BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari penelitian ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Seluruh variabel berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap kepuasan konsumen kosmetika Wardah di YPPP. An-Nuriyah Surabaya. Hal ini dapat dilihat dari nilai F hitung (23,383) yang lebih besar dari F tabel untuk d(f) untuk n sebesar 72 (2,739).
2. Secara parsial, tidak semua variabel berpengaruh secara signifikan. Dalam penelitian ini, variabel yang berpengaruh secara signifikan hanya kualitas produk yang memiliki pengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan konsumen kosmetika Wardah di YPPP. An-Nuriyah Surabaya. Kualitas produk memiliki nilai t yang lebih besar dari t tabel (1,995) yaitu 5,379.
3. Dari penelitian ini didapatkan persamaan regresi, yaitu :

   $$\mathbf{Y = -0.237 + 0.441X_1 + 0.189X_2 + 0.202X_3}$$

   Dari persamaan regresi tersebut dapat dilihat bahwa ada tiga faktor yang melandasi kepuasan konsumen kosmetika Wardah di YPPP. An-Nuriyah Surabaya. Ketiga faktor tersebut bernilai positif yaitu variabel X_1 (kualitas produk), X_2 (harga) dan X_3 (label halal).

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Salah satu tujuan dari diadakannya penelitian ini adalah sebagai masukan bagi perusahaan dalam optimalisasi diri. Sebagai peneliti, penulis menyarankan kepada Wardah untuk lebih meningkatkan kualitas produk, harga dan label halal dalam produknya. Dengan mengoptimalkan kualitas produk, harga dan label halal tersebut diharapkan konsumen kosmetika Wardah semakin puas dan penjualan semakin meningkat.
2. Sebagai sebuah karya penelitian tentu tak luput dari kekurangan. Penulis menyarankan kepada peneliti selanjutnya untuk menggunakan rentang waktu yang lebih lama, jumlah sampel yang lebih besar dan variabel lain agar data yang didapat lebih tepat dan mendalam.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id