BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang diperoleh dari penelitian pengaruh *financial bond, social bond* dan *structural bond* terhadap kepuasan anggota KSPPS Amanah Ummah Surabaya bahwasanya:

1. *Financial bond, social bond* dan *structural bond* secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota KSPPS Amanah Ummah Surabaya.
2. *Financial bond* dan *social bond* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan anggota KSPPS sedangkan *structural bond* tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasn anggota KSPPS Amanah Ummah.

B. Saran

Melalui beberapa tahapan analisis dalam penelitian ini, maka dapat diberikan beberapa saran, antara lain:

1. Diharapkan kepada petugas KSPPS Amanah Ummah agar dapat mempertahankan *financial bond* dan *social bond* yang telah

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

memuaskan pelanggan dan memperhatikan *structural bond* untuk meningkatkan loyalitas anggota KSPPS Amanah Ummah

2. Bagi peneliti berikutnya, diharapkan penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai rujukan dalam melakukan penelitian khususnya yang berhubungan dengan *financial bond, social bond*, *structural bond* dan kepuasan. Dan disarankan untuk mengangkat variabel-variabel bebas lainnya yang mempengaruhi kepuasan anggota.

Karya kecil ini sangat jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan oleh penulis. Terima kasih

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id