

BAB III

PENYAJIAN DATA

A. Deskripsi Subyek, Obyek dan Wilayah Penelitian



Gambar 3.1 Cuplikan Iklan Thailand Thai Life Insurance

1. Subyek Penelitian

Subyek analisis dalam penelitian ini adalah iklan Thailand Thai Life Insurance yang berjudul “*Silence of Love*”. Sedangkan obyek dalam penelitian ini adalah makna pesan kemanusiaan meliputi gambar, suara, dan pewarnaan cahaya yang disampaikan dalam iklan Thai Life Insurance “*Silence of Love*”. Semua data yang diperoleh akan dimunculkan sesuai dengan analisis semiotik yang disajikan dalam penelitian ini.

a. Konteks Sosial, Ekonomi, dan Politik di Thailand

Thailand dengan simbol negaranya yang dilambangkan dengan Gajah Putih ini memiliki ciri khasnya sendiri dari negara lain terutama di ruang lingkup kawasan Asia Tenggara, yakni satu-satunya negara di Asia Tenggara yang sama sekali tidak pernah mengalami kolonisasi atau penjajahan di negaranya. Kendati demikian hal tersebut tidak menutup kemungkinan akan adanya kestabilan politik internal Thailand

tidak mengalami pasang surut. Mengamati perpolitikan yang dialami oleh Thailand menjadikan negara ini sebagai negara yang rentan akan bentuk kudeta, mengingat peran militer yang cukup signifikan dalam kursi pemerintahan. Dalam perjalanannya, Thailand berusaha menjalin hubungan baik dengan negara lain demi kelangsungan hidup bangsanya, tidak hanya bekerjasama dengan negara tetangganya tetapi juga dengan negara besar seperti AS maupun Cina. Implikasi akan jalinan kerjasama Thailand dengan negara lain ini kemudian yang menjadikan perekonomian Thailand mengalami kemajuan dan menjadi salah satu negara dengan tingkat GDP besar di ASEAN. Seperti yang telah dikatakan sebelumnya bahwa setiap negara memiliki jati dirinya masing-masing, begitu pun halnya dengan aspek budaya yang dimiliki oleh Thailand. Berdasarkan data Kementerian Perdagangan RI (2013) kondisi demografi Thailand terdiri dari beberapa etnis antara lain suku Thai (75%), Cina (14%), dan sisanya terdiri dari suku seperti Melayu, Mon, Khmer, Laos, Vietnam, India.

Pada tahun 1932 terjadi pergeseran rezim di Thailand, yaitu dari rezim monarki ke rezim militer.¹ Dalam hal ini terjadi kudeta dari pihak militer yang mempengaruhi para elit politik negara tersebut dan sejak itu pula pihak militer mengambil kontrol atas kekuasaan negara selama 60 tahun. Hal ini kemudian yang menjadi jurang antara demokrasi dan militer, yang mana sejak paska kudeta pertama tahun 1932 Thailand mengalami siklus perubahan pemerintahan dimulai dengan kudeta,

¹ Bambang, *Hubungan Internasional di Asia Tenggara: Teropong Terhadap Dinamika, Realitas, dan Masa Depan*. (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007) hal. 107

Perusahaan ini menjabat sebagai sumber dana untuk sektor pemerintahan Thailand. Muang Thai Life Insurance juga menawarkan tabungan jangka panjang bagi para investor maupun nasabahnya. Tujuannya adalah untuk mengembangkan bidang ekonomi, perdagangan dan sektor industri pada negara tersebut. Muang Thai Life Insurance menjadi perusahaan asuransi jiwa pertama yang ditunjuk di bawah perlindungan kerajaan Raja Bhumibol Adulyadej.

Muang Thai Life Assurance juga menjadi perusahaan asuransi jiwa pertama yang mencapai Standar Internasional Sertifikasi ISO 9001: 2000. Seiring berjalannya waktu, perusahaan ini terus tumbuh dan berkembang menjadi perusahaan asuransi berskala Internasional dengan pelayanan yang professional. Pada tahun 2010, Muang Thai Life Insurance memiliki lebih dari 250 cabang jaringan di seluruh Dunia, termasuk kantor keagenan. Ketua pada masa itu Photipong Lamsam, Sara Lamsam adalah sebagai *Directorate Presiden* dan *Chief Executive Officer*.

Muang Thai Life Insurance telah memperkuat kepercayaan masyarakat dengan pembangunan yang baik, memiliki integritas dan kepercayaan yang positif, serta mengedepankan transparansi dalam aktivitas ekonominya. Perusahaan ini juga memiliki tata kelola manajemen yang baik dan selalu profesional dalam pelayanannya terhadap masyarakat. Semua eksekutif dan staf dalam perusahaan ini selalu menyadari pentingnya profesionalitas dan loyalitas dalam bekerja. Dari operasi yang efisien dan kejujuran dalam pelayanan, telah

merawat orang-orang yang peduli pada kita. Iklan komersial ini berasal dari Thailand, iklan ini menunjukkan bagaimana seorang gadis remaja yang diganggu dan diejek karena memiliki ayah bisu dan tuli. Dia selalu bertengkar dengan siswa lain yang mengejek ayahnya.

“Silence of Love” menunjukkan kehidupan seorang gadis remaja muda dan ayahnya yang bisu dan tuli. Karena ayahnya yang cacat, hal itu menyebabkan Puterinya selalu dihina dan diejek di sekolah. Dalam iklan komersial berlangsung, menceritakan bahwa seorang gadis membenci ayahnya karena bisu dan tuli, karena penuh dengan rasa bersalah dan kesedihan. Pada malam ulang tahunnya, ia berusaha untuk mengakhiri hidupnya, akan tetapi ayahnya berhasil mengetahuinya dan bergegas membawa kerumah sakit, sang ayah memohon dokter untuk menyelamatkan hidup puterinya. Dia menjelaskan dengan bahasa isyarat bahwa mereka memiliki uang, dan akan memberikan rumahnya, demi untuk menyelamatkan anaknya yang sekarat. Hal ini juga menceritakan bahwa sang ayah akan mengorbankan nyawanya demi untuk menyelamatkan Puterinya.

Dalam akhir iklan terdapat pesan yang berbunyi *“There are no perfect fathers. But a father will always love perfectly. Remember to care for those who care for you”* yang artinya (tidak ada ayah yang sempurna, tetapi seorang ayah akan selalu mencintai dengan sempurna. Selalu berbuat baiklah pada orang yang berbuat baik padamu)

Untuk menyampaikan produknya, iklan komersial ini hanya butuh Tiga detik untuk menampilkan produknya. akan tetapi strategi itu

mampu memberi kesan yang mendalam bagi orang yang melihatnya. Tidak diragukan lagi ketika orang melihat iklan ini, mereka akan mencari produk yang di iklankan, dan ketika produk itu keluar di akhir iklan, maka orang akan mencari tau lebih lanjut apakah sebenarnya produk tersebut.

Iklan komersial ini tidak perlu menjelaskan bahwa ia adalah iklan asuransi jiwa, tapi iklan komersial ini menyajikan drama kesedihan apabila terjadi sesuatu yang mengancam nyawa kita atau keluarga kita, kita tidak perlu khawatir akan biaya yang akan kita tanggung, karena dengan mendaftar asuransi jiwa ini, kehidupan kita akan selalu dijamin hingga kita meninggal.

Silence of Love ditargetkan tidak hanya mereka yang harus memiliki asuransi jiwa, tapi untuk mereka yang menyayangi orang tua mereka atau menghargai waktu yang dihabiskan dengan mereka. Iklan komersial ini memiliki pesan yang kuat tentang untuk tidak membuang-buang waktu Anda dengan orang yang Anda cintai, dan makna yang disampaikan dapat menarik bagi hampir semua orang yang menonton, pria, wanita, tua, muda, bahkan semua orang.

Pada iklan komersial ini, mereka tidak pernah mencantumkan nama pada karakter pemainnya, atau memberikan lokasi yang digunakan untuk syuting. Mereka membiarkan penonton untuk menafsirkan sendiri nama dan tempat pada iklan tersebut. Mereka juga harus bisa memberikan kesan sedih yang sangat mendalam dan mampu mempengaruhi penontonnya dalam waktu kurang dari Tiga menit.

