

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan jenis penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Menurut Sugiyono penelitian kualitatif sebagai berikut:

“ Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada “*generalisasi*”³⁶

Metode kualitatif dapat digunakan untuk mengungkap dan memahami apa yang terletak dibalik fenomena apa saja yang sedikit belum diketahui. Metode kualitatif dapat memberikan secara detail fenomena yang sulit untuk disampaikan dengan metode kuantitatif.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Sakinah Supermarket Surabaya. tepatnya, di jalan Jalan Arif Rahman Hakim No.32 Surabaya. No. telepon 031 – 5925020.

³⁶ Sugiyono. *Manajemen Penelitian Kualitatif*” catatan kesembilan. (Bandung :Alfabeta,2014)hal 1

C. Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data dalam penelitian kualitatif adalah:

1. Sumber data primer

Data primer merupakan data yang berasal dari sumber yang asli. Data primer ini tidak tersedia dalam bentuk file. Data ini harus dicari melalui narasumber atau dalam istilah teknisnya sering disebut responden, yaitu orang-orang yang kita jadikan objek penelitian atau orang yang kita jadikan sebagai sarana mendapatkan informasi atau data.³⁷ Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diambil langsung dari Sakinah Supermarket Surabaya..

2. Sumber data sekunder

Data sekunder merupakan data yang sudah tersedia sehingga kita hanya mencari dan mengumpulkan.³⁸ Untuk memperoleh data sekunder, penulis membaca berbagai referensi yang terkait dengan penelitian ini seperti berasal dari majalah, surat kabar, artikel, dan halaman web.

D. Tahap-tahap Penelitian

Penelitian ini menerapkan beberapa tahapan dalam pelaksanaannya diantara tahap tersebut yakni:

1. Tahap Pra penelitian :

- a. Menyusun rancangan penelitian; pembuatan rancangan matriks dan proposal.

³⁷ Haris Herdiansyah, *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*,(Jakarta: Salemba Humnika 2010). hal 76

³⁸ Suharsimi Arikunto. *Prosedur Penelitian Suatu Pengantar*. (Jakarta: Bima Akasara, 1992) 91

- b. Memilih lapangan penelitian; pemilihan Supermarket Sakinah Surabaya sebagai lokasi penelitian.
- c. Mengurus perizinan; mengirim surat untuk penelitian dari pihak jurusan/ fakultas kepada pihak Supermarket Sakinah Surabaya.
- d. Menjajaki dan menilai lapangan; mengidentifikasi Supermarket Sakinah Surabaya dari segi kualitas melalui berbagai informasi seperti dari berita, majala, artikel, halaman, websait, ataupun observasi langsung.
- e. Memilih dan memanfaatkan informasi; memilih target informasn dari Supermarket Sakinah Surabaya.
- f. Menyiapkan perlengkapan penelitian; membawa alat tulis, perekam dan alat lain yang mendukung untuk penelitian di Supermarket Sakinah Surabaya.
- g. Persoalan etika penelitian: memahami etika dan menerapkan etika seorang peneliti. Mamatuhi aturan yang telah ditetapkan oleh pihak Supermarket Sakinah Surabaya.

2. Tahap Pekerjaan Lapangan

- a. Memahami Latar penelitian dan Persiapan Diri; memahami latar belakang penelitian di Supermarket Sakinah Surabaya dan mempersiapkan diri melalui bimbingan dengan dosen.
- b. Memasuki Lapangan; melakukan penelitian langsung ke Supermarket Sakinah Surabaya dengan berfokus pada divisi persediaa barang.

- c. Berperan Serta Sambil Mengumpulkan data; menyertakan bantuan untuk mempromosikan Supermarket Sakinah Surabaya kepada masyarakat didalam proses penggalan data.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standart yang ditetapkan, dalam penelitian ini peneliti menggunakan beberapa teknik penumpulan data yakni:

1. Observasi

Observasi adalah kegiatan pengumpulan data yang digunakan untuk menghimpun data penelitian melalui pengamatan dan pengindraan.³⁹

Berdasarkan pernyataan diatas dapat penulis simpulkan yang dimaksud dengan observasi adalah cara penulis mengumpulkan data dengan mengamati kegiatan manajemen operasional di Supermarket Sakinah Surabaya.

