

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN LABEL HALAL
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KOSMETIKA WARDAH
DI YAYASAN PONDOK PESANTREN PUTRI AN-NURIYAH
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**



Oleh :

NOVI SULISTIYAWATI

NIM. B94212083

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**

2016

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN LABEL HALAL
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KOSMETIKA WARDAH
DI YAYASAN PONDOK PESANTREN PUTRI AN-NURIYAH
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

Oleh :

**NOVI SULISTIYAWATI
NIM. B94212083**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2016**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Novi Sulistiyawati
NIM : B94212083
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN LABEL HALAL TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN KOSMETIKA WARDAH DI YAYASAN PONDOK PESANTREN PUTRI AN-NURIYAH SURABAYA**

Surabaya, 20 Juli 2016

Dosen Pembimbing,



Deasy Tantriana, M.M.

NIP.198312282011012009

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh **Novi Sulistiyawati** ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 15 Agustus 2016

Mengesahkan,
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya


Dekan,

Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si
NIP. 495801131982032001

Penguji I,



Deasy Tantriana, MM
NIP. 198312282011012009

Penguji II,



Drs. H. Ali Arifin, MM
NIP. 196212141993031002

Penguji III,



Bambang Subandi, M.Ag
NIP. 197403032000031001

Penguji IV,


Airlangga Bramavudha, MM
NIP. 197912142011011005

**PERNYATAAN
PERTANGGUNG JAWABAN OTENTITAS SKRIPSI**

Yang Bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Novi Sulistiyawati

NIM : B94212083

Prodi : Manajemen Dakwah

Alamat : Desa Bapuh Bandung Dusun Dukuh Rejo Glagah Lamongan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atau karya orang lain.
3. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 20 Juli 2016

Yang Menyatakan,



Novi Sulistiyawati
B94212083



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Novi Sulistiyawati
NIM : B94212083
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Dakwah
E-mail address : sulistiyanovi@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN LABEL HALAL TERHADAP

KEPUASAN KONSUMEN KOSMETIKA WARDAH DI YAYASAN PONDOK

PESANTREN PUTRI AN-NURIYAH SURABAYA

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Agustus 2016

Penulis

(Novi Sulistiyawati)