

Dalam masyarakat konvensional, tempat belanja disebut pasar. Tempat belajar disebut sekolah. Tempat hiburan, disebut panggung. Tetapi semua itu menjadi kabur dan bias. Manusia bisa berinteraksi, baik dalam kepentingan bisnis, belajar ataupun sekedar hiburan dengan memaknai tempat yang beragam. Itulah yang disebut Ritzer sebagai interaksi dengan *nonplace*. Tempat yang digunakan manusia saat ini, adalah manusia hasil rekayasa, dan tidak memiliki kedisiplinan yang tegas.

Kedua, interaksi bukan dengan benda (*nonthings*). Manusia media jejaring sosial, berinteraksi dengan layar. Di setiap harinya, manusia bertemu dan berinteraksi dengan monitor. Mulai dari mengirim sms, rencana telepon orang lain, merancang program, sampai pada komunikasi dengan rekanan bisnis. Semua itu diselesaikannya dihadapan monitor.

Tingkat kepercayaan pada berbagai informasi yang ada, diajukan pada informasi yang ada di monitor (layar komputer). Bisnis, kendali kekuasaan, strategi politik, sampai pada komunikasi pendidikan dan keluarga, diselesaikan dihadapan monitor. Sementara layar monitor dan informasi yang ada dalam layar monitor itu sendiri adalah rekayasa manusia, dan bukan benda asli. Manusia modern adalah manusia yang berinteraksi dengan *nonthings*.

Ketiga, interaksi dengan bukan orang (*nonpeoples*). Melalui media jejaring sosial, manusia berinteraksi bukan dengan manusia. Manusia berinteraksi dengan bahasa mesin. *e-moticons* yang muncul di layar computer adalah *emoticon electronic*. Setiap orang kadang tidak tahu,

orang yang sebenarnya. Manusia berinteraksi dengan makhluk yang bukan orang, tetapi berinteraksi dengan computer.

Keempat, interaksi bukan dalam bentuk pelayanan (*nonservice*). Dalam kesehariannya, manusia dilayani oleh mesin, dan mengelola sendiri. Tampilan profil diri pada media jejaring sosial, tampilan profil perusahaan, tampilan profil lembaga atau bentuk komunikasi lainnya pada media internet atau media jejaring sosial, semuanya dikelola sendiri. Manusia modern tidak mendapat pelayanan dari sesama manusia. Manusia modern, mendapat pelayanan dari mesin. sistem kerja dari *administrator* di pusat (*server*) merupakan pusat pengendali pelayanan terhadap aktivitas manusia. Dalam kesempatan lain, Geroger Ritzer menyebut pola seperti ini, pola *McDonaldisasi*.

Kelima, dialog dengan bukan persepsi (*nonperceptions*). Menambahkan pemikiran George Ritzer, yaitu adanya dialog manusia modern, khususnya yang memanfaatkan media jejaring sosial, yaitu dia berdialog bukan dengan persepsi. Persepsi adalah konstruksi pemikiran karena ada sebuah rangsangan dari luar. Dengan adanya media sosial itu, manusia berdialog bukan dengan persepsi. Tetapi dengan imajinasinya sendiri.

Rangsang dari luar, yang muncul pada media jejaring sosial tidak bisa dikonfirmasi secara fisik. Walaupun dapat dikonfirmasi melalui *webcam*, tetapi semua itu adalah 'permainan teknologi'. Sehingga pada akhirnya, yang terjadi itu adalah manusia berdialog dengan imajinasinya sendiri. Problem yang muncul, setiap pernyataan orang dalam sebuah media

untuk mempelajari mengapa mereka begitu menyukai program tersebut. Ia menemukan adanya tiga jenis atau tipe pemuasan.

Penelitian Herzog ini merupakan langkah penting dalam perkembangan teori penggunaan dan kepuasan karena ia orang pertama yang memberikan penjelasan yang mendalam mengenai kepuasan media.

Wilbur Schramm mengembangkan suatu formula dalam menentukan "apa yang akan dipilih individu dari apa yang ditawarkan komunikasi massa." Misalnya, apa yang akan dipilih orang untuk menghibur dirinya? Apakah menonton televisi atau membaca majalah dirumah atau pergi keluar menonton bioskop bersama teman? Keputusan yang diberikan bergantung pada rumusan yang dikemukakan Schram berikut.

Schram berusaha menegaskan bahwa audien media massa menilai tingkat hasil (*level of reward*) atau kepuasan (*gratification*) yang mereka harapkan dari media dan pesan yang disampaikan dengan cara membandingkannya dengan banyaknya pengorbanan yang harus mereka berikan untuk mendapatkan hasil. Gagasan ini adalah elemen utama dari apa yang kemudian dikenal sebagai teori penggunaan dan kepuasan, walaupun istilah ini belum digunakan pada saat itu.

Perkembangan tahap kedua teori penggunaan dan kepuasan terjadi pada tahun 1970-an. Tahap kedua ini dimulai ketika klasifikasi atau tipologi dari alasan-alasan orang menggunakan atau mengonsumsi media mulai dilakukan. Teori *uses and gratification* mendapat pijakan yang semakin kokoh dengan munculnya teori hierarki kebutuhan dan motivasi dari Abraham Maslow.

