DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN (sampul dalam) i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vi
ABSTRAK ix
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR BAGAN xiv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Rumusan Masalah dan Fokus Penelitian 12
C. Tujuan 12
D. Manfaat 13
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu 14
F. Definisi Konsep 18
   1. Pola Komunikasi 19
   2. Komunikasi Antar Budaya 22
   3. Siswa SMA 34
   4. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Komunikasi Antarbudaya 35
      a. Faktor Pendukung 35
      b. Faktor Penghambat 38
G. Kerangka Pikir Penelitian 41
H. Metode Penelitian 44
   1. Jenis Penelitian dan Pendekatan 46
   2. Subjek, Objek dan Lokasi Penelitian 49
   3. Jenis dan Sumber Data 56
   4. Tahap-Tahap Penelitian 60
   5. Tahap Pengumpulan Data 65
   6. Teknik Analisis Data 68
   7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data 70
I. Sistematika Penulisan 72

BAB II : KAJIAN TEORITIS

A. Kajian Pustaka 74
   1. Komunikasi Antar Budaya dan Keharmonisan 74
   2. Komunikasi dan Proses Simbolik Dalam

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Komunikasi Antarbudaya 79
3. Tantangan Komunikasi Antarbudaya Dalam Pendidikan.....84
4. Komunikasi Antarbudaya dan Kebersamaan Dalam Interaksi.....90
B. Kajian Teori 95
1. Teori Interaksi Simbolik 95
a. Akar Historis Utama 95
b. Ide-Ide George Herbert Mead.....97
c. Area Kajian Interaksi Simbolik 105
d. Prinsi-Prinsip Dasar Interaksi Simbolik 109

BAB III : PENYAJIAN DATA

A. Tentang SMA Barunawati Surabaya.....114
1. Sejarah.....114
2. Profil, Visi dan Misi, Tujuan Sekolah.....115
a. Profil.....115
b. Visi dan Misi.....118
c. Tujuan Sekolah 119
3. Karakteristik dan Jumlah Siswa.....120
B. Profil Informan.....125
C. Deskripsi Data Penelitian.....130
1. Data Tentang Pola Komunikasi Antarbudaya Yang Dilakukan Siswa-Siswi SMA Barunawati Surabaya.....132
2. Data Tentang Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Melakukan Komunikasi Antarbudaya di SMA Barunawati Surabaya.....139
a. Faktor Pendukung 139
b. Faktor Penghambat 143

BAB IV : ANALISIS DATA

A. Analisis Temuan Penelitian.....147
1. Analisis Pola Komunikasi Antarbudaya 148
a. Pola Komunikasi Antarbudaya Simbolik.....154
b. Pola Komunikasi Antarbudaya Langsung 155
2. Analisis Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat...156
a. Faktor Pendukung 156
1) Adanya Ketertarikan Saat Berkomunikasi 157
2) Kemampuan Berkomunikasi.....157
3) Sikap Saling Percaya.....158
4) Sikap Ramah dan Sopan Santun 159
5) Kemampuan Adaptasi 160
6) Kejelasan Informasi 161
7) Bahasa dan Lambang 161
b. Faktor Penghambat.....162
1) Watak Individu.....163
2) Persepsi Pelaku Komunikasi.....164

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3) Pengaruh Budaya Lain 165
4) Perbedaan Bahasa 165

B. Konfirmasi Temuan dengan Teori.....166

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan 172
B. Rekomendasi.....174

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA PENULIS

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id