

**PERAN *STAKEHOLDER* DALAM MEMBANGUN CITRA PERUSAHAAN
“EO SATUBASA”**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**



Oleh:

**MUZAI DATUR ROSYIDAH
NIM. B06212028**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2016**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : Muzaidatur Rosyidah

NIM : B06212028

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Alamat : RT. 05 RW. 15 Dusun Kersan Desa Wonokasian Kecamatan
Wonoayu Kabupaten Sidoarjo.

Judul Skripsi : Peran Stakeholder dalam Membangun Citra Perusahaan “EO
SATUBASA”

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan mana pun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi atas karya orang lain saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 28 Juli 2016

Yang Menyatakan



Muzaidatur Rosyidah
NIM: B06212028

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh Muzaidatur Rosyidah telah diperiksa dan disetujui oleh dosen Pembimbing untuk diujikan.

Surabaya, 28 juli 2016

Dosen Pembimbing.



Advan Navis Zubaidi, S.ST, M.SI
Nip. 198311182009011006

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Muzaidatur Rosyidah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 08 Agustus 2016

Mengesahkan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si

Nip. 195801131982032001

Penguji I,

Advan Navis Zubaidi, S.ST, M.Si.

Nip. 198311182009011006

Penguji II,

Dr. Agoes Moh. Moefad, SH, M.Si

Nip. 197008252005011004

Penguji III,

Dr. Nikmah Hadiati Salisah, S.IP., M.Si

Nip. 197301141999032004

Penguji IV,

Muhlis, M.Si

Nip. 197911242009212001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muzaidatur Rosyidah
NIM : B06212028
Fakultas/Jurusan : Dakwah & komunitas / komunitas
E-mail address : Muzaidatur.Rosyidah@yahoo.co.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

peran stakeholder dalam membangun Citra perusahaan "GO SATUBASA"

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Agustus 2016

Penulis

(Muzaidatur Rosyidah)
nama terang dan tanda tangan