

berbahaya serta bersertifikasi halal. Konsumen Islam cenderung memilih produk yang telah dinyatakan halal dibandingkan dengan produk yang belum dinyatakan halal oleh lembaga berwenang. Dengan adanya label halal, konsumen akan lebih tenang, merasa dilindungi dan tidak takut dalam mengkonsumsi produk tersebut.

Yayasan Pondok Pesantren Putri An-Nuriyah Surabaya merupakan tempat untuk menuntut ilmu agama para santriwati. Mayoritas penghuni An-Nuriyah adalah wanita yang menjadi pengguna kosmetik Wardah paling banyak. Mereka memilih merek produk tersebut karena produk tersebut sangat aman digunakan tidak mengandung bahan berbahaya dan sudah bersertifikasi halal. Tidak hanya itu, Wardah sebagai kosmetik halal sangat sesuai dengan karakteristik pesantren yang menjunjung tinggi nilai keislaman dalam kehidupan sehari-harinya. Dari latar belakang diatas, penulis tertarik untuk meneliti permasalahan ini dengan mengangkat skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Label Halal Terhadap Kepuasan Konsumen Kosmetika Wardah di Yayasan Pondok Pesantren Putri An-Nuriyah Surabaya”**.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana pengaruh kualitas produk, harga dan label halal secara simultan terhadap kepuasan konsumen kosmetika Wardah di YPPP. An-Nuriyah Surabaya ?
2. Bagaimana pengaruh kualitas produk, harga dan label halal secara parsial terhadap kepuasan konsumen kosmetika Wardah di YPPP. An-Nuriyah Surabaya ?
3. Faktor apa yang paling berpengaruh terhadap kepuasan konsumen kosmetika Wardah di YPPP. An-Nuriyah Surabaya ?

C. Tujuan Penelitian

1. Menguji dan menganalisis pengaruh kualitas produk, harga dan label halal secara simultan terhadap kepuasan konsumen kosmetika Wardah di YPPP. An-Nuriyah Surabaya.
2. Menguji dan menganalisis pengaruh kualitas produk, harga dan label halal secara parsial terhadap kepuasan konsumen kosmetika Wardah di YPPP. An-Nuriyah Surabaya.
3. Menguji dan menganalisis manakah variabel yang paling berpengaruh terhadap kepuasan konsumen kosmetika Wardah di YPPP. An-Nuriyah Surabaya.

D. Manfaat Penelitian

1. Kegunaan teoritik
 - a. Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan bagi pengembangan ilmu dan pengetahuan yang berhubungan dengan topik

