BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Manajemen yang digunakan oleh Hotel Grand Kalimas Syariah merupakan manajemen yang sesuai dengan Islam, mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, serta pengawasan. Hotel Grand Kalimas melakukan manajemen sesuai syariah adanya dorongan untuk mendapatkan keeuntungan yang halal. agar berjalan sesuai dengan yang di rencanakan maka seluruh karyawan harus ikut terlibat di dalamnya
2. Implementasi manajemen syariah yang diterapkan oleh Hotel Grand Kalimas Syariah sangat bagus. Pihak Hotel Grand Kalimas Syariah beserta seluruh karyawan telah menerapkan manajemen yang baik dalam pengelolaannya sesuai dengan syariah mulai dari perencanaan terhadap sumber daya manusia, operasional, keuangan dan pemasaran.

   Pada sumber daya manusia telah diterapkan dalam perekrutan karyawan sesuai dengan kemampuan, penggunaan seragam karyawan yang harus rapi, sopan dan tertutup auratnya, karyawan harus mempunyai sifat yng jujur, amanah, cerdas dan mempunyai semangat yang tinggi, operasional lebih kepada pengadaan fasilitas ibadah seperti tersedianya sandal, sajadah, mukenah, jam dinding yang berguna untuk penunjuk waktu sholat dari lima negara dan petunjuk arah kiblat yang terletak di dalam kamar. Pelayanan Hotel Grand Kalimas Syariah juga sesuai dengan syariah ketika

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

menyambut tamu maka harus mengucapkan "Assalamualaikum", pihak hotel juga tidak membedakan tamu, semua kalangan masyarakat boleh menginap di Hotel Grand Kalimas Syariah baik dari kalangan masyarakat Muslim maupun non Muslim. Manajemen keuangan Hotel Grand Kalimas Syariah mengelola sumber masukan maupun pengeluaran sesuai dengan akuntansi syariah. Dalam hal pemasaran Hotel Grand Kalimas Syariah terbuka bagi siapa saja tidak membedakan golongan, suku, agama dan ras. Akan tetapi, pihak hotel juga member batasan kepada tamu seperti bagi tamu yang berpasangan harus menunjukkan KTP suami/istri, serta untuk memudahkan seleksi tamu bisa dilakukan berdasarkan dugaan yang kuat. Jadi, kalau tamu yang berpasangan diduga kuat bukan suami istri, mereka harus ditolak secara halus.

B. SARAN

Adapun saran dari penulis yang mungkin bisa dijadikan sebagai bahan masukan untuk pihak Hotel Grand Kalimas Syariah:

1. Hotel Grand Kalimas Syariah sudah menerapkan manajemen secara islami dalam pengelolaannya dengan baik, namun perlu ditingkatkan dalam hal fasilitas, sarana dan prasananya agar mampu bersaing dengan hotel-hotel lainnya, karena di Surabaya banyak hotel syariah yang mulai bermunculan.
2. Bagi Hotel Grand Kalimas Syariah untuk selalu menyempurnakan hotel syariah yang benar-benar sesuai dengan ketentuan Islam, diantaranya

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

kurangnya pengawasan untuk para tamu seperti tidak adanya CCTV di setiap sudut ruangan untuk menjaga dari hal-hal yang tidak diinginkan, kurangnya lahan parkir, musholla yang masih berbaur antara laki-laki dan perempuan, kondisi hotel yang sudah tua menyebabkan kurangnya fasilitas hiburan seperti kolam renang untuk muslimah, spa untuk muslimah yang mana penambahan fasilitas tersebut diharapkan mampu meningkatkan proses menuju hilal 2.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id