



**TINJAUAN *SADD AL-DHARĪ'AH* DAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI ROTI SEMI
KEDALUWARSA
DI CV. SURYA GLOBAL SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh:

Ifa Al Mufida

NIM. C72212137



**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syari'ah Dan Hukum
Jurusan Hukum Perdata Islam
Prodi Muamalah (Hukum Ekonomi Syariah)
Surabaya
2016**

PERPUSTAKAAN UIN SUNAN AMPEL SURABAYA	
No. KLAS	No. REG : 32016/m/082
S. K s. 2016 082 m	ASAL BUKU :
	TANGGAL :

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ifa Al Mufida
NIM : C72212137
Fakultas/Jurusan/Prodi : Syari'ah dan Hukum/Hukum Perdata Islam/Hukum
Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul Skripsi : Tinjauan *Sadd Al-Dhari'ah* Dan Undang-Undang
Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan
Konsumen Terhadap Jual Beli Roti Semi
Kedaluwarsa Di CV. Surya Global Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dari sumbernya.

Surabaya, 28 Juli 2016

Sebelum menyatakan,



Ifa Al Mufida

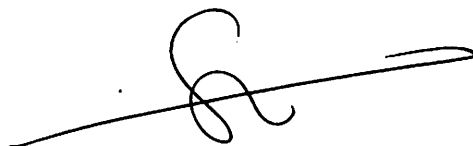
NIM. C72212137

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh **Ifa Al Mufida NIM. C72212137** ini telah diperiksa dan
disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 03 Agustus 2016

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'S' followed by a horizontal line that ends in a small loop.

Siti Rumilah, M.Pd.
NIP: 197607122007102005

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Ifa Al Mufida NIM. C72212137 ini telah dipertahankan didepan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Kamis, tanggal 18 Agustus 2016, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan progam sarjana strata satu dalam Ilmu Syari'ah.

Majelis Munaqasah Skripsi:

Penguji I,



Siti Rumilah, M.Pd
NIP. 197607122007102005

Penguji II,



Dr. Hj. Dakwatul Chairah, M.Ag
NIP.195704231986032001

Penguji III,



Dr. Santri, M.Fil.I
NIP. 197601212007101001

Penguji IV,



A. Mufti Khazin, M.H.I
NIP. 197303132009011004

Surabaya, 18 Agustus 2016
Mengesahkan,
Fakultas Syari'ah dan Hukum
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Dekan,



Dr. H. Sahid HM., M.Ag
NIP. 196803091996031002

pihak pabrik roti. Namun uang tersebut tidak diolah ataupun diputar untuk penjualan roti. Tetapi uang tersebut dibiarkan dan disimpan begitu saja sebagai jaminan distributor roti terhadap pihak pabrik roti. Jadi ketika distributor roti ingin memasok roti ditempatnya, maka distributor roti membayar kembali kepada pihak pabrik roti sejumlah roti yang dipesan. Sehingga secara otomatis roti yang sudah dibeli oleh distributor kepada pabrik itu sudah menjadi milik distributor.

Sebagai distributor roti, tidak ingin roti yang dipasok tersebut mengalami kerugian. Jangka waktu kedaluwarsa roti tersebut hanya 6 hari. Ketika sekitar 2 hari sudah mendekati waktu kedaluwarsa tersebut, maka distributor roti menarik roti yang sudah disebarakan sekitar wilayah Surabaya. Sehingga untuk menjaga kualitas maka roti yang dipasok oleh distributor di wilayah Surabaya, maka harus dihabiskan dalam waktu sebelum kedaluwarsa yang ditentukan untuk diganti dengan roti baru yang lebih *fresh*.

Dalam hal ini, jual beli roti memang diperbolehkan dalam Islam layaknya jual beli makanan pada umumnya. Hal tersebut banyak membawa manfaat bagi masyarakat yang mengonsumsi, salah satunya untuk kesehatan. Namun hal tersebut menjadi perhatian ketika roti yang dijual tepat pada tanggal kedaluwarsa. Sehingga, apabila roti tersebut dijual kepada masyarakat dan membawakan suatu kemandaratan atau membahayakan maka harus dicegah agar tidak terjadi sesuatu yang tidak diinginkan.

Seperti yang terjadi di daerah Rangkah Surabaya yang ada sebagian masyarakat dengan keadaan ekonomi menengah ke bawah. Masyarakat

Bab pertama, merupakan pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi dan batasan masalah, rumusan masalah, kajian pustaka, tujuan penelitian, manfaat penelitian, definisi operasional, metode penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab kedua, pembahasan tentang landasan teori yang berisi pengertian *sadd al-dharī'ah*, landasan hukum *sadd al-dharī'ah*, kedudukan *sadd al-dharī'ah*, macam-macam *sadd al-dharī'ah*, Undang-Undang Perlindungan Konsumen dalam hal ini meliputi latar belakang dan dasar perlindungan konsumen, tujuan perlindungan konsumen, pengertian konsumen, hak dan kewajiban konsumen, pengertian pelaku usaha, hak dan kewajiban pelaku usaha, serta pasal-pasal yang mengatur masalah ini, barang kedaluwarsa dan kriteria kedaluwarsa.

Bab ketiga, pembahasan tentang praktik jual beli roti semi kedaluwarsa yang terjadi, berisi tentang praktik jual beli roti semi kedaluwarsa dari distributor hingga oleh konsumen dimanfaatkan kembali.

Bab keempat, merupakan tinjauan *sadd al-dharī'ah* dan Undang-Undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terhadap jual beli sari roti semi kedaluwarsa di CV. Surya Global Surabaya.

Bab kelima, merupakan penutup, yang di dalamnya berisi tentang kesimpulan dan saran yang merupakan upaya untuk memahami dan menjawab pertanyaan atas rumusan masalah. Kesimpulan merupakan upaya untuk memahami dan menjawab pertanyaan atas rumusan masalah. Sedangkan saran

1. *Hifz al-Dīn* (Memelihara Agama)

Memelihara agama merupakan tujuan pertama hukum Islam. Karena agama merupakan persatuan akidah, ibadah, hukum dan undang-undang yang telah disyariatkan oleh Allah Swt. untuk mengatur hubungan manusia dengan Tuhannya dan hubungan antara sesama manusia.

2. *Hifz al-Nafs* (Memelihara Jiwa)

Memelihara jiwa berdasarkan tingkat kepentingannya dibedakan menjadi tiga peringkat, yaitu:

- a) Memelihara jiwa dalam tingkat *daruriyat* seperti memenuhi kebutuhan pokok berupa makanan dan minuman untuk mempertahankan hidup.
- b) Memelihara jiwa dalam tingkat *hajiyyat*, seperti diperbolehkannya berburu binatang untuk menikmati makanan yang lezat dan halal. Jika ini diabaikan maka tidak mengancam eksistensi kehidupan manusia, melainkan hanya mempersulit hidupnya.
- c) Memelihara jiwa dalam tingkat *taḥsiniyat* seperti ditetapkan cara makan dan minum.

3. *Hifz al-Aql* (Memelihara Akal)

Manusia adalah makhluk yang sempurna diantara semua makhluk. Allah menciptakan manusia dengan sebaik-baik bentuk dan Allah melengkapi dengan akal. Untuk menjaga akal tersebut Islam

BAB III
PRAKTIK JUAL BELI ROTI SEMI KEDALUWARSA DI CV. SURYA GLOBAL
SURABAYA

A. Deskripsi Lokasi Penelitian

Untuk mengetahui lebih jelas mengenai gambaran umum objek penelitian, berikut akan dipaparkan profil CV. Surya Global sebagai berikut:

1. Gambaran Umum Obyek Penelitian

Kota Surabaya memiliki 5 wilayah yang seluruhnya memiliki 31 kecamatan. Dan di tiap-tiap wilayah terdapat 4-8 kecamatan. Adapun wilayah-wilayah yang dimaksud meliputi⁸³: Surabaya Pusat memiliki 4 kecamatan (Kecamatan Tegalsari, Kecamatan Simokerto, Kecamatan Genteng, dan Kecamatan Bubutan), Surabaya Utara memiliki 5 kecamatan (Kecamatan Bulak, Kecamatan Kenjeran, Kecamatan Semampir, Kecamatan Pabean Cantikan, dan Kecamatan Krembangan), Surabaya Selatan memiliki 8 kecamatan (kecamatan Wonokromo, Kecamatan Wonocolo, Kecamatan Wiyung, Kecamatan Karangpilang, Kecamatan Jambangan, Kecamatan Gayungan, Kecamatan Dukuh Pakis, dan Kecamatan Sawahan), Surabaya Timur memiliki 7 kecamatan (Kecamatan Gubeng, Kecamatan Gunung Anyar, Kecamatan Sukolilo, Kecamatan Tambaksari, Kecamatan Mulyorejo,

⁸³ Kelurahan Rangkah Surabaya – Data Daftar Nama-Nama Kecamatan di Surabaya.

Kecamatan Rungkut, dan Kecamatan Tenggilis Mejoyo), Surabaya Barat memiliki 7 kecamatan (Kecamatan Benowo, Kecamatan Pakal, Kecamatan Asemrowo, Kecamatan Sukomanunggal, Kecamatan Tandes, Kecamatan Sambikerep, dan Kecamatan Lakarsantri).

Salah satu diantara 31 kecamatan ada Kecamatan Tambaksari. Penelitian ini dilaksanakan di kecamatan tersebut, tepatnya di Jl. Rangkah Kelurahan Rangkah. Di daerah tersebut terdapat distributor produk pangan berupa roti yaitu CV. Surya Global. Lokasi penelitian ini dapat dikatakan cukup strategis karena berada di area perkampungan yang penduduknya sebagian melakukan usaha dagang. Sehingga tidak ada persaingan usaha yang tidak sehat di daerah tersebut karena adanya usaha dagang yang berbeda.

Pada dasarnya, CV. Surya Global adalah suatu perusahaan yang bergerak pada bidang distributor. Perusahaan ini menjadi distributor untuk melakukan pembelian, penyimpanan, penjualan serta pemasaran barang dalam partai besar yang secara tidak langsung kepada konsumen. CV. Surya Global mendistribusikan produk berupa produk pangan yakni berupa salah satu merek roti yang cukup terkenal di Indonesia. Ada beberapa macam roti yang didistribusikan yakni roti tawar, roti untuk olahan makanan cepat saji, roti isi dengan beraneka macam rasa, serta ada beberapa macam kue. Harga yang

dipatok untuk roti-roti tersebut bermacam-macam mulai dari harga 4.000 rupiah hingga 17.000 rupiah tergantung jenis rotinya.⁸⁴

Untuk menjadi suatu perusahaan dagang yang bergerak di bidang distributor harus menjadi badan hukum, minimal badan hukum berupa UD (Usaha Dagang). Apabila telah menjadi badan hukum maka jangkauan semakin luas dan resmi sehingga jika nantinya terjadi sesuatu yang tidak diinginkan maka sudah berada dibawah naungan hukum.

2. Profil CV. Surya Global

a. Pimpinan

Pimpinan CV. Surya Global saat ini bukan sekaligus menjadi pemilik satu-satunya. Karena perusahaan ini merupakan cabang dari distributor pusat yang berada di daerah Manukan Surabaya. Namun, perusahaan-perusahaan tersebut adalah perusahaan keluarga. Sehingga tiap cabang perusahaan yang didirikan dipimpin oleh anggota keluarga. Untuk CV. Surya Global ini pemilik aslinya ialah Bapak Koes. Dan saat ini dipimpin oleh Bapak Robert yang merupakan saudara dari pemilik asli. Untuk pemilik asli tidak bertempat daerah tersebut perusahaan ini melainkan memegang perusahaan yang berada di daerah Manukan. Sedangkan untuk pemimpin saat ini bertempat tinggal disekitar daerah Rangkah untuk memegang tanggung jawab pada CV. Surya Global. Beliau memimpin CV. Surya Global ini sejak tahun 2009. Awalnya bukan menjadi distributor roti

⁸⁴ Bapak Robert (pimpinan CV. Surya Global), *Wawancara*, Surabaya 23 April 2016.

melainkan mendistribusikan alat-alat komputer. Namun, saat ini merambah hingga ke produk pangan berupa roti.⁸⁵

Adapun berbagai macam roti yang didistribusikan antara lain sebagai berikut:⁸⁶

Tabel 3.1

No.	Jenis Roti	Harga
1	Roti Tawar Spesial	11.500
2	Roti Tawar Gandum	16.000
3	Roti Tawar Choco Chip	13.500
4	Roti Tawar Kupas	13.500
5	Sandwich Coklat	4.000
6	Sandwich Blueberry	4.000
7	Sandwich Krim Peanut	4.000
8	Sandwich Keju	4.000
9	Sandwich Sarikaya	4.000
10	Isi Coklat	5.500
11	Isi Keju	5.500
12	Isi Coklat Keju	5.500
13	Krim Coklat	4.500
14	Krim Mocca	4.500
15	Krim Keju	4.500
16	Krim Coklat Vanilla	4.500
17	Dorayaki Coklat	4.000

⁸⁵ Bapak Robert (pimpinan CV. Surya Global), *Wawancara*, Surabaya 23 April 2016.

