ABSTRAK

Puguh Adi Pramono, 2016. *Sistem Perencanaan dan Pelaksanaan Panitia Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur*.

Masalah yang diteliti dalam skripsi ini, yaitu (1) bagaimana Sistem Perencanaan Panitia Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur? (2) bagaimana Sistem Pelaksanaan Panitia Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) Kantor Wilayah Kementeriana Agama Provinsi Jawa Timur?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif, yaitu mendiskripsikan data yang didapat di lapangan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini penulis menggunakan metode observasi, dokumentasi dan wawancara pada sumber yang terkait dengan masalah penelitian yang diangkat penulis

Penelitian ini menyimpulkan bahwa sistem perencanaan yang diterapkan pada Panitia Penyelenggara Ibadah Haji (PPIH) Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur yakni meliputi lima hal yakni (1) penetapan tujuan (2) anggaran berbasis kinerja (3) penyusunan kegiatan (4) program inovatif (5) rapat koordinasi. Lima hal tersebut yang menjadi sistem perencanaan PPIH Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur pada tahun operasional 2015. Lima sistem perencanaan yang terdapat pada PPIH Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur mempunyai peran yang sangat baik dalam proses pelaksanaan operasional haji dan saling berkaitan. Sistem perencanaan PPIH Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur tersebut dilakukan dengan tujuan dapat memberikan pelayanan terbaik kepada jemaah haji. Sistem pelaksanaan yang terdapat pada PPIH Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur terdapat tiga hal yakni, (1) sosialisasi SOP (2) pembekalan (3) instruksi langsung. Sistem pelaksanaan tersebut diterapkan oleh PPIH Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur pada masa operasional haji 2015. Dari tiga hal tersebut pelaksanaan PPIH Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur bisa berjalan dengan baik. Sistem pelaksanaan tersebut lebih menekankan pada kualitas dan kinerja para karyawan PPIH Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

Penelitian ini hanya membahas tentang sistem perencanaan dan pelaksanaan sebagai bagian dari unsur manajemen dalam suatu organisasi atau lembaga. Sedangkan hal yang terkait dengan pengorganisasian, pengawasan dan pengevaluasian PPIH Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur dapat menjadi rekomendasi untuk penelitian berikutnya

Kata Kunci: Sistem Perencanaan dan Pelaksanaan

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id