BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pemaparan data yang tersaji pada bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil sebuah kesimpulan bahwa perilaku komunikasi yang dilakukan tukang ojek konvensional dalam mengantisipasi kehadiran ojek online di Surabaya adalah antipati terhadap media komunikasi yang berbasis teknologi online, proses interaksi bersifat terbuka dengan persaingan sehat antar sesama tukang ojek, saling memahami karakter berupa kelebihan dan kekurangan masing - masing, komunikasi interpersonal yang baik diinternal maupun eksternal paguyuban ojek.

B. Rekomendasi

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah penulis paparkan, maka terdapat beberapa saran dari penulis sebagai berikut:

1. Perusahaan Gojek seharusnya memberikan sosialisasi dan edukasi kepada para ojek konvensional untuk lebih memahami teknologi yang dihadirkan gojek tersebut. Karena tujuan dari hadirnya gojek adalah untuk membantu para tukang ojek konvensional untuk lebih mudah dalam bekerja, dan tidak bermaksud untuk menjadi pesaing baru yang dapat menimbulkan dampak negatif bagi ojek konvensional itu sendiri.
2. Anggota paguyuban ojek karang taruna pintu masuk terminal Purabaya Surabaya sebaiknya lebih bisa terbuka dengan teknologi, terlebih

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

teknologi telekomunikasi untuk mendukung kinerjanya sebagai tukang ojek pangkalan. Mungkin bisa dilakukan pelatihan penggunaan teknologi smartphone bagi tiap anggota dibantu dengan karang taruna sebagai pendamping agar kedepannya bisa lebih siap mengahadapi era teknologi teknologi terbaru.

3. Perlu diadakan penelitian lebih lanjut tentang perilaku komunikasi masyarakat terhadap perkembangan teknologi informasi dan komunikasi dan semoga penelitian ini dapat berguna dan dapat dijadikan bahan rujukan untuk melakukan penelitian selanjutnya pada khalayak dan sasaran lain.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id