DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DALAM i
PERNYATAAN KEASLIAN ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL x
DAFTAR TRANSLITERASI xii
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah 10
C. Rumusan Masalah 11
D. Kajian Pustaka 11
E. Tujuan Penelitian 17
F. Kegunaan Hasil Penelitian 17
G. Definisi Operasional 18
H. Metodologi Penelitian 19
I. Sistematika Pembahasan 24
BAB II KONSEP MANAJEMEN HOTEL SYARIAH
A. Manajemen 26
1. Pengertian Manajemen 26
2. Manajemen Menurut Islam 29
3. Pengertian Manajemen Syariah 30
4. Macam-Macam Pembahasan Manajemen Syariah 31
B. Fungsi Manajemen 33
C. Hotel 49

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. Pengertian Hotel..... 49
2. Hotel Menurut Pandangan Islam..... 50
3. Standar Pelayanan Hotel Syariah …….. 50

BAB III PENERAPAN MANAJEMEN SYARIAH PADA TATA KELOLA HOTEL GRAND KALIMAS SYARIAH SURABAYA

A. Gambaran Umum Hotel Grand Kalimas Syariah..... 55
1. Profil Hotel Grand Kalimas Syariah..... 55
2. Sejarah Hotel Grand Kalimas 55
3. Visi dan Misi Hotel Grand Kalimas Syariah..... 57
4. Struktur Organisasi dan *Job Description* Hotel Grand Kalimas Syariah..... 59
B. Bentuk Penerapan Manajemen Syariah Pada Hotel Grand Kalimas Syariah 66

BAB IV ANALISIS IMPLEMENTASI MANAJEMEN SYARIAH PADA TATA KELOLA HOTEL GRAND KALIMAS SYARIAH

A. Analisis Manajemen Syariah yang Digunakan Sebagai Dasar Pengelolaan Hotel Grand Kalimas Syariah..... 80
B. Implementasi Manajemen Syariah Pada Tata Kelola Hotel Grand Kalimas Syariah..... 88

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan..... 91
B. Saran..... 92

DAFTAR PUSTAKA……...….. 94
LAMPIRAN…….. 97

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id