



- Winarsih, A.S & Ratminto., 2005, *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Nawawi, Ismail., 2010, *Manajemen Publik*, Dwi Putra Pustaka Jaya, Jakarta.
- Satria Negara, M, Fais., 2014, *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Salemba Medika, Jakarta.
- Hafidhuddin, Dhidin & Tanjung, Hendri., 2003, *Manajemen Syari'ah*, Gema Insani, Jakarta.
- Ilyas, Syukri., 2014, *Organisasi Dalam Al-Qur'an*, Word Press, diakses pada 28 Januari 2014, diakses dari <https://syukrihaekal03.wordpress.com/tag/organisasi-dalam-perspektif-al-quran>.
- Jusmaliani., 2011, *Pengelolaan Sumber Daya Insani*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Nasihin, Roisun., 2009. “*Aplikasi perencanaan pelayanan di Bank Syariah Pembantu Cabang Sidoarjo*”, Skripsi jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah UIN Sunan Ampel Surabaya.
- Tohirin., 2012, *Metode Penelitian Kualitatif dalam pendidikan dan bimbingan konseling*, PT. Raja Grafindo Perkasa, Depok.
- Sugiyono., 2015, *Memahami Penelitian Kualitatif*, CV. Alfabeta, Bandung.
- Bungin, Burhan., 2005, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*, Kencana, Jakarta.
- Patilima, Hamid., 2011, *Metode Penelitian Kualitatif*. ALFABETA, Bandung.