DAFTAR PUSTAKA

Bungin Burhan. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Prenada Media Grup, 2009.

Daniel Moehar. *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara, 2005.

Departemen Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an Tajwid dan Terjemahnya*. Jakarta: PT. Syaamil Cipta Media, 2006.

Efferin Sujoko. *Metode Penelitian Untuk Akuntansi*. Surabaya: Bayumedia Publishing, 2004.

Fandy Tjiptono. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia, 2004.

Firdiany Vitri, 2013, *Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi terhadap preferensi anggota dalam pengajuan pembiayaan Mudharabah di KJKS BMT-MMU Cabang Sidogiri Pasuruan*, Skripsi, Fakultas Syariah, IAIN Sunan Ampel Surabaya, Surabaya.

Ghafur Muhammad. *Potret Perbankan Syariah di Indonesia Terkini*. Yogyakarta: Biruni Press, 2007.

Ghozali Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS,* Edisi Kedua. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2009.

Iqbal Hasan. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.

Ilmi Makhalul. *Teori & Praktik Lembaga Mikro Keuangan Syariah*. Yogyakarta : UII Press, 2002.

J. Supranto. *Statistik: Teori dan Aplikasi*, Edisi Ketujuh. Jakarta: Erlangga, 2009.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)

Kotler Philip, Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Erlangga, 2009.

-------. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 12. Jakarta : Erlangga, 2007.

Kotler. Philip. *Manajemen Pemasaran : analisis perencanaan dan pengendalian*, Jilid 1. Jakarta : Erlangga, 1989.

-------. *Manajemen Pemasaran : Marketing Manajemen 9a*, Jilid 1. Jakarta : Erlangga, 1997.

Lucas Robert W. *Customer Service : building succcessful skills for the twenty-first century*, 3rd ed. ISBN, 2005.

Moeheriono. *Indikator Kinerja Utama (IKU) Bisnis dan Publik*. Jakarta : PT. Grafindo Persada, 2012.

Muhammad. *Bank Syariah*. Yogyakarta : Graha Ilmu, 2005.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Othman. A.. Owen. L. *Adapting and Measuring Customer Service Quality (SQ) in Islamic Banks : A Case Study in Kuwait Finance House*. International Journal of Islamic Finance Service, Vol. 3, 2001.

Peraturan Bank Indonesia (PBI)

Pungguh Suharso. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Bisnis: Pendekatan Filosofi dan Praktis.* Jakarta: PT. Indeks, 2009.

Rahardjo Adisasmito. *Pengelolaan Pendapatan dan Anggaran Daerah*. Yogyakarta : Graha ilmu, 2011.

Rahmayanty Nina. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta : Graha Ilmu, 2010.

Rivai Veithzal, Arviyan Arifin. *Islamic Banking*. Jakarta : Bumi Aksara, 2010.

Riyanto Adi. *Metodologi Penelitian Social dan Hukum.* Jakarta: Granit, 2004.

Rusli Muhammad. *Pengelolaan Statistik yang menyenangkan*. Yogyakarta : Graha Ilmu, 2014.

Saifuddin Azwar. *Metode Penelitian,* Cetakan VIII. Yogyakarta : Pustaka Belajar, 2007.

Sarwono Jonathan. *Analisis Jalur Untuk Riset Bisnis*. Yogyakarta : Alfabeta, 2007.

Sejarah PT. BPRS Bhakti Sumekar Sumenep dalam *http://bhaktisumekar.co.id* (28 Nopember 2015)

Singarimbun Masri, Sofian Efendi. *Metode Penelitian Survei,* Edisi revisi. Jakarta: PT. Pustaka LP3ES, 1995.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods).* Bandung : Alfabeta, 2014.

Supardi. *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta : UII Press, 2005.

Susilo S.Y dkk. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : Salemba Empat, 2000.

Trihendradi C. *step by step IBM SPSS 21 : Analisis data statistic*. Yogyakarta : CV. Andi Offset, 2013.

Umar Husain. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama, 2005.

Undang-undang Nomer 7 tahun 1992 tentang Perbankan

Undang-undang Nomer 10 tahun 1998 tentang Perbankan

Undang-undang Nomer 21 tahun 2008 tentang Perbankan Syariah

Widhiarso Wahyu. *Prosedur Uji Linieritas Pada Hubungan Antar Variabel* dalam http://widhiarso.staff.ugm.ac.id diakses tanggal 31 Desember 2015 (12.00)

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id