# ABSTRAK

**Siti Muyasyaroh**, NIM B96212124, "Tingkat Penggunaan dan Kepuasan Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi terhadap Aplikasi Siakad sebagai Media Komunikasi dan Informasi.". Skripsi jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Sunan Ampel Surabaya.

***Kata Kunci : Siakad, aplikasi, Penggunaan, Kepuasan, media komunikasi dan informasi.***

Masalah yang diteliti dalam skripsi ini adalah Seberapa besar tingkat penggunaan dan kepuasan mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi terhadap aplikasi siakad sebagai media komunikasi dan informasi.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana dan seberapa besar tingkat penggunaan dan kepuasan mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi terhadap aplikasi siakad sebagai media komunikasi dan informasi.

Dalam menjawab permasalahan tersebut, peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan survey, Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner baik untuk variabel 1 dan variabel 2, dengan mengambil sampel sebanyak 680 orang mahasiswa Fakultas dakwah dan komuikasi yang masih aktif. Setelah data terkumpul dan dihitung, kemudian dianalisis dengan menggunakan rumus Chi Kuadrat dan juga distribusi frekuensi.

Menurut penelitian ini penggunaan siakad pada mahasiswa dinyatakan maksimal berdasarkan interpretasi kontigensi berkategori sangat kuat yakni 1,000 begitu juga dengan hasil presentase sebesar 52,23%. Serta siakad telah memberikan kepuasaan sebagai sarana komunikasi dan informasi sebanyak 51,40%. Dengan demikian diperoleh hasil akhir yaitu menolak hipotesa nihil (Ho) dan menerima hipotesa 1 ($H_1$).

Objek penggunaan dan kepuasan siakad pada penelitian ini sebatas pada tingkat fakultas saja, kiranya untuk tingkat universitas dapat dijadikan objek penelitian untuk selanjutnya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

## ABSTRACT

**Siti Muyasyaroh**, NIM B96212124, "The used and satisfied degree of Dakwah and Communication University Students on Siakad Application as communication and information media". Communication studies, Faculty of Dakwah and Communication Studies, The State Islamic University of Sunan Ampel Surabaya.

***KeyWords : Siakad, application, used, satisfied, communication and information media.***

This study investigates how many University Students of Dakwah and Communication faculty's used and satisfied on Siakad Application as communication and information media.

The objective of this study is to discover how many used and satisfied degree of Dakwah and Communication University Students on Siakad Application as communication and information media.

To answer the research problem of this study, the method which is applied by the writer is descriptive quantitative with the survey approach. Besides that, the writer used questioner as technique of collecting data, not only in variable 1 but also in variable 2. The writer took 680 sample of active university student from faculty of Dakwah and Communication studies. After collected and calculated data, the writer analyzed the data used Chi Quadrate formula and frequency distribution.

According to this study, the siakad usage on university student is maximal. It is based on contingency interpretation that had stronger category, which are 1,000 with 52,23% result of percentage. The Siakad also gave fulfillment as a communication and information facility as much as 51,40%. Thus, the final result of this study obtain that reject nil hypothesis (Ho) and accept 1 hypothesis ($H_1$).

The object of the analysis siakad application's used and satisfied in this study limits by just one faculty, which is faculty of Dakwah and Communication Studies. The writer suggest to the next researcher used university degree as her or his research.


digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id