⁸⁶ Bapak Robert (pimpinan CV. Surya Global), *Wawancara*, Surabaya 23 April 2016.

18	Dorayaki Strawberry	4.000
19	Dorayaki Pandan Sarikaya	4.000
20	Sobek Coklat Sarikaya	13.500
21	Sobek Coklat Keju	15.500
22	Sobek Coklat	13.500
23	Sobek Coklat Strawberry	13.500
24	Sobek Coklat Blueberry	13.500
25	Roti Kasur Susu	8.500

Sumber: CV. Surya Global Surabaya

b. Karyawan

CV. Surya Global memiliki karyawan sejumlah 8 orang karyawan. Diantaranya 2 orang menangani dalam hal administrasi, dan sisanya sebanyak 6 orang menangani dalam hal pendistribusian roti. Dan semua karyawan berjenis kelamin laki-laki yang rata-rata memiliki umur sekitar 27 tahun hingga 40 tahun. Menurut pimpinan CV. Surya Global “Belum terlalu membutuhkan karyawan perempuan karena yang ditangani adalah pendistribusian ke toko-toko sehingga membutuhkan tenaga lebih, selain itu harus memiliki jangkauan yang luas.”⁸⁷

3. Permodalan CV. Surya Global

Dalam hal permodalan untuk menjadi distributor roti yakni dengan menyetorkan uang sejumlah Rp 200.000.000 (dua ratus juta) kepada pihak pabrik roti tersebut. Namun, uang tersebut tidak diolah ataupun diputar untuk

⁸⁷ Bapak Sutrisno (karyawan CV. Surya Global), *Wawancara*, Surabaya 24 April 2016.

penjualan roti. Tetapi uang tersebut dibiarkan dan disimpan begitu saja sebagai jaminan distributor roti terhadap pihak pabrik roti. Jadi ketika distributor roti ingin memasok roti ditempatnya, maka distributor roti membayar kembali kepada pihak pabrik roti sejumlah roti yang dipesan. Sehingga secara otomatis roti yang sudah dibeli oleh distributor kepada pabrik itu sudah menjadi milik distributor.⁸⁸

Kemudian untuk mendistribusikan roti-roti tersebut, wilayahnya pendistribusian telah ditentukan oleh pihak pabrik. Mendistribusikan ke toko-toko yang dinilai berkompeten menjual roti tersebut. Namun dalam ini, distributor tidak boleh secara langsung menjual kepada konsumen karena hal tersebut bukan merupakan tugas dan wewenang distributor, melainkan agen.

4. Karakteristik yang Diperjualbelikan

Setelah memaparkan tentang profil dari pemilik dan karyawan, maka selanjutnya akan dipaparkan pula mengenai karakteristik obyek yang diperjualbelikan.

Dalam hal ini dapat diketahui bahwa roti yang diperjualbelikan ada daya simpan menuju tanggal kedaluarsa. Produk roti yang didistribusikan ini rata-rata sekitar 5 hari terhitung dari tanggal produksi. Semua jenis roti memiliki daya simpan yang sama. Dari mulai roti datang dari pabrik hingga sampai kepada distributor lalu didistribusikan ke toko-toko. Dan setiap kemasan selalu

⁸⁸ Bapak Robert (pimpinan CV. Surya Global), *Wawancara*, Surabaya 23 April 2016.

dilengkapi dengan informasi mengenai Kode Produksi dan Tanggal Kedaluarsa (*expired*). Dan akan kembali kepada distributor sekitar 1-2 hari menjelang kedaluarsa.⁸⁹

B. Deskripsi Tentang Praktik Jual Beli Roti Semi Kedaluarsa di CV. Surya Global

Dalam penelitian ini penulis memfokuskan pada jual beli roti yang dibeli oleh konsumen untuk dijual kembali (*reseller*) oleh konsumen tersebut. Namun sebelumnya penulis akan menjelaskan lebih detail mengenai gambaran umum praktik jual beli roti semi kedaluarsa di CV. Surya Global Surabaya.

Para penjual kembali (*reseller*) roti semi kedaluarsa mendapatkan roti tersebut langsung dari CV. Surya Global Surabaya. Mereka sudah memahami waktu-waktu ketika roti-roti yang sudah memasuki masa kedaluarsa tersebut telah *diretur* untuk dikembalikan ke distributor. Seperti pernyataan Ibu Suwati, yaitu salah satu penjual kembali roti semi kedaluarsa:

“Saya langsung beli roti ini dari distributor itu mbak. Jadi pas sebelum jam 2 siang saya sudah ada didepan tempatnya. Jadi pas rotinya datang, trus mobilnya pergi saya langsung masuk trus tak beli roti-rotinya itu mbak.”⁹⁰

Selain itu, ada pula yang mendapatkan roti-roti tersebut hanya untuk digunakan sebagai pakan ternak. Berikut pernyataan Bapak Robert, pimpinan dari CV. Surya Global yang telah diwawancarai oleh penulis:

⁸⁹ Bapak Robert (pimpinan CV. Surya Global), Wawancara, Surabaya 23 April 2016.

⁹⁰ Ibu Suwati, (*reseller* roti di CV. Surya Global), Wawancara, Surabaya 03 Mei 2016.

Orang-orang biasanya juga membeli bukan hanya untuk dikonsumsi pribadi tapi juga ada yang beli untuk pakan ternaknya. Kalo untuk pakan ternak saya bersedia menyediakan banyak roti. Karena memang roti-roti semi kedaluwarsa ini bisa untuk pakan ternak yang diolah kembali dan dicampurkan dengan pakan ternak yang aslinya. Hanya untuk campuran saja.⁹¹

Harga roti yang dijual kembali oleh distributor harganya berbeda-beda.

