

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....	ii
PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi

## **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Ruang Lingkup.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
G. Definisi Operasional.....	9
H. Kerangka Teori dan Hipotesis.....	11
I. Metode Penelitian.....	14
1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	14
2. Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian.....	15
3. Populasi dan Sampel.....	16
4. Teknik Sampling.....	17
5. Variabel dan Indikator Penelitian.....	18
6. Teknik Pengumpulan Data.....	21
7. Teknik Analisis Data.....	24
J. Sistematika Pembahasan.....	26

## **BAB II : KAJIAN TEORETIS**

A. Kajian Pustaka.....	28
1. Komunikasi Massa.....	28

2. Komunikasi Intrapersonal.....	30
3. Sistem Informasi Akademik.....	32
4. Optimal.....	49
5. Kepuasaan.....	49
6. Media komunikasi dan informasi.....	50
<b>B. Kajian Teori.....</b>	<b>53</b>
1. Teori Uses and Gratification.....	53
2. Asumsi Teori.....	54

### **BAB III: PENYAJIAN DATA**

A. Deskripsi Subyek dan Lokasi Penelitian.....	61
B. Deskripsi Data Penelitian.....	78

## BAB IV: ANALISIS DATA

A. Pengujian Hipotesis.....	108
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	122

## BAB V: PENUTUP

A. Simpulan.....	126
B. Rekomendasi.....	127

## **DAFTAR PUSTAKA**

#### LAMPIRAN LAMPIRA

