

Diagram lingkaran di atas, dapat dilihat bahwa penduduk Kecamatan Socah yang menjadi responden pada penelitian ini apabila diklasifikasikan menurut pekerjaan terdiri dari 31 (31%) bekerja sebagai Guru. Kemudian, Pedagang sebanyak 27 (27%), Petani 24 (24%), Supir 8 (8%), Ibu Rumah Tangga 8 (8%), dan yang terakhir Nelayan sebanyak 2 (2%) responden.

C. Penyajian Data Penelitian

1. Analisis Data Tentang Pelayanan Tingkat Desa Di Kecamatan Socah Kabupaten Bangkalan

Penyajian data yang pertama peneliti sajikan adalah mengenai pelayanan publik tingkat desa di Kecamatan Socah Kabupaten Bangkalan. Dalam penyajian ini, nantinya akan diketahui penyelenggara pelayanan publik tingkat desa di Kecamatan Socah Kabupaten Bangkalan telah melakukan pelayanan dengan baik atau tidak terhadap masyarakat. Lebih lanjut, dalam mengetahui pelayanan tersebut, peneliti menggunakan indikator atau pertanyaan pada angket nomer 4 tentang “Penyelenggara pelayanan telah memberikan pelayanan secara maksimal” yang berada pada tabel kuesioner pelayanan tingkat desa di Kecamatan Socah Kabupaten Bangkalan. Pada pertanyaan tersebut, disediakan 4 kotak pilihan jawaban, di dalam kotak pilihan 1 dan 2 yakni “Sangat Setuju dan Setuju” diartikan bahwa responden telah mendapatkan pelayanan yang “Baik”

Pada tabel di atas, dapat diketahui bahwa pelayanan tingkat desa di Kecamatan Socah Kabupaten Bangkalan yang menyatakan “Baik” apabila diklasifikasikan berdasarkan jenis pekerjaan didominasi oleh Guru sebanyak 23 (23%) yang kemudian diikuti Pedagang sebanyak 8 (8%), Petani 4 (4%), Ibu Rumah Tangga 4 (4%), Nelayan dan Supir masing-masing 2 (2%) responden saja. Selanjutnya, responden yang menyatakan “Tidak Baik” terhadap pelayanan tingkat desa di Kecamatan Socah Kabupaten Bangkalan cenderung didominasi oleh responden dengan jenis pekerjaan Petani sebesar 20 (20%) yang kemudian diikuti oleh Pedagang sebesar 19 (19%), Guru 8 (8%), Supir 6 (6%), dan Ibu Rumah Tangga yang hanya 4 (4%) responden saja.

2. Penyajian Data Mengenai Persepsi Masyarakat Pada Pelayanan Tingkat Desa Di Kecamatan Socah Kabupaten Bangkalan

Penyajian data yang kedua peneliti sajikan adalah mengenai Persepsi Masyarakat Pada Pelayanan Tingkat Desa. Dalam penyajian ini, nantinya akan diketahui jumlah responden yang mempunyai persepsi yang baik atau tidak pada pelayanan publik di tingkat desa. Lebih lanjut, dalam mengetahui persepsi masyarakat, peneliti menggunakan indikator atau pertanyaan pada angket nomer 8 tentang “Penyelenggara pelayanan cepat tanggap dalam melayani komplain ataupun keluhan dari masyarakat”. Pada pertanyaan tersebut, disediakan 4 kotak pilihan jawaban, di dalam kotak pilihan 1 dan 2 yakni “Sangat Setuju dan Setuju” diartikan bahwa responden

