

























Selain kemudahan bagi anggota dalam melakukan transaksi, baik berupa simpanan maupun pembiayaan, anggota juga yang tidak harus datang ke kantor, akan tetapi dari pihak pegawai bisa langsung mendatangi anggota yang bertransaksi.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik melakukan penelitian *Financial Inclusion* (keuangan inklusif) terhadap peningkatan akses masyarakat terhadap layanan keuangan yaitu penelitian mengenai “Implementasi *Financial Inclusion* (Keuangan Inklusif) bagi Masyarakat Kelurahan Karah Kecamatan Jambangan Kota Surabaya (Kasus di BMT Amanah Ummah Surabaya)”

## **B. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, penulis paparkan beberapa masalah yang berkenaan dengan penelitian ini, antara lain:

1. *Baitul Ma>l wat Tamwil* memiliki peranan penting dalam stabilitas sistem keuangan sebuah Negara
2. *Baitul Ma>l wat Tamwil* berperan sebagai lembaga intermedator antara masyarakat yang memiliki kelebihan dana dan masyarakat yang mengalami kekurangan dana
3. Akses kecil terhadap *Baitul Ma>l wat Tamwil* karena produk yang ditawarkan tidak sesuai dan mampu diakses masyarakat
4. Akses kecil terhadap *Baitul Ma>l wat Tamwil* karena informasi produk yang tidak dipahami masyarakat,





dengan persyaratan dan prosedur yang mudah serta dengan biaya yang murah.<sup>22</sup>

Penelitian lain yang mengkaji tentang usaha kecil dan menengah yaitu dilakukan oleh Rosyidah (2005) dengan judul “Analisis SWOT Strategi *Baitul Ma>l Wat Tamwil* dalam peningkatan usaha kecil dan menengah”. Pada penelitian ini dijelaskan bahwa *Baitul Ma>l Wat Tamwil* sebagai lembaga ekonomi dan keuangan syariah yang bertujuan meningkatkan kesejahteraan umat islam dari jurang kemiskinan, meningkatkan kualitas hidup masyarakat dengan jalan pemerataan pendapatan melalui jalur investasi serta penciptaan peluang dengan memberikan pembiayaan pada usaha-usaha yang produktif berdasarkan prinsip kemiteraan dan terciptanya kemandirian dalam berusaha. Selain itu dijelaskan beberapa lembaga keuangan akan dapat memenuhi kebutuhan masyarakat lapisan bawah terhadap sistem pendanaan yang dapat memberikan bantuan modal untuk meningkatkan produktifitas usaha mereka, dan sebagai upaya untuk memenuhi keterbatasan pelayanan lembaga yang selama ini yang belum atau bahkan tidak sama sekali mampu menjangkau kebutuhan masyarakat lapisan bawah terhadap akses permodalan.<sup>23</sup>

Dalam penelitian yang berjudul “Implementasi *Financial Inclusion* (Keuangan Inklusif) bagi Masyarakat Kelurahan Karah Kecamatan Jambangan Kota Surabaya (Kasus di BMT Amanah Ummah Surabaya)” ini memiliki

---

<sup>22</sup> Mohammad Taufiq, *Membangun Sistem Pembiayaan Bagi Usaha Kecil, Menengah Dan Koperasi*, (Jakarta : Deputi Pengembangan Dan Retruturisasi Usaha, 2003)

<sup>23</sup> Rosyidah, “*Analisis SWOT Strategi Baitul Mal Wat Tamwil dalam peningkatan usaha kecil dan menengah*” skripsi fakultas syariah dan hukum, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta 2005



1. Aspek keilmuan (teoritis)
  - a. Diharapkan berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan.
  - b. Memberikan sumbangan pemikiran bagi pengembangan pemahaman ekonomi syariah mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis Islam.
2. Aspek terapan (praktis)
  - a. Dapat digunakan sebagai pertimbangan bagi peneliti berikutnya untuk membuat skripsi yang lebih baik.
  - b. Guna dijadikan sebagai pedoman dalam rangka pelaksanaan *Financial Inclusion* untuk BMT Amanah Ummah Surabaya.

#### **G. Definisi Operasional**

Konsep-konsep perlu didefinisikan secara jelas oleh peneliti agar pembaca atau orang lain mengetahui maksud dari konsep yang dipakai peneliti dalam penelitian tersebut. Konsep-konsep yang sama bisa jadi dapat diartikan berbeda oleh pembaca. Definisi operasional merupakan suatu langkah yang dapat memberitahukan bagaimana cara mengukur variabel dan untuk memudahkan pengukuran masing-masing variabel berdasarkan kenyataan yang terjadi di lapangan.

Untuk menghindari kesalahpahaman dalam memaknai kalimat dan memperjelas maksud dari penelitian ini maka perlu adanya definisi operasional sebagai berikut:











