ABSTRAK

Fikri Ariadi, 2016. *Manajemen Pelayanan Spiritual di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto*.

Fokus masalah yang diteliti adalah bagaimana manajemen pelayanan spiritual di Rumah Sakit Islam Sakinah Mojokerto ?

Untuk menjawab permasalahan tersebut, metode yang digunakan adalah metode Penelitian kualitatif. Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif karena bisa mendapatkan data yang lebih mendalam, terpercaya, dan bermakna, sehingga peneliti bisa mendapatkan hasil yang diinginkan. Sedangkan dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Dalam memberikan pelayanan, petugas bimbingan kerohanian telah menerapkan pelayanan yang berkualitas. Selain pelayanan yang berkualias, petugas bimbingan kerohanian juga menerapkan enam Konsep dan Pendekatan Manajemen Menuju Kinerja Organisasi yang Sehat dalam Dimensi Spiritual. Jadi, Petugas bimbingan kerohanian sudah menerapkan manajemen palayanan spiritual dengan baik dan berdampak pada pasien yang sangat senang dan kembali pada ketauhidan.

Kata kunci : Manajemen pelayanan, spiritual.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id