BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian serta pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Edukasi *customer Service* dan Tingkat Pendidikan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan ATM untuk transaksi non tunai. Edukasi *Customer Service* dan Tingkat Pendidikan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap penggunaan ATM untuk transaksi non tunai.

B. Saran

Setelah peneliti mengadakan penelitian pengaruh edukasi *customer service* dan tingkat pendidikan terhadap penggunaan ATM untuk transaksi non tunai, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi wali murid SD AL-Falah Tropodo diharapkan agar lebih mengetahui dan memahami edukasi agar dapat memaksimalkan penggunaan ATM untuk transaksi non tunai lebih tepatnya, dan apabila terjadi kegagalan dalam transaksi non tunai untuk pembayaran sekolah agar segera diinformasikan kepada pihak bank dan sekolah agar tidak terjadi kesalahpahaman informasi. Sehingga pihak Bank Syariah Bukopin agar lebih dapat mengembangkan manfaat dari

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

penggunaan teknologi ATM tersebut dengan sistem yang lebih baik lagi.

2. Bagi peneliti yang akan meneliti pada permasalahan yang sejenis diharapkan agar memasukkan variabel lain di luar variabel yang sudah ada dalam penelitian ini.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id