

**MANAJEMEN PELAYANAN JAMAAH UMROH DAN HAJI
DI PT. AROFAHMINA TOUR AND TRAVEL SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)



Oleh :

ERVAN NUR YAHYA
B04212030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2016**

**LEMBAR PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN
OTENTISITAS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ervan Nuryahya

NIM : B04212030

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah dan Pengembangan Masyarakat Islam
/Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebe narnya bahwa skripsi tersebut belum pernah diajukan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.

Skripsi tersebut benar-benar hasil karya mandiri penulis dan bukan merupakan jiplakan atau plagiasi atas karya orang lain.

Penulis bersedia menanggung semua konsekuensi hukum bila ternyata dikemudian hari diketahui atau terbukti secara sah dan meyakinkan bahwa skripsi tersebut merupakan hasil plagiasi.

Surabaya, 16 Agustus 2016

membuat pernyataan



Ervan Nuryahya
B04212030

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Skripsi Dengan Judul:

**MANAJEMEN PELAYANAN JAMAAH UMROH DAN HAJI DI PT.
AROFAHMINA TOUR AND TRAVEL SURABAYA**

Yang diajukan Oleh:

ERVAN NUR YAHYA
B04212030

Telah di uji dan disahkan oleh dosen pembimbing
Surabaya, 16 Agustus 2016

Pembimbing



Deasy Tantriana, MM
NIP. 198312282011012009

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Ervan Nur Yahya telah dipertahankan di depan

Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 16 Agustus 2016

Mengesahkan,
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Hj. Kr. Suhartini, M. Si
NIP. 195801131982032001

Penguji I,

Deasy Tantriana, MM
NIP. 198312282011012009

Penguji II,

Drs. H. Abd Rahman Chudlori, M. M
NIP. 195111041980031001

Penguji III,

Aun Falestien Faletchan, S. Sos. I. M. Fil. I, MHRM
NIP. 198205142005011001

Penguji IV

Airlangga Bramavudha, MM
NIP. 197912142011011005



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ERVAN NUR YAHYA
NIM : B04212030
Fakultas/Jurusan : FDK UINSA / MANAJEMEN DAKWAH
E-mail address : ervanyahya92@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

MANAJEMEN PELAYANAN JAMAAH UMROH DAN HAJI DI PT. AROFAHMINA
TOUR AND TRAVEL SURABAYA

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Agustus 2016

Penulis

(ERVAN NUR YAHYA)