

STRATEGI MENINGKATKAN KEUNGGULAN BERSAING BIRO TRAVEL HAJI
DAN UMROH MELALUI DIFERENSIASI PELAYANAN PENDALAMAN TERAPI SHOLAT
BAHAGIA DI QISWAH TOUR SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk memenuhi salah satu Persyaratan
Dalam memperoleh Gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos,I)



oleh:

RatnaEkaWinarti

B04212041

Jurusan Manajemen Dakwah dan Pengembangan Masyarakat

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Surabaya

2016

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

Strategi Meningkatkan Keunggulan Bersaing Melalui Diferensiasi Pelayanan
Pendalaman Terapi Sholat Bahagia. Yang disusun oleh :

Nama : Ratna Eka Winarti

NIM : B04212041

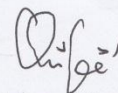
Prodi : Manajemen Dakwah

Minat Studi : Manajemen Kewirausahaan

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing untuk diujikan.

Surabaya, 18 Agustus 2016

Pembimbing



Aun Falestien Faletihan, S.Sos.I.M.Fil, MHRM

NIP. 19820514200501101

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Ratna Eka Winarti ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Skripsi.

Surabaya, 18 Agustus 2016

Mengesahkan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya



Dr. Hj. Kr. Suhartini, M.Si
NIP. 195801131982032001

Penguji I,

Aun Falestien Falatehan, S.Sos.I., M.Fil.I., MHRM
NIP. 198205142005011001

Penguji II,

Drs. H. Abd. Rahman Chudlori, MM
NIP. 195304211979031021

Penguji III,

Drs. H. A. Isa Anshori, M.Si
NIP. 195304211979031021

Penguji IV,

Mufti Labib, Lc. MCL
NIP. 196401021999031001

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Ratna Eka Winarti

Nim : B04212041

Jurusan : Manajemen Dakwah

Alamat : Ds. Pedurungan Dsn. Dukuh Tunggal Rt. 01 Rw.02,
Kecamatan Glagah Kabupaten Lamongan

Judul Skripsi : Strategi Meningkatkan Keunggulan Bersaing Melalui Diferensiasi Pelayanan PTSB (Pendalaman Terapi Sholat Bahagia) di Qiswa Tour Surabaya

- 1) Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa : Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan maupun untuk mendapatkan gelar akademik manapun.
- 2) Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiat atas karya orang lain
- 3) Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi

Surabaya, 01 Agustus 2016

Menyatakan,


R. Eka Winarti

Ratna Eka Winarti

NIM. B04212041





KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : RATNA EKA WINARTI
NIM : 804212041
Fakultas/Jurusan : DAKWAH DAN KOMUNIKASI / MANAJEMEN DAKWAH
E-mail address : RATNAEKA.WINARTI55@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

STRATEGI MENINGKATKAN KEUNGGULAN BERSAING BIRO TRAVEL
HATI DAN UMROH MELALUI DIFERENSIASI PELAYANAN PENDALAMAN
TERAPI SHOLAT BAHAGIA (PTS B)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis

(**RATNA**)
nama terang dan tanda tangan