ABSTRAK

Mohamad Riyan Hidayatulloh, 2016. *Diferensiasi penjualan otomotif melakui pesan dakwah di showroom Anfa Mobil Mojokerto.* Skripsi Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya. Airlangga Bramayudha, M.M.

Dakwah tidak hanya bisa dilakukan melalui tulisan dan lisan saja, akan tetapi dakwah bisa dilakukan oleh siapa saja bagi seorang pendakwah atau muballigh, karena sasaran dakwah bahkan bisa membuat orang menjadi simpatik, juga lebih efektif jika berdakwah dilakukan sambil berbisnis, terlebih melalui dunia bisnis otomotif. Anfa Mobil adalah salah satu showroom di kabupaten Mojokerto, yang beralamatkan di jl. Raya Gayaman 09 Mojoanyar Mojokerto.

Fokus masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah bagaimana bentuk diferensiasi penjualan otomotif melalui pesan dakwah di Anfa Mobil Mojokerto

Dalam menjawab permasalah tersebut digunakan pendekatan kualitatif studi kasus, yaitu suatu model penelitian kualitatif yang bersifat komprehensif, intens, terperinci, dan mendalam serta lebih diarahkan sebagai upaya untuk menelaah masalah-masalah atau fenomena yang bersifat kontemporer. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis data kualitatif Miles dan Huberman. Teknik analisis ini terdiri dari tiga kegiatan, yaitu reuksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah bentuk diferensiasi penjualan melalui pesan dakwah yang telah dilakukan di Anfa Mobil Mojokerto sebagai diferensiasi penjualan yakni owner showroom Anfa Mobil Mojokerto H. Imron, telah menerapkan komunikasi dakwah dalam bertransaksi jual-beli dengan tidak meninggalkan pesan-pesan dakwah dan nasehat-nasehat dakwah. Disamping itu beliau juga menyambung silaturrohim kepada pembeli, yang belum kenal bisa menjadi dekat dan yang dekat agar lebih dekat. Sehingga setelah bertransaksi masih ada hubungan persaudaraan yang berkelanjutan.

Kata kunci : Diferensiasi penjualan, pesan dakwah

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id