DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN ..... **i**
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ..... **ii**
PENGESAHAN TIM PENGUJI ..... **iii**
MOTTO ..... **iv**
PERSEMBAHAN ..... **v**
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI ..... **vii**
ABSTRAK ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

BAB I : PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 8
E. Definisi Konsep 9
F. Sistematika Pembahasan 16

BAB II : KAJIAN TEORITIK **17**
A. Penelitian Terdahulu Yang Relevan 17
B. Kerangka Teori 21
1. Sistem perencanaan 21
2. Jenis-jenis perencanaan 21
3. Tahap perencanaan 23
4. Pembagian perencanaan 27
5. Sistem pelaksanaan 30

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

6. Elemen-elemen penggerakan 31
7. Pelayanan publik *Good Governance* 33
8. Tujuan penggerakan 34
9. Prinsip *human relations* 36
C. Perspektif Islam 39
1. Makna perencanaan 39
2. Perencanaan dan sunnatullah 40
3. Pelaksanaan dalam Al-Qur'an 43

BAB III : METODE PENELITIAN 46
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 46
B. Lokasi Penelitian 47
C. Jenis dan Sumber Data 48
D. Tahap-Tahap Penelitian 50
E. Teknik Pengumpulan Data 53
F. Teknik Validitas Data 57
G. Teknik Analisis Data 59

BAB IV : HASIL PENELITIAN 62
A. Gambaran Umum PPIH Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur 62
1. Gambaran umum PPIH tahun 2015 62
2. Letak geografis operasional PPIH 63
3. Waktu operasional PPIH 64
4. Jumlah jama'ah haji dan petugas 65
5. Struktur organisasi PPIH 66
6. *Job description* PPIH 67
7. Sumber daya manusia PPIH 71
B. Penyajian Data 71
1. Kegiatan kerja PPIH 72
2. Sistem perencanaan 74
3. Sistem pelaksanaan 101

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data) 112
1. Sistem perencanaan 113
2. Sistem pelaksanaan 120

BAB V : PENUTUP 127
A. Kesimpulan 127
B. Saran dan Rekomendasi 129
C. Keterbatasan Penelitian 129

DAFTAR PUSTAKA 131
LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id