Untuk roti yang dalam keadaan 1 hari menjelang kedaluwarsa yang dijual oleh distributor, yaitu:⁹²

Tabel 3.2

No.	Jenis Roti	Harga
1	Roti Tawar Spesial	Rp 5.000
2	Roti Tawar Gandum	Rp 6.000
3	Roti Tawar Chocochips	Rp 6.000
4	Roti Tawar Kupas	Rp 5.000
5	Roti Sandwich Krim Peanut	Rp 2.000
6	Roti Sandwich Coklat	Rp 2.000
7	Roti Sandwich Keju	Rp 2.000
8	Roti Sandwich Blueberry	Rp 2.000
9	Roti Sandwich Sarikaya	Rp 2.000
10	Roti Isi Coklat	Rp 2.000
11	Roti Isi Keju	Rp 2.000
12	Roti Isi Coklat Keju	Rp 2.000
13	Roti Krim Keju	Rp 2.000
14	Roti Krim Coklat	Rp 2.000
15	Roti Krim Mocca	Rp 2.000

⁹¹ Bapak Robert (pimpinan CV. Surya Global), Wawancara, Surabaya 23 April 2016.

⁹² Bapak Sutrisno (karyawan CV. Surya Global), *Wawancara*, Surabaya 24 April 2016.

16	Roti Sobek Coklat	Rp 5.000
17	Roti Sobek Coklat Keju	Rp 5.000
18	Roti Sobek Coklat Sarikaya	Rp 5.000
19	Roti Sobek Coklat Blueberry	Rp 5.000
20	Roti Kasur Susu	Rp 4.000

Sumber: CV. Surya Global Surabaya

Untuk roti yang dijual dalam keadaan tepat pada tanggal kedaluwarsa selisih 1000 rupiah dari harga di atas.

Tabel 3.3

No.	Jenis Roti	Harga
1	Roti Tawar Spesial	Rp 4.000
2	Roti Tawar Gandum	Rp 5.000
3	Roti Tawar Chocochips	Rp 5.000
4	Roti Tawar Kupas	Rp 4.000
5	Roti Sandwich Krim Peanut	Rp 1.000
6	Roti Sandwich Coklat	Rp 1.000
7	Roti Sandwich Keju	Rp 1.000
8	Roti Sandwich Blueberry	Rp 1.000
9	Roti Sandwich Sarikaya	Rp 1.000
10	Roti Isi Coklat	Rp 1.000
11	Roti Isi Keju	Rp 1.000
12	Roti Isi Coklat Keju	Rp 1.000
13	Roti Krim Keju	Rp 1.000
14	Roti Krim Coklat	Rp 1.000
15	Roti Krim Mocca	Rp 1.000
16	Roti Sobek Coklat	Rp 4.000

17	Roti Sobek Coklat Keju	Rp 4.000
18	Roti Sobek Coklat Sarikaya	Rp 4.000
19	Roti Sobek Coklat Blueberry	Rp 4.000
20	Roti Kasur Susu	Rp 3.000

Sumber: CV Surya Global Surabaya

Roti semi kedaluwarsa yang didapatkan oleh *reseller* tersebut kemudian bukan hanya dikonsumsi pribadi, namun juga untuk diolah kembali menjadi olahan makanan. Secara otomatis, roti yang dijual kembali dalam bentuk olahan makanan itu telah memasuki tanggal kedaluwarsa yang seharusnya tidak boleh untuk dikonsumsi. Mereka menjual kembali dengan cara diolah menjadi roti bakar, kemudian ada juga roti bongkar pasang.

Roti yang diolah untuk dijual kembali hanya berupa roti sandwich dan roti-roti yang memiliki isian berbagai rasa. Sehingga pihak *reseller* menjual kembali dalam bentuk instan dengan cukup untuk langsung membakarnya saja. Harga roti yang diolah berupa roti bakar untuk dijual kembali yaitu seharga 2.000 rupiah.

Mereka pun berani mengolah roti tersebut untuk dijual kembali karena memang roti dalam keadaan tersebut belum mengeliarkan tanda-tanda yang signifikan pada suatu makanan yang dikatakan kedaluwarsa. Mereka menjual kembali juga dalam bentuk kemasan dengan keadaan masih tertera merek roti tersebut untuk dijual kembali.

1. Latar Belakang Praktik Jual Beli Roti Semi Kedaluwarsa di CV. Surya Global

Roti yang diperjualbelikan ini berasal dari distributor yang menyuplai beberapa toko disekitar wilayah tempat distributor sesuai ketentuan pabrik. Sehingga distributor hanya menarik ulang roti-roti yang telah memasuki tanggal kedaluwarsa dari toko-toko yang disuplai tersebut. Berbeda halnya dengan agen, agen berada dibawah distributor. Agen bisa dikatakan sebagai perantara yang memiliki fungsi untuk menjual kembali barang dari distributor kepada toko-toko retail. Sedangkan untuk distributor langsung menyalurkan barang dari produsen yang memproduksi kepada toko-toko atau agen-agen.

Dalam praktik jual beli roti semi kelauwarsa ini, pihak CV. Surya Global berperan sebagai distributor. Sedangkan para pembelinya roti semi kedaluwarsa adalah sebagian masyarakat sekitar yang ingin mengonsumsi roti dengan harga yang sangat terjangkau untuk dikonsumsi sehari-hari.

Roti semi kedaluwarsa sampai kepada masyarakat yaitu melalui beberapa tahap. Awalnya roti didistribusikan oleh distributor ke agen atau toko yang ditentukan oleh pihak pabrik. Kemudian setelah beberapa hari ditenpat tersebut, roti-roti tersebut diambil kembali ketika roti dalam keadaan 1 hari sebelum tanggal kedaluwarsa. Karena pihak distributor sudah terputus dari pihak pabrik saat pengiriman pabrik, maka roti-roti kiriman dari pabrik telah menjadi milik distributor. Sehingga apabila roti-roti yang ditarik kembali oleh distributor dari agen atau toko, itu sudah sepenuhnya milik distributor.

Distributor roti yang berada di daerah perkampungan ini menjadi perhatian khusus oleh masyarakat sekitar. Ketika pendistribusian roti telah memasuki tanggal kedaluwarsa, maka roti-roti yang telah didistribusikan ini dapat dijual kembali oleh distributor tersebut. Sehingga banyak orang yang tertarik akan hal tersebut. Namun, awal terjadi hal ini banyak orang yang tidak mengetahui adanya penjualan roti semi kedaluwarsa. Kemudian masyarakat saling memberi informasi, dan akhirnya banyak orang mengetahuinya.