2. Obyek Penelitian

Obyek penelitian dalam skripsi ini adalah komunikasi massa yang dapat diartikan sebagai proses komunikasi yang berlangsung dimana pesan dikirim dari sumber yang melembaga kepada khalayak yang sifatnya melalui alat-alat yang bersifat mekanis seperti radio, televisi, dan film. Para ahli komunikasi berpendapat bahwa yang dimaksudkan dengan komunikasi massa (*Mass Communication*) adalah komunikasi media massa, jelasnya merupakan singkatan dari komunikasi media massa.

Hal ini berbeda dengan pendapat para ahli psikologi sosial yang menyatakan bahwa komunikasi massa tidak selalu dengan menggunakan media massa. Menurut mereka pidato disekeliling orang banyak disekeliling lapangan misalnya, asal menunjukkan perilaku massa, dapat dikatakan komunikasi massa. Semula mereka yang berkumpul dilapangan itu adalah kerumunan biasa yang satu sama lain tidak mengenal, tetapi kemudian karena sama-sama terikat oleh pidato seorang orator, mereka sama-sama terikat oleh perhatian yang sama, kemudian menjadi massa.

Iklan komersial merupakan salah satu bentuk media massa yang menarik. Melaluinya akan mendapatkan berbagai banyak hal, baik aspek hiburan maupun aspek informasi seperti kebudayaan, politik, dan lain sebagainya. Keistimewaan yang tidak terikat ruang dan waktu membuat iklan mudah ditonton kapan saja dan dimana saja. Oleh karena itu iklan dapat dikatakan bahwa ia berhubungan langsung dengan masyarakat atau massa. Para pembuat iklan mempunyai sesuatu yang ingin disampaikan kepada

isyarat sang ayah berbicara kepada dokter bahwa anaknya tidak boleh mati, dia mempunyai uang dan rumah, dia menyuruh dokter untuk mengambil semua itu, asalkan Puterinya bisa diselamatkan.

Level representasi dalam scene 3 dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Gambar Satu, teknik pengambilan gambar: dalam gambar tersebut teknik pengambilan gambar menggunakan *Long Shoot*, yaitu menampilkan keseluruhan tubuh beserta lingkungan yang ada disekitarnya.
2. Gambar Dua, kode musik: dapat dilihat di gambar seorang ayah yang melihat dengan penasaran karena adanya suara yang mengejutkannya yang berasal dari lantai atas yaitu kamar Puterinya. Dengan bergantinya instrumen musik yang mulanya pelan menjadi mencekam.
3. Gambar Tiga, kode teknik pengambilan gambar: pada gambar ini, pengambilan gambar dilakukan dengan menggunakan *Close-up*, yang berfungsi untuk menggambarkan secara jelas tentang obyek tersebut.
4. Gambar Empat, kode musik, dialog, dan *setting*: tempat dalam pengambilan gambar tersebut dilakukan di dalam rumah sakit, dengan musik instrumen kesedihan dan dialog yang dikatakan oleh sang ayah tersebut kepada dokter dengan bahasa isyaratnya “Saya punya uang, saya punya rumah. Ambil semuanya”. Adegan yang sangat menguras emosional bagi penontonnya dan mampu membuat para penontonnya menangis.

Close-up karena menampilkan ekspresi dan mimik wajah seorang gadis yang sedang menangis karena melihat ayahnya yang tidak sadarkan diri berbaring disampingnya, didalam gambar tersebut terdapat lanjutan narasi dari *scene* sebelumnya, narasi itu berbunyi “Tetapi ayah akan selalu menyayangi dengan sempurna”. Teknik pencahayaan yang digunakan dalam keseluruhan iklan ini menggunakan *Low Key*, yang berfungsi untuk menghidupkan suasana sedih dalam iklan komersial tersebut.

5. Gambar Lima, Merk iklan komersial ditampilkan dalam iklan hanya Tiga detik, membuat orang yang menontonnya akan bertanya-tanya dan akan menimbulkan penasaran.

Dari data-data yang diperoleh diatas, terdapat beberapa kode-kode televisi dari John Fiske. Dari Lima *scene* yang diteliti, terdapat level realitas dan representasi dari iklan komersial Thai Life Insurance “*Silence of Love*”. Pertama dari level realitas terdapat beberapa kode seperti penampilan, lingkungan, perilaku, gerakan, dan ekspresi. Kedua dari kode representasi terdapat beberapa kode seperti kode teknik pengambilan gambar, pencahayaan, musik, karakter, dialog, natatif, dan *setting*.