2. Wawancara

Wawancara atau interview adalah sebuah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab dengan dengan sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden,

³⁹ Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif, Komunikasi, Ekonomi, kebijakan public dan ilmu sosial lainnya*. (Jakarta: Prenada Mdia Group) 2011 hal 118

dengan atau menggunakan pedoman wawancara.⁴⁰ Teknik ini bertujuan untuk memperoleh data tentang:

- a. Sistem persediaan barang dagang di Sakinah Supermarket Surabaya dalam memenuhi kebutuhan konsumen.
- b. Manfaat persediaan barang di Sakinah Supermarket upaya dalam mempunyai produk yang tepat ditempat yang tepat dan waktu yang tepat.
- c. Penyebab kehabisan persediaan (*out of stok*)

Supaya wawancara dapat terekam dengan baik, dan peneliti memiliki bukti telah melakukan wawancara kepada informan atau sumber data, maka diperlukan bantuan alat-alat sebagai berikut:

- a. Buku catatan: berfungsi untuk mencatat semua percakapan dengan sumber data.
- b. *Tape recorder*: berfungsi untuk merekam semua percakapan atau pembicaraan. Pengguna tape recorder dalam wawancara perlu memberi tahu kenapa informan apakah diperbolehkan atau tidak.
- c. *Camera*. untuk memotret kalau peneliti sedang melakukan pembicaraan dengan informan/ sumber data. Dengan adanya foto ini, maka dapat meningkatkan keabsahan penelitian akan lebih terjamin, karena peneliti betul-betul melakukan pengumpulan data.⁴¹

⁴⁰ Burhan bungin, *metodologi penelitian kuantitatif komunikasi, ekonomi dan kebijakan publik serta ilmu-ilmu sosial lainnya*, (Jakarta: Kencana 2005)hal:143.

⁴¹ Sugiyono.cetakan ke-17.*Memahami Penelitian kuantitatif Kualitatif dan RnD*. (Bandung: ALFABETA,2012) hal 239

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen dan cenderung menjadi data sekunder. Pemakaian dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, notulen rapat, agenda dan lain sebagainya.

Penggalian data ini berhubungan dengan sistem persediaan barang dagang dengan manajemen operasi di Supermarket Sakinah Surabaya. Beberapa data yang ingin diteliti adalah daftar stok barang dagang, perencanaan barang dagang, manajemen persediaan.

4. Pengujian kredibilitas data

Dalam penelitian ini pengujian kredibilitas data penelitian dilakukan dengan cara:

a. Perpanjangan pengamatan

Penelitian ini diperpanjang sampai tiga kali, karena pada periode I dan II, data yang diperoleh belum memadai dan belum kredibel. belum memadai karena belum semua rumusan masalah dan fokus terjawab melalui data, belum kredibel karena sumber data masih ragu-ragu dalam memberikan data, sehingga data yang diperoleh pada tahap I dan II ternyata masih belum konsisten, masih berubah-ubah. Dengan perpanjangan pengamatan sampai tiga kali maka data yang diperoleh dirasa telah jenuh.

b. Meningkatkan ketekunan

Meningkatkan ketekunan berarti melakukan pengamatan secara lebih cermat dan berkesinambungan. Dengan cara tersebut maka kepastian data dan peristiwa akan dapat direkam secara pasti dan sistematis. Pengujian kredibilitas dengan meningkatkan ketekunan ini dilakukan dengan cara peneliti membaca seluruh catatan hasil penelitian secara cermat, sehingga dapat diketahui kesalahan dan kekurangannya.

Sebagai bekal peneliti untuk meningkatkan ketekunan adalah dengan cara membaca berbagai referensi buku maupun hasil penelitian atau dokumentasi-dokumentasi yang terkait dengan temuan yang diteliti.

c. Triangulasi

Untuk menghindari kesalahan data yang dianalisa, maka kevalidan data dapat diuji dengan cara teknik triangulasi data. Berikut ini teknik triangulasi:

- 1) Triangulasi teknik; melakukan bermacam-macam teknik pengumpulan data pada sumber data yang sama.
- 2) Triangulasi sumber; menggunakan satu teknik pengumpulan data pada bermacam-macam sumber data.⁴²

⁴² Sugiyono.cetakan ke-9. *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: ALFABETA ,2014) hal 209

F. Teknik Validitas Data

Agar data menjadi valid dan dinilai absah, perlu dilakukan perpanjangan penelitian, triangulasi, dan diskusi dengan para pakar. Perpanjangan penelitian dilakukan dengan memperbanyak intensitas kegiatan dilapangan, termasuk keterlibatan peneliti di lokasi penelitian. Hal ini memungkinkan bagi peneliti Karena lokasi penelitian ini dekat dengan domisili peneliti. Selain itu, objek penelitian memiliki sistem yