BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian

1. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Pendekatan penelitian kuantitatif merupakan suatu penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme yang digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu dan bersifat statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yangtelah ditetapkan.[1]

2. Jenis Penelitian

Adapun jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bersifat deskriptif. Penelitian deskriptif adalah metode penelitian yang berusaha menggambarkan objek atau subjek yang diteliti sesuai dengan fakta diperoleh.[2]

B. Obyek Penelitian

1. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik

[1] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2008), 14.
[2] Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* (Jakarta: Rineka Cipta, Edisi Revisi, IV, 1993), 215.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

kesimpulannya. Jadi populasi bukan hanya orang, tetapi juga objek dan benda-benda yang ada di sekitar kita.[3]

Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah masyarakat desa asli Kecamatan Socah Kabupaten Bangkalan Madura yang terdaftar dalam data penduduk. Berdasarkan dari data penduduk kantor Kecamatan Socah jumlah populasi sebesar 73.317 penduduk. Jumlah populasi tersebut terbagi kedalam 11 desa dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 3.1
Jumlah Populasi Berdasarkan Data Penduduk
Kecamatan Socah

No	Desa	Pria	Wanita	Jumlah
1	SOCAH	3.618	3.561	7.179
2	KELEYAN	4.407	4.545	8.952
3	BILAPORAH	3.651	3.674	7.325
4	PARSEH	5.157	5.068	10.225
5	JADDIH	7.201	7.428	14.629
6	BULUH	2.435	2.604	5.039
7	JUNGANYAR	1.836	1.792	3.628
8	DAKIRING	1.556	1.548	3.104
9	PETAONAN	2.081	2.184	4.265
10	PERNAJUH	601	609	1.210

[3] Sugiyono, *Metode Penelitihan Kombinasi (Mixed Methodes)* (Bandung: Alfabeta, 2011), 80.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

11	SANGGRA'AGUNG	3.851	3.910	7.761
Jumlah		73.317		

Sumber: Kantor Kecamatan Socah

Berdasarkan tabel diatas, dapat diketahui bahwa populasi dalam penelitian ini berjumlah 73.317 penduduk. Jumlah populasi tersebut terbagi terbagi kedalam 11 desa. Adapun masyarakat desa yang menjadi populasi dalam penelitian ini diantaranya; Socah (7.179), Keleyan (8.952), Bilaporah (7.325), Parseh (10.225), Jaddih (14.629), Buluh (5.039), Junganyar (3.628), Dakiring (3.104), Petaonan (4.265), Pernajuh (1.210), Sanggra Agung (7.761) Jadi jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 73.317 penduduk.[4]

2. Sampel

Sampel mempunyai pengertian sebagai bagian atau wakil dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh sebuah populasi. Sampel sendiri digunakan untuk menggeneralisasikan atau membuat kesimpulan penelitian yang berlaku bagi populasi.[5] Di sisi lain, alasan peneliti menggunakan sampel dikarenakan adanya keterbatasan dana, tenaga, maupun waktu yang digunakan untuk penelitian.[6]

[4] Kantor Kecamatan Socah
[5] Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*,175.
[6] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 81.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Dalam penelitian ini, sebagaimana yang diketahui jumlah populasi pada penelitian ini berjumlah 73.317 penduduk. Jumlah tersebut, kemudian diambil menjadi sampel dengan menggunakan rumus yang dikemukakan oleh *Slovin*, yakni:[7]

$$n = \frac{N}{1 + N.e^2}$$

$$n = \frac{73.317}{1 + 73.317\ (10\%)^2} = 99{,}99 \text{ menjadi 100 responden}$$

Dimana :

n = Jumlah sample

N = Jumlah populasi

e = Persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih dapat ditolerir atau diinginkan. Dalam penelitian ini, besar *e* ditetapkan 10%.

