ABSTRAK

Inenda Felayani Safitri, B76212112, 2016. Persepsi Ketua rukun warga pada program Pemerintah Kota Surabaya di Majalah Gapura.

Kata Kunci : Persepsi, Ketua rukun warga, Program kota majalah gapura

Penelitian ini dilatar belakangi oleh keberadaan majalah gapura setiap bulannya di kalangan masyarakat khususnya Surabaya, oleh sebab itu penulis ingin mengetahui bagaimana persepsi ketua rukun warga pada program pemerintah kota surabaya di Majalah gapura.

Dalam penelitian ini digunakan metode deskriptif kualitatif yang berguna untuk memberikan data secara fakta dan jelas mengenai persepsi ketua rukun warga tentang program pemerintah kota melalui majalah gapura.

Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teori kognitif (penilaian) sehingga menghasilkan beberapa temuan. Dari hasil temuan, penelitian ini ditemukan bahwa: 1) Persepsi akan kebijakan pemerintah kota Surabaya, kebijakan yang menyangkut kegiatan sosial, sarana dan prasarana di Surabaya yang di naungi oleh pemerintah kota Surabaya 2) UKM Surabaya yang kini terus berinovasi agar dapat bersaing dengan prodak lokal lainnya, 3) Persepsi akan perkembangan infrastruktur. Surabaya lagi gencar-gencarnya memperbaiki infrastruktur yang sudah ada agar bisa digunakan oleh masyarakat sebagaimana mestinya.

Berdasarkan hasil penelitian ini, terdapat beberapa saran yang dapat diajukan untuk pemerintah kota Surabaya agar beberapa program kota yang akan dikeluarkan sebaiknya di sosialisasikan terlebih dahulu kepada masyarakat kota Surabaya dan pihak redakasi Humas pemerintah kota Surabaya menginformasikan agenda program kota sebelem program tersebut di keluarkan oleh Walikota.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id