DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ..... **ii**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **iv**

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTESTISITAS SKRIPSI .. **v**

ABSTRAK ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR PUSTAKA ..... **x**

BAB I : PENDAHULUN **1**

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 5

D. Manfaat Penelitian 5

E. Definisi Konsep 6

F. Sistematika Pembahasan 8

BAB II :KAJIAN TEORITIK **11**

A. Penelitian Terdahulu yang Relevan 11

B. Kerangka Teori 15

BAB III : METODE PENELITIAN **32**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 32

B. Lokasi Penelitian 33

C. Jenis dan Sumber Data 33

D. Tahap-tahap Penelitian 35

E. Teknik Pengumpulan Data 40

F. Teknik Validitas Data 43

G. Teknik Analisis Data 45

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB IV: HASIL PENELITIAN..... 47

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 47

1. Latar Belakang dan Sejarah Berdirinya AfraKids 47

2. Visi dan Misi AfraKids 52

3. Struktur Organisasi AfraKids..... 52

4. Strategi *Relationship* Afrakids dengan agen..... 60

5. Kompetitor Afrakids..... 61

B. Penyajian Data 63

1. Penetapan Pasar 63

2. Menganalisa Konsumen..... 64

3. Kualitas Pelayanan..... 65

4. Keunggulan 66

5. Resiko..... 67

6. Produk..... 67

7. Penjualan Kaos AfraKids..... 68

C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data) 69

1. Strategi *Nche Marketing* Agen Afrakids di Sidoarjo..... 69

a. Penetapan Pasar..... 70

b. Menganalisa Konsumen..... 71

c. Kepuasan pelanggan..... 73

d. Produk..... 75

2. Dampak Strategi *Niche Marketing* Agen Afrakids di Sidoarjo..... 77

a. Peluang (Keunggulan)..... 77

b. Hambatan..... 79

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB V : PENUTUP 81

A. Kesimpulan 81

B. Saran dan Rekomendasi 83

C. Keterbatasan Penelitian 83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BIOGRAFI PENULIS

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id