Berdasarkan hasil penghitungan rumus sampel diatas, dapat diketahui bahwa sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 orang. Selanjutnya, dalam pengambilan sampel peneliti menggunakan teknik sampel acak stratifikasi (*Stratified Random Sampling*) yaitu teknik pengambilan sample dengan memperhatikan strata (tingkatan) dalam populasi. Teknik ini digunakan peneliti dikarenakan sampel yang akan diteliti atau sumber data berada pada daerah yang luas dengan berbagai

[7] Husein Umar, *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 1996), 78.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

latar belakang, yakni mencakup seluruh desa di Kecamatan Socah Kabupaten Bangkalan.

Dalam menentukan sampel di setiap desa, peneliti menggunakan Rumus Presentase (P = f/Nxn).

Dimana:

P: Jumlah Responden

f: Frekuensi

N: Jumlah Populasi

n: Jumlah Sampel

Adapun hasil penentuan sampel di masing-masing desa di Kecamatan Socah dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 3.2
Penentuan Sampel Tiap Desa

No	Desa	Jumlah Peduduk	Pengambilan Sampel	Responden
1	SOCAH	7.179	7.179/73.317x100	9,792 (10)
2	KELEYAN	8.952	8.952/73.317x100	12,21 (12)
3	BILAPORAH	7.325	7.325/73.317x100	9,991 (10)
4	PARSEH	10.225	10.225/73.317x100	13,946 (14)
5	JADDIH	14.629	14.629/73.317x100	19,953 (20)
6	BULUH	5.039	5.039/73.317x100	6,873 (7)
7	JUNGANYAR	3.628	3.628/73.317x100	4,948 (5)
8	DAKIRING	3.104	3.104/73.317x100	4,234 (4)

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

9	PETAONAN	4.265	4.265/73.317x100	5,817 (6)
10	PERNAJUH	1.210	1.210/73.317x100	1,65 (2)
11	SANGGRA'AGUNG	7.761	7.761/73.317x100	10,586 (10)
JUMLAH			100	

Sumber: Kantor Kecamatan Socah

Berdasarkan hasil penghitungan rumus penentuan sampel diatas, dapat diketahui bahwa sampel pada setiap desa mempunyai jumlah responden yang berbeda-beda, dan apabila di jumlah yakni sebesar 100 responden.

Selanjutnya dalam menentukan responden peneliti membuat pertimbangan sebagai berikut:

1. Responden pernah menggunakan pelayanan di desa.
2. Responden dapat mewakili warga desa.
3. Responden dapat mewakili kelompok Guru.
4. Responden dapat mewakili kelompok Petani.
5. Responden dapat mewakili kelompok Pedagang.
6. Responden dapat mewakili kelompok Supir.
7. Responden dapat mewakili kelompok Nelayan.

Untuk memastikan sampainya angket/kuesioner kepada masing-masing responden yang berada di seluruh desa di Kecamatan Socah, peneliti meminta bantuan beberapa teman untuk menjadi pendamping peneliti dengan tujuan mendapatkan data secara

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

maksimal. Adapun teman yang dijadikan pendamping oleh peneliti diantaranya:

1. Angga Syahputra (Mahasiswa Semester 8 Universitas Trunojoyo Bangkalan).
2. Wadud Wahyudi (Mahasiswa Semester 8 IKIP Bangkalan).
3. Ach. Shoheh (Mahasiswa Semester 4 Universitas Trunojoyo Bangkalan).
4. Zainal Abidin (Mahasiswa Semester 8 Universitas Negeri Surabaya).
5. Emi Agustin (Mahasiswa Semester 8 IKIP Bangkalan).

C. Jenis Data Dan Sumber Data

Data adalah segala keterangan (informasi) mengenai segala hal yang berkaitan dengan tujuan penelitian.[8] Berangkat dari judul penelitian ini, maka dalam penelitian ini data yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Data Kualitatif adalah data yang tidak bisa diukur atau dinilai dengan angka secara langsung. Adapun yang termasuk dalam data kualitatif dalam penelitian ini, seperti konsep atau teori yang akan digunakan dalam penelitian ini, seperti teori persepsi dan teori pelayanan publik.

