DAFTAR PUSTAKA

Abdurrahman, Nana Herdiana. 2013.*Manajemen Bisnis Syariah & Kewirausahaan.* Bandung: Pustaka Setia

Al-Habsi, Muhammad Baqir. 1999. *Fiqih Praktis.* Bandung: Mizan

Al-Zaziri, Abdul Rahman.1996. *Fiqih Empat Madzhab Bagian Ibadah (Puasa, Zakat, Haji, Kurban)Cet Ke-1.*Jakarta: Darul Ulum Press

Ciputra UCEO. 2015.*PelayananPrima*. diakses pada tanggal 31 Mei 2016 dari http://www.ciputrauceo.net/blog/2015.7/7/pengertianpelayananprima

Creswell, John W. 2014.*Penelitian Kualitatif & Desain Riset*.Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Departemen Agama RI. 2000.*Bimbingan Ibadah Haji, Umroh dan Ziarah* :Jakarta

HS, Bahrudin. 1984.*Pembinaan Mental Bimbingan Al-Quran.*Jakarta: Bima Aksara

Islami, Dipo Khoirul. 2014. *"Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Haji dan Umroh PT. Margi Suci Minarfa Jakarta Pusat"*. Skripsi. Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta

Kasmir. 2005.*Etika Customer Service.*Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Manullang. 1985.*Dasar-DasarManajeen.*Jakarta:Ghalia Indonesia

Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif.*Bandung: Remaja Rosdakarya

Mughniyah, Muhammad Jawad. 1*994. Fiqih Lima Madzhab.* Jakarta: Basrie Press

Muhammad. *Manajemen Bank Syariah.* Yogyakarta:UPP AMP YKPN

Munir, M. dan Wahyu Ilaihi.2006.*Manajemen Dakwah.*Jakarta: PRENADA MEDIA

Qodratilah, Meity Taqdir. 2011.*Kamus Bahasa Indonesia Untuk Pelajar.*Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan. Jakarta

Rahmayanty, Nina. 2010.*Manajemen Pelayanan Prima. Bandung:* Graha Ilmu

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005.*Manajemen Pelayanan.* Yogyakarta:Pustaka Pelajar

Rochimi, Abdurrachman Rochimi. 2008.*Segala Hal tentang Haji dan Umroh.*Jakarta: Erlangga

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Siswandi. 2011. *Aplikasi Manajemen Perusahaan: Analisis Kasus dan Pemecahannya*, Jakarta: Mitra Wacana Media.

Sugiarto, Endar. 2002.*Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*.Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

Tim Pustaka Agung Harapan. *Kamus Ilmiah Populer*. Surabaya: Pustaka Agung Harapan

Undang-Undang Republik Indonesia No. 13 tahun 2008 tentang *Penyelenggaraan ibadah Haji*, Biro Hukum dan Kerjasama Luar Negeri Sekertariat Jendral Departemen Agama RI, jakarta

Yusanto, Muhammad Ismail. 2003. *Menggagas Bisnis Islam.* Jakarta: Gema Insani

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id