanda positif yang berarti hipotesis ada pengaruh secara simultan bahwa edukasi *customer service* dan tingkat pendidikan terhadap penggunaan ATM untuk transaksi non tunai. Sedangkan hasil uji parsial diperoleh untuk variable edukasi*customer service* nilai t hitung > t tabel yaitu 4,854 >2,00247 serta bertanda positif, variable tingkat pendidikanjenjang SMPhasil t hitung < t tabel yaitu -2,318 <2,00247 serta bertanda negatif, jenjang SMA diperoleh hasil t hitung > t tabel yaitu 3,495 >2,00247bertanda positif, jenjang sarjana diperoleh hasilt hitung > t tabel yaitu 4,412 >2,00247 bertanda positif. Berarti secara persial variable tingkat pendidikantingkat SMP tidak berpengaruh terhadap penggunaan ATM untuk transaksi non tunai.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id