“Awalnya saya tidak tau mbak kalau ada yang jualan roti seperti itu. Trus akhirnya saya dikasih tau oleh tetangga saya kalau ada yang jualan roti begitu. Saya nyoba. Akhirnya saya ketagihan beli roti itu karena harga nya jauh lenih murah.”⁹³

Adapun alasan mereka yang membeli roti semi kedaluwarsa ialah sebagian untuk dikonsumsi dan ada sebagian lagi untuk pakan ternak.

Saya beli roti ini ya untuk saya konsumsi sendiri mbak, karena saya tertarik harganya sangat murah sudah bisa makan roti. Dari pada saya beli mahal-mahal ya saya milih ini aja, kan sama-sama roti juga. kan lumayan juga untuk bekal anak saya sekolah, atau untuk ngemil dirumah. Lagian kalo dibuang sama yang jual juga mubadzir mbak.⁹⁴

Disamping itu, masyarakat sebagai pembeli dalam hal dampak yang diterima ketika mengonsumsi roti tersebut tidak nampak secara langsung. Sehingga, pembeli saling mengajak masyarakat lain untuk membeli roti tersebut dengan harga yang terjangkau.

Selama ini saya makan roti ini loh mbak, yah baik-baik saja. Saya belum merasakan dampak langsungnya. Baik-baik aja. Yaa, naudzubillah juga mbak, ngga kepengen sakit. Tapi ya gini ini, saya

⁹³ Ibu Anisah, (pelanggan roti di CV. Surya Global), *Wawancara*, Surabaya 03 Mei 2016.

⁹⁴ Ibu Anisah, (pelanggan roti di CV. Surya Global), *Wawancara*, Surabaya 03 Mei 2016.

makan juga ndak apa-apa. Saya taruh kulkas, trus saya makan besoknya, alhamdulillah mbak ndak kenapa-kenapa.⁹⁵

Sedangkan pernyataan pihak distributor sendiri, bahwa penjualan roti semi kedaluwarsa ini tidak diperbolehkan oleh pihak pabrik. Bahkan pihak pabrik pun ketika ada roti-roti dalam keadaan semi kedaluwarsa seperti itu akan segera dibuang. Sehingga pihak distributor melakukan hal ini tanpa sepengetahuan pihak pabrik. Namun, dari kebanyakan distributor, rata-rata juga melakukan transaksi seperti ini. Itu semua dikarenakan roti yang telah dikirim pabrik telah terputus dan dapat dikatakan sudah dibeli oleh pihak distributor.

Ketika menjadi distributor kita meletakkan uang 200juta kepada pihak pabrik sebagai jaminan saja ketika nantinya ada *force majeure*. Sehingga ketika roti mulai dikirim oleh pihak pabrik kepada kita, kita bayar lagi sejumlah roti yang dikirim. Jadi, menurut saya kan *eman* kalau cuman dibuang atau dibakar ketika kedaluwarsa. Pihak kita sudah membeli roti itu kok. Nah, daripada *mubadzir* maka saya lakukan hal seperti itu. Awalnya memang khusus untuk pakan ternak. Tapi saya mencoba menjual kepada masyarakat, mereka ternyata juga tertarik. Rotinya juga masih dalam keadaan baik kok. Tapi memang oleh pihak pabrik sebenarnya tidak boleh.⁹⁶

Kemudian, banyak masyarakat yang antusias terhadap hal tersebut yang akhirnya memunculkan pembeli-pembeli langganan untuk membeli roti-roti semi kedaluwarsa tersebut. Mulai dari yang digunakan untuk pakan ternak hingga oleh masyarakat dimanfaatkan kembali menjadi olahan makanan lain.

⁹⁵ Ibu Anisah, (pelanggan roti di CV. Surya Global), *Wawancara*, Surabaya 03 Mei 2016.

⁹⁶ Bapak Robert (pimpinan CV. Surya Global), *Wawancara*, Surabaya 23 April 2016.

2. Deskripsi Permasalahan

Sebelum memaparkan permasalahan, terlebih dahulu penulis paparkan tentang batas kedaluwarsa roti ini. Karena setiap pabrik atau setiap produsen memiliki dalam menentukan masa habis pakai dari suatu barang. Daya simpan dari roti ini ialah 5 hari terhitung dari tanggal produksi. Penarikan roti dari agen atau toko dilakukan pada 1 hari sebelum tanggal kedaluwarsa. Itu dilakukan dengan tujuan untuk berjaga pada 1 hari sebelum tanggal kedaluwarsa bisa dimanfaatkan kembali.⁹⁷

Tindakan tersebut telah dilakukan sekitar 2 tahun terakhir. Penyebabnya ialah ketika setelah penarikan produk banyak roti yang terbungkalai begitu banyak dan pihak distributor tidak ingin mengalami kerugian terlalu banyak. Jadi, dilakukanlan menjual roti-roti semi kedaluwarsa tersebut dengan sembunyi-sembunyi kepada masyarakat. Awalnya memang sengaja dijual kembali kepada peternak untuk makan ternak. Selain itu juga, selama penjualan kepada para peternak roti tersebut masih tersisa alhirnya mencoba dijual kepada masyarakat.⁹⁸

Kemudian dari pihak masyarakat pembeli tidak merasakan adanya dampak dari roti yang mereka konsumsi lalu muncul keinginan memanfaatkan roti tersebut untuk diolah kembali. Masyarakat yang mengolah kembali roti tersebut disebut sebagai *reseller*. *Reseller* secara otomatis roti menjual olahan

⁹⁷ Bapak Robert (pimpinan CV. Surya Global), *Wawancara*, Surabaya 23 April 2016.

⁹⁸ Bapak Sutrisno, (karyawan CV. Surya Global), *Wawancara*, 04 Mei 2016.

roti yang telah masuk tanggal kedaluwarsa. Sebab, roti yang dibeli oleh masyarakat ketika berada di distributor telah dalam keadaan 1 hari sebelum tanggal kedaluwarsa. Olahan roti yang dijual berupa roti bakar.

