























Bab III : Metode Penelitian, Pada bab ini membahas secara detail mengenai metode yang digunakan dalam upaya penelitian ini yang terdiri dari pendekatan dan jenis penelitian, tahap-tahap penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, serta teknik validitas/keabsahan data. Pembahasan ini sengaja disajikan untuk memberikan gambaran secara utuh mengenai metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini. Sehingga hasil penelitian ini nantinya diharapkan dapat menjawab rumusan masalah yang telah dirancang/formulasikan pada sub bab rumusan masalah diatas.

Bab IV : Penyajian Dan Analisis Data, Pada bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum lokasi penelitian yaitu PT. Arofahmina Tour and Travel. Meliputi sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, sarana dan prasarana, serta penyajian data mengenai manajemen pelayanan jamaah umroh dan haji di PT. Arofahmina Tour and Travel, serta hasil penelitian sesuai dengan yang ada dilapangan.

Bab V : Penutup, Penutup yang berisi kesimpulan dan saran.