[8] M. Amin Tatang, *Menyusun Rencana Penelitian* (Jakarta: Raja Grafindo, 1990), 130.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Data kuantitif adalah data yang bisa dilambangkan dengan angka. Adapun yang termasuk dalam data kuantitatif dalam penelitian ini, seperti nilai hasil angket yang telah diisi oleh responden, jumlah Penduduk, maupun jumlah responden tiap desa di Kematan Socah.

Sedangkan sumber data yang digunakan adalah data lapangan berupa data primer dan data sekunder, seperti dibawah ini:

1. Data primer adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan langsung dari responden penelitian dengan menggunakan alat pengukuran atau alat pengambilan data secara langsung sebagai sumber informasi yang dicari. Adapun yang termasuk dalam data primer ini adalah hasil angket yang diperoleh dari responden.
2. Data sekunder adalah data penunjang yang sifatnya untuk melengkapi data primer. Adapun data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini, seperti literatur atau buku, jumlah penduduk desa di Kecamatan Socah, dan data-data yang berkaitan dengan pelayanan tingkat desa yang berasal dari jurnal dan internet.

D. Teknik Pengumpulan Data

Metode atau teknik pengumpulan data yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode observasi, angket, dan dokumentasi. Adapun pengertian dari ketiga metode tersebut adalah:

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. **Observasi**

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri spesifik bila dibandingkan dengan teknik lain, seperti wawancara dan kuesioner. Hal ini dikarenakan dalam observasi dilakukan proses-proses pengamatan guna penelitian yang khususnya berkaitan dengan prilaku manusia.[9]

Alasan penulis melakukan observasi adalah untuk menyajikan gambaran realistik prilaku masyarakat desa di Kecamatan Socah mengenai persepsi masyarakat tentang pelayanan tingkat desa di Kecamatan Socah Kabupaten Bangkalan.

2. **Angket**

Angket adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab.[10] Penyebaran angket tersebut bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelayanan tingkat desa di Kecamatan Socah Kabupaten Bangkalan, serta sejauh mana persepsi masyarakat tentang pelayanan tingkat desa di Kecamatan Socah Kabupaten Bangkalan, dengan cara memberikan daftar pernyataan tertulis kepada responden lalu diisi oleh responden dan pada akhirnya hasil angket tersebut dikuantitatifkan berupa angka.

---

[9] Suharsini Arikunto, Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, 145.
[10] Ibid., 142.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Hasil angket didapatkan dari masyarakat desa di Kecamatan Socah yang menjadi sampel dalam penelitian ini.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang digunakan untuk menelusuri data historis. Penggunaan dokumentasi pada penelitian ini untuk memperoleh kevalidan data dan mengukur kelayakan data untuk mengetahui persepsi masyarakat tentang pelayanan tingkat desa di Kecamatan Socah Kabupaten Bangkalan. Hal-hal yang berkaitan dengan dokumentasi adalah seperti, profil Kecamatan Socah, Jumlah penduduk di Kecamatan Socah, maupun literature yang semuanya didapatkan dari berbagai sumber mulai dari internet, jurnal, skripsi, maupun berbagai literatur yang menunjang.

E. Analisis Data

Dalam penelitian ini teknik analisis data yang dipakai adalah statistik deskriptif dengan menggunakan rumus persentase. Statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.[11] Sedangkan rumus persentase ini diolah

[11] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, 147.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dengan cara frekuensi dibagi dengan jumlah responden dikali 100 persen, seperti dibawah ini:[12]

$$P = \frac{F}{N} X\ 100\%$$

Keterangan:

P : Persentase

F : Frekuensi

N : Jumlah responde

100% : Bilangan tetap

Penghitungan menggunakan rumus persentase ini mempunyai langkah-langkah sebagai berikut:

1. Mengkoreksi jawaban kuesioner dari responden.
2. Menghitung frekuensi jawaban responden.
3. Jumlah responden keseluruhan adalah 100 orang.
4. Masukkan ke dalam rumus.

[12] Sudjana, *Metode Statistika* (Bandung: CV.Tarsito, 2001), 129.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id