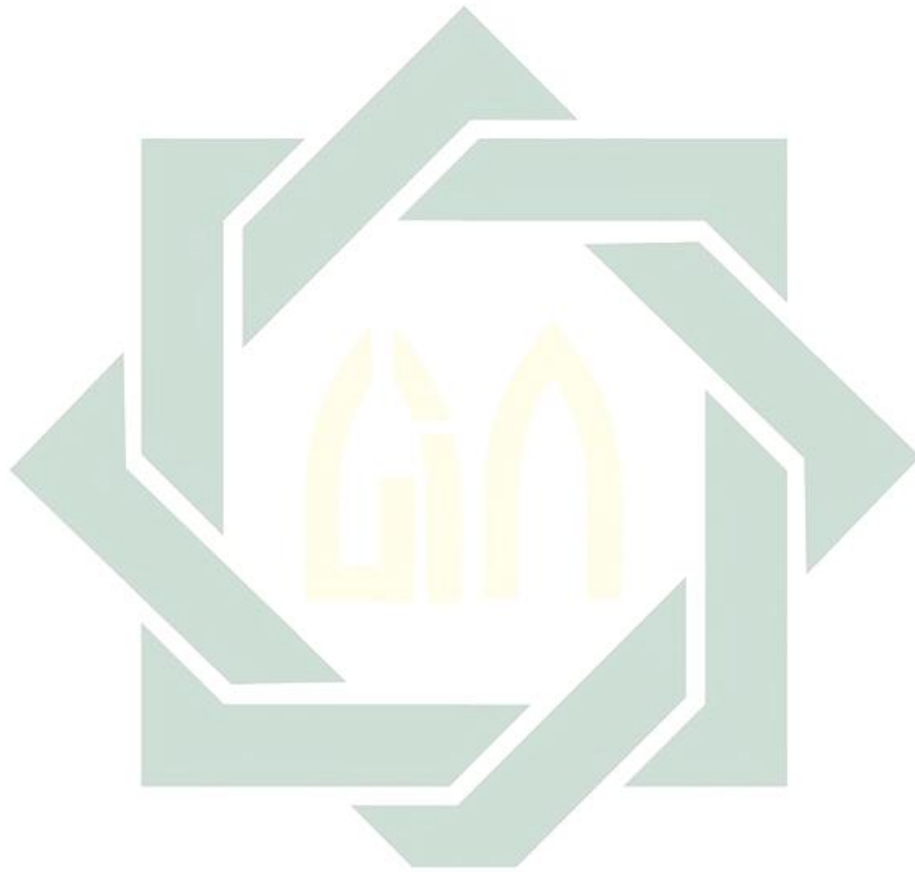
Masyarakat yang membeli olahan roti dari *reseller* telah mengetahui bahwa roti tersebut telah masuk tanggal kedaluwarsa. Akan tetapi masyarakat hampir tidak peduli dengan hal itu karena selama mengonsumsi olahan roti tersebut tidak merasakan langsung dampak dari roti yang dikonsumsi. Sehingga masyarakat banyak yang ketagihan terhadap roti ataupun olahan roti tersebut.⁹⁹

Rata-rata masyarakat mengonsumsi olahan roti, tidak merasakan langsung dampak dari olahan roti yang mereka makan. Mereka merasa apa yang mereka makan dalam keadaan baik-baik saja selama roti tersebut tidak berjamur. Sehingga mereka terus menerus mengonsumsi roti ataupun olahan roti yang memasuki tanggal kedaluwarsa.¹⁰⁰ Masyarakat beranggapan bahwa apabila mereka mengonsumsi secara terus menerus setiap hari mungkin dampak itu akan terlihat. Namun apabila tidak mengonsumsi secara rutin itu tidak akan terjadi. Dan sebenarnya masyarakat sedikit sadar dan mengerti dampak yang akan mereka hadapi apabila nantinya terus menerus mengonsumsi roti ataupun olahan roti tersebut. Akan tetapi masyarakat

⁹⁹ Saudara Habib, (pelanggan olahan roti *reseller*), *Wawancara*, 06 Mei 2016.

¹⁰⁰ Saudara Taufik, (pelanggan roti dan olahan roti), *Wawancara*, 06 Mei 2016.

memilih jika hanya dengan tidak mengonsumsi roti atau olahan roti itu sudah cukup tanpa melakukan apapun.



bahwa konsumen adalah setiap orang yang memakai barang dan/atau jasa yang tersedia dalam masyarakat, baik bagi kepentingan diri sendiri, keluarga, orang lain maupun makhluk hidup lainnya dan tidak untuk diperdagangkan.

Konsumen dalam Undang-Undang disebutkan bahwa termasuk konsumen muslim, berhak untuk mendapatkan barang dan jasa yang nyaman dikonsumsi serta tidak melanggar syariat Islam dalam transaksinya. Salah satu pengertian nyaman bagi konsumen muslim bahwa barang tersebut tidak bertentangan dengan kaidah agama, akad atau transaksi jual belinya harus transparan dan jelas tanpa ada pemaksaan atau penipuan. Dalam Undang-Undang ini juga disebutkan bahwa konsumen berhak atas informasi yang benar, jelas dan jujur mengenai kondisi, jaminan barang dan transaksinya.

Pada saat ini banyak konsumen yang dirugikan dalam hal transaksi ekonomi. Hal itu dikarenakan pada saat ini segala bentuk ekonomi didukung kemajuan teknologi dan informasi. Tak jarang kondisi barang yang ditawarkan pun mulai bervariasi sehingga konsumen bebas menentukan. Akan tetapi ada pula yang kerugian karena konsumen yang akhirnya berada di posisi yang lemah karena konsumen merupakan objek dari bisnis untuk mendapatkan keuntungan yang sebesar-besarnya oleh pelaku usaha melalui barang yang diproduksi.

Seperti halnya yang terjadi dalam kasus jual beli di CV. Surya Global ini yang pada akhirnya pihak konsumen yang dirugikan karena menjual roti semi kedaluwarsa yang akhirnya dimanfaatkan kembali oleh masyarakat sekitar

- g. Memberi kompensasi, ganti rugi dan/atau penggantian apabila barang dan/atau jasa yang diterima atau dimanfaatkan tidak sesuai dengan perjanjian.

Sesuai dengan kewajiban pelaku usaha yang tercantum, maka pelaku usaha hendaknya harus berperilaku yang sesuai dengan aturan yang telah dibuat. Dalam kasus ini, distributor roti yang menjual roti semi kedaluwarsa kepada masyarakat belum sepenuhnya menjalankan aturan kewajiban pelaku usaha. Namun, telah menjalankan sebagian kewajiban pelaku usaha yang tercantum. Salah satunya, pada Pasal 7 ayat (b) yang pada intinya menjelaskan untuk memberi informasi yang jelas, benar dan jujur terhadap barang dan/atau jasa yang diperdagangkan.

