ABSTRAK

Hilmi Nur Mashuroh, B54212057. Sistem Persediaan Barang Dagang di Sakinah Supermarket Surabaya.

Skripsi Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya.

Pokok masalah yang diteliti dalam penelitian ini yaitu: Bagaimanakah Sistem Persediaan di Sakinh Supermarket Surabaya?

Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, adapun sumber data penelitian yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi.

Sakinah Supermarket Surabaya melaksanakan sistem persediaan dengan cara menyediakan persediaan secara efisien dan efektif diantaranya dengan cara menyetok persediaan secara optimal. Struktur Sakinah Supermarket memiliki sistem persediaan meliputi: Devisi *logistic*, devisi keuangan, devisi adminstrasi, devisi on duty, devisi pembelian. Persediaan dalam Sakinah Supermarket Surabaya mempunyai beberapa proses: *Safety stock* (pengamanan barang), pemesanan kembali, pemajangan barang yang di *display*. Contoh pengamanan barang ketika terjadi membludaknya kebutuhan konsumen.

Sistem persediaan barang di mulai dari *order*, *delivery Receive*, *storage*, *display*, *set resume of waste*. Order dimulai dari sakinah lalu dikirim ke SMM gerai lalu membuat PR ke SOM Dept meerima PR dari SMM kemudian dikirim ke SDC / *Supplier* menerima PO dari SOM Dept.

Total biaya persediaan perusahaan lebih tinggi dari total biaya persediaan menurut rumus EOQ karena perusahaan melakukan pembelian 120 kali dalam setahun sedangkan menurut EOQ, perusahaan hanya perlu melakukan pembelian 118 kali dalam setahun. Jadi perbedaannya adalah biaya pemesanan yang menurut perusahaan adalah Rp 68.605.560 dilakukan 120 kali pemesanan dalam setahun sedangkan menurut EOQ perusahaan hanya perlu melakukan 118 kali pemesanan dengan total biaya pemesanan Rp. 64.416.000

Keyword: Sistem, Persediaan, Sakinah Supermarket Surabaya