ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "**Pengaruh *Financial Bond, Social Bond* dan *Structural Bond* terhadap Kepuasan Anggota KSPPS Amanah Ummah Surabaya**" ini merupakan hasil penelitian kuantitatif untuk menjawab pertanyaan apakah terdapat pengaruh secara simultan dan secara parsial antara variabel independen (*financial bond, social bond* dan *structural bond*) terhadap variabel dependennya yaitu kepuasan anggota.

Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian asosiatif. Penelitian asosiatif merupakan penelitian yang berusaha mencari hubungan antar variabel satu dengan variabel lainnya. Hubungan antar variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah hubungan kausal yang merupakan hubungan yang bersifat sebab-akibat. Selain itu pendekatan kuantitatif dalam penelitian ini menggunakan kuisioner dan uji hipotesis.

Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa variabel independen (*financial bond, social bond* dan *structural bond*) secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (kepuasan anggota) yang didasarkan pada uji F. Berdasarkan Uji T (parsial) nilai signifikansi *financial bond* sebesar 0,000 dimana lebih kecil dari 0,05 artinya, variabel *financial bond* berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan. Untuk variabel *social bond,* nilai signifikansinya sebesar 0,028 dimana lebih kecil dari 0,05 artinya, variabel *social bond* berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan. Dan nilai signifikan variabel *structural bond* sebesar 0,197 dimana lebih besar dari 0,05 artinya, variabel tidak berpengaruh terhadap variabel kepuasan.

Berdasarkan kesimpulan di atas bahwasanya secara simultan variabel *financial bond, social bond* dan *structural bond* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota KSPPS Amanah Ummah, sedangkan secara parsial variabel yang mempengaruhi kepuasan anggota KSPPS Amanah Ummah Surabaya adalah variabel *financial bond* dan *social bond*, sedangkan variabel *structural bond* tidak berpegaruh terhadap kepuasan.

Kata Kunci : *Financial bond, Social bond, Stucructural bond* dan Kepuasan anggota

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id