Akan tetapi pelaksanaan kewajiban pelaku usaha yang dilakukan CV. Surya Global ini berbanding terbalik dengan penjelasan ayat selanjutnya mengenai kewajiban pelaku usaha yaitu pada Pasal 7 ayat (d) yang menjelaskan tentang kewajiban pelaku usaha untuk menjamin mutu barang dan/atau jasa yang diproduksi dan/atau diperdagangkan. Maka sudah jelas pihak distributor ini belum sepenuhnya melaksanakan kewajiban pelaku usaha dalam dunia bisnisnya, sehingga konsumen selaku penakai mengalami kerugian.

Lain halnya dengan pihak *reseller* yang menjalankan jual beli roti olahan yang dibeli dari distributor dalam keadaan telah memasuki tanggal kedaluwarsa. Pihak *reseller* disini telah termasuk dalam pelaku usaha yang memproduksi roti olahan. Pihak *reseller* belum menjalankan kewajiban pelaku usaha sama sekali. Karena menjual roti olahan tanpa memberi informasi yang

- e. Tidak sesuai dengan mutu, tingkatan, komposisi, proses pengolahan, gaya, mode, atau penggunaan tertentu sebagaimana dinyatakan dalam label atau keterangan barang dan/atau jasa tersebut.
 - f. Tidak sesuai dengan janji yang dinyatakan dalam label, etiket, keterangan, iklan atau promosi penjualan barang dan/atau jasa tersebut.
 - g. Tidak mencantumkan tanggal kadaluwarsa atau jangka waktu penggunaan/ pemanfaatan yang paling baik atas barang tertentu.
 - h. Tidak mengikuti ketentuan berproduksi secara halal, sebagaimana pernyataan "halal" yang dicantumkan dalam label.
 - i. Tidak memasang label atau membuat penjelasan barang yang memuat nama barang, ukuran, berat/isi bersih atau netto, komposisi, aturan pakai, tanggal pembuatan, akibat sampingan, nama dan alamat pelaku usaha serta keterangan lain untuk penggunaan yang menurut ketentuan harus dipasang/dibuat.
 - j. Tidak mencantumkan informasi dan/atau petunjuk penggunaan barang dalam bahasa Indonesia sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
- (2) Pelaku usaha dilarang memperdagangkan barang yang rusak, cacat atau bekas, dan tercemar tanpa memberikan informasi secara lengkap dan benar atas barang dimaksud.

(3) Pelaku usaha dilarang memperdagangkan sediaan farmasi dan pangan yang rusak, cacat atau bekas dan tercemar, dengan atau tanpa memberikan informasi secara lengkap dan benar.

Karena dalam hal ini pihak distributor roti beserta *reseller* telah menyalahi aturan pada Pasal 8 ayat (1), ayat (2), ayat (3). Dalam pasal tersebut dijelaskan yang intinya, bahwa CV. Surya Global beserta *reseller* yang menjualbelikan olahan roti tersebut telah memperdagangkan barang yang tidak sesuai dengan mutu dan kualitas yang dijamin.

Dalam hal jual beli roti yang dilakukan oleh distributor dan *reseller*, ini banyak yang tidak sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Sehingga konsumen dapat menggugat pelaku usaha ke pengadilan apabila dinyatakan bersalah, maka hal tersebut sesuai dengan Pasal 62 Undang-Undang Perlindungan Konsumen:

(1) Pelaku usaha yang melanggar ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 8, Pasal 9, Pasal 10, Pasal 13 ayat (2), Pasal 15, Pasal 17 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf c, huruf e, ayat (2) dan Pasal 18 dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun atau pidana denda paling banyak Rp 2.000.000.000,00 (dua miliar rupiah).

(2) Pelaku usaha yang melanggar ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 11, Pasal 12, Pasal 13 ayat (1), Pasal 14, Pasal 16, dan Pasal 17 ayat (1) huruf d dan huruf f di pidana penjara paling lama 2 (dua) tahun atau pidana denda paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari beberapa uraian pembahasan dalam bab-bab sebelumnya, maka dapat dikerucutkan dalam kesimpulan berikut :

1. Jual beli roti semi kedaluwarsa yang dipraktikkan oleh CV. Surya Global dilakukan ketika 1 hari menjelang kedaluwarsa yang hal ini dilakukan oleh distributor roti. Setelah pengecekan barang, maka roti tersebut dapat dijual kembali dengan bentuk penjualan tidak dengan terang-terangan karena hal tersebut telah dilarang oleh pihak pabrik. Dengan begitu masyarakat dapat langsung membeli roti tersebut dengan harga jauh lebih murah. Pembeli yang telah menjadi langganan (*reseller*) telah dapat membeli roti tersebut dengan harga yang lebih murah juga. Kemudian oleh pihak reseller dijual kembali dalam bentuk olahan roti, akan tetapi kondisi roti telah memasuki tanggal kedaluwarsa.
2. Praktik jual beli roti semi kedaluwarsa yang telah dianalisis ini menurut istinbath *sadd al-dharī'ah* tidak diperbolehkan dan tidak sesuai dengan ajaran Islam. Karena dalam hal ini, produk pangan yang dikonsumsi sudah tidak sesuai dengan aturan Islam dalam hal makanan yaitu *ḥalālān ṭayyiban*. Selain itu kasus ini juga sangat merugikan konsumen, karena konsumen tidak

mendapatkan kualitas dan mutu yang sesuai dengan standar mutu. Walaupun pihak distributor telah menjelaskan bahwa roti yang diperjualbelikan dalam keadaan menjelang kedaluwarsa. Sedangkan untuk *reseller* dari objek jual belinya, yang mana keadaan objeknya sudah memasuki tanggal kedaluwarsa, maka jual beli ini tidak diperbolehkan karena dapat merugikan konsumen dan dapat merugikan kesehatan yang mengonsumsinya. Selain itu juga dalam Undang-Undang tentang Pangan menjelaskan bahwa setiap produsen yang memproduksi dan mengedarkan pangan harus memperhatikan keamanan pangan dan keselamatan pangan bagi konsumen yang mengonsumsi agar konsumen tidak merasa dirugikan saat mengonsumsi.

