

**EFEKTIVITAS KINERJA LAYANAN MODEL CARTER
TERHADAP KEPUTUSAN DANKEPUASAN
BERTRANSAKSINASABAHDI PT. BPRS BHAKTI SUMEKAR
SUMENEP**

SKRIPSI

**OLEH :
NUR SUCI ROMADLIYAH
C74212125**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
SURABAYA**

2016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Nur Suci Romadliyah
NIM : C74212125
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Efektivitas Kinerja Layanan Model CARTER Terhadap Keputusan Dan Kepuasan Bertransaksi Nasabah di PT. BPRS Bhakti Sumekar Sumenep

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 19 Januari 2016

Saya yang Menyatakan,



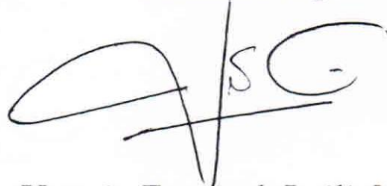
Nur Suci Romadliyah

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Nur Suci Romadliyah ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 19 Januari 2016

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'U' followed by 'F' and 'L', with 'SC' written in the middle.

Ummiy Fauziah Laili, M.Si.

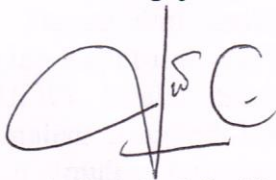
NIP. 19830606201112012

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Nur Suci Romadliyah NIM. C74212125 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqosah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Rabu, tanggal 27 April 2016, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqosah Skripsi:

Penguji I,



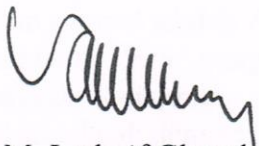
Ummiy Fauziyah Laili, M.Si.
NIP. 19830606201112012

Penguji II,



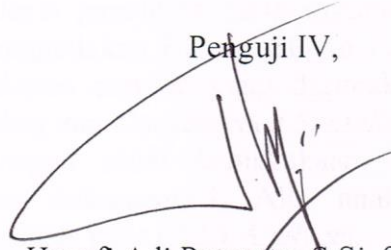
Dr. Iskandar Ritonga, M.Ag.
NIP. 196506151991021001

Penguji III,



Dr. H. M. Lathoif Ghazali, Lc. MA.
NIP. 197511032005011005

Penguji IV,



Hanafi Adi Putranto, S.Si. SE. M.Si
NIP. 198209052015031002

Surabaya, 19 Mei 2016

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan,



Prof. Akh. Muzakki, M.Ag. Grad. Dip. SEA, M.Phil, Ph.D
NIP. 197402091998031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nur Suci Romadliyah
NIM : C7212125
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syariah
E-mail address : romadiyah.alhannun@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

EFEKTIVITAS KINERJA LAYANAN MODEL CARTER TERHADAP KEPUTUSAN DAN KEPUASAN NASABAH BERTRANSAKSI DI PT. BPRS BHAKTI SUMEKAR SUMENEP

(Studi Lapangan di PT. BPRS Bhakti Sumekar Sumenep)

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan HakBebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Agustus 2016

Penulis

Nur Suci Romadliyah