









































pasti sebagai hasil dari aksi yang dilakukan, Penyesuaian (*adjustment*) yaitu tanggapan terhadap respons yang merupakan penyesuaian terhadap aksi yang diterima sebelumnya, serta interaksi ganda yaitu siklus dari aksi, respon dan penyesuaian dalam berbagai pertukaran informasi.

Weick memandang pengorganisasian sebagai proses evolusi yang terdiri atas empat tahap yaitu: penerimaan informasi (*Enactment*); seleksi (*selection*); dan penyimpanan (*retention*). Tahap penerimaan informasi mengacu pada proses bagaimana suatu informasi diterima dan diinterpretasikan oleh organisasi. Organisasi harus menganalisis masukan informasi yang diterima untuk menentukan jumlah ketidakpastian yang ada dan memberikan makna terhadap informasi yang ada. Aturan-aturan yang ada akan dipergunakan mengenai bagaimana organisasi mengambil keputusan terhadap ketidakpastian yang muncul.

Pada tahap seleksi, organisasi harus menganalisis apa yang diketahui dan memilih metode terbaik untuk mendapatkan informasi tambahan dalam mengurangi ketidakpastian. Dalam tahap ini kelompok diharuskan untuk membuat keputusan mengenai aturan dan siklus yang akan digunakan dalam organisasi. Jika informasi masih ambigu, organisasi harus mencari sumber daya yang lain dan menentukan apakah organisasi tersebut memiliki aturan tambahan untuk mengurangi ketidakpastian atau siklus komunikasi tambahan dibutuhkan untuk memahami input dengan lebih baik.

Setelah organisasi mengkaji ulang kemampuannya untuk menghadapi ambigu, organisasi akan menganalisis efektifitas dari aturan dan siklus

komunikasi dan terlibat dalam retensi (*retention*). Dalam tahapan retensi, organisasi menyimpan informasi yang akan digunakan pada waktu yang akan datang. Pada tahap ini, organisasi harus menentukan apa yang harus diatasi atau ditangani dan apa yang harus ditinggalkan atau diabaikan. Jika aturan atau siklus tertentu berguna dalam mengurangi ketidakpastian, sangat mungkin bahwa aturan atau siklus tersebut akan digunakan untuk mengarahkan organisasi itu dalam keputusannya di masa yang akan datang mengenai permasalahan yang serupa.

