ABSTRAK

Moch Salim Rochmad, 2016. *Budaya Kerja Karyawan Di Warung Soto ABas Jl. Sedati Gede No. 2.*

Fokus masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah apa sikap dan perilaku budaya kerja yang ada di warung Soto ABas dalam Tinjauan.

Dalam menjawab pertanyaan tersebut digunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif: ucapan atau tulisan dan perilaku yang dapat diamati dari orang-orang (subjek) itu sendiri. Untuk mendeskripsikan fenomena, yang datanya berupa kata-kata (ucapan), perilaku, atau dokumen, dan tidak pernah dianalisis dengan rumus-rumus statistik, tetapi dalam bentuk narasi. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik validitas data menggunakan teknik triangulasi. Sedangkan teknik analisis data menggunakan teknik analisis data kualitatif Milles dan Huberman. Teknik analisis ini terdiri dari tiga kegiatan, yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpilan/verifikasi.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah sikap dan perilaku budaya kerja yang ada di warung Soto ABas Sedati Gede, adapun sikap yang diterapkan meliputi pengertian, kekeluargaan, dan kerja keras. Sedangkan perilaku yang diterapkan adalah komitmen dan konsistensi dalam pekerjaan, keihlasan dan kejujuran, profesionalisme, kreativitas dan kepekaan, kebersamaan sesama karyawan, kecepatan dan ketepatan dalam melayani pelanggan, disiplin dan keteraturan kerja, loyalitas tinggi untuk mengabdi, serta semangat dan motivasi yang tinggi.

Kata Kunci : Budaya Kerja

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id