B. Saran

Dengan adanya praktik jual beli seperti ini, maka penulis memberikan sedikit saran agar jual beli tetap sesuai dengan ketentuan-ketentuan jual beli dalam hukum Islam dan juga hukum positif yaitu :

1. Untuk pihak pabrik hendaknya memberikan dua tanggal kedaluwarsa pada roti yang diproduksi. Antara lain tanggal untuk menunjukkan tingkat kesegaran roti. Dan tanggal sebagai batas waktu untuk dikonsumsi.
2. Hendaknya distributor hanya menjual roti yang telah memasuki tanggal kedaluwarsa hanya kepada pemilik ternak untuk dijadikan pakan ternak tanpa dikonsumsi oleh manusia.

3. Untuk *reseller* hendaknya tidak menjual olahan roti yang telah memasuki tanggal kedaluwarsa. Karena hal tersebut dapat merugikan konsumen yang mengonsumsinya dan akan berpengaruh pada kesehatan.
4. Sebagai seorang muslim hendaknya lebih mengetahui makanan yang diharamkan dan diharamkan dalam agama. Karena dengan mengonsumsi makanan yang sesuai dengan syariat Islam akan memunculkan suatu hal yang baik pula.
5. Memberikan penyuluhan mengenai Undang-Undang Perlindungan Konsumen terhadap masyarakat terutama para pelaku ekonomi dan hendaknya ada pengawasan ketat dari pemerintah dalam aktivitas jual beli agar sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ali, Muhammad Daud. *Hukum Islam*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2005.
- Anhari, Masykur. *Ushul Fiqh*, Surabaya: Diantama, 2008.
- Arifin, Miftahul dan A. Faishal Haq, *Ushul Fiqh: Kaidah-Kaidah Penerapan Hukum Islam*. Surabaya: Citra Media, 1997.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi. Jakarta : PT Rineka Cipta. 2006.
- Az-Zuhaili, Wahbah. *Ushūl al-Fiqh al-Islāmiy*, Juz ke-2, Beirut: Dar al Fikr, 1990.
- Cholid, Narbuko. *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Bumi Aksara. 2009.
- Dahlan, Abdul Rahman. *Ushul Fiqh*, Jakarta: Amzah, 2011.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. 2008.
- Dewan Syariah Nasional Majelis Ulama Indonesia. *Himpunan Fatwa Keuangan Syariah*, Jakarta: Erlangga. 2014.
- Djuwaini, Dimyudin Djuwaini. *Pengantar Fiqh Muamalah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2008.
- Efendi, Satria. *Ushul Fiqh*, Jakarta: Kencana Prenada Media, 2005.
- Firdaus. *Ushul Fiqh: Metode Mengkaji dan Memahami Hukum islam Secara Komprehensif*, Jakarta: Zikrul, 2004.
- Haroen, Nasrun. *Ushul Fiqh I*. Jakarta: Logos Wacana Ilmu. 1997.
- Jaya, Asafri. *Konsep Maqashid al-Syari'ah menurut al-Syatibi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. 1996.
- Kementerian Agama. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Jakarta: PT. Sinergi Pustaka Indonesia. 2012
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika, 2008.

- Margono, S. *Metodelogi Penelitian Pendidikan*, Jakarta, PT Rineka Cipta. 1997.
- Masruhan. *Metodologi Penelitian Hukum*. Surabaya: Hilal Pustaka. 2013.
- Miru, Ahmadi. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Jakarta: RajaGrafindo Persada. 2011.
- Mudjib, Abdul. *Kaidah-Kaidah Ilmu Fiqih*. Jakarta: Kalam Mulia, Cetakan Ketujuh. 2008.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta: Diadit Media, 2001.
- Nihlati, Huru'ina. "Tinjauan *Sadd Az-zarī'ah* Terhadap Penggunaan Pupuk Kimia (Studi Kasus di Desa Dadapan Kecamatan Solokuro Kabupaten Lamongan)", Skripsi-- Fakultas Syariah IAIN Sunan Ampel, Surabaya, 2010.
- Pieris, John dan Wiwik Sri Widiarty. *Negara Hukum dan Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Pangan Kedaluwarsa*, Jakarta: Pelangi Cendikia, 2007.
- Prastowo, Andi. *Memahami Metode-Metode Penelitian*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media. 2011.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2005.
- Rusli, Nasrun. *Konsep Ijtihad Al-Syaukani*, Jakarta: PT. Logos Wacana Ilmu. 1999.
- Shidiq, Sapiudin. *Ushul Fiqh*, Jakarta: Kencana Prenada Media, 2011.
- Sudarsono, Alim. "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli Makanan Di Tempat Pariwisata Pemandian Air Hangat Pacitan", Skripsi--Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta, 2010.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta. 2010.
- Sunarto, Ahmad. *Tarjamah Shahih Bukhari*, Vol. 8, Semarang: CV. Asy Syifa, 1993.
- Susanto, Happy. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Jakarta: Visimedia, 2008.
- Syafe'i, Rachmat. *Ilmu Ushul Fiqih*. Bandung: Pustaka Setia. 1999.

-----, *Fiqih Mua'malah*. Bandung: CV. Pustaka Setia. 2001.

Syariduddin, Amir. *Ushul Fiqh Jilid 2*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group. 2014.

Undang-Undang Perlindungan Konsumen 1999. Jakarta: Sinar Grafika, 2001.

Winarno, F. G. *Penentuan Waktu Kedaluwarsa Bagi Makanan dan Minuman*, Jakarta: YLKI, 1985.

Zamzami, Ahmad. "Jual Beli Makanan Cacat Produk Di Desa Winong Kecamatan Kemiri Kabupaten Purworejo (Studi Perspektif Sosiologi Hukum Islam)", Skripsi--Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta, 2010.

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group. 2013.

http://id.m.wikipedia.org/wiki/Perlindungan_konsumen diakses tanggal 7 Desember 2015.

<http://www.ummi-online.com/artikel-50-masatenggang-kadaluarsa> diakses pada tanggal 9 Mei 2016

Al-Qur'an In Word

Interview:

Robert, Pimpinan CV. Surya Global Surabaya

Sutrisno, Karyawan CV. Surya Global Surabaya

Suwati, *Reseller* roti di CV. Surya Global Surabaya

Anisah, Pelanggan roti di CV. Surya Global Surabaya

Habib, Pelanggan olahan roti dari *reseller*

Taufik, Pelanggan olahan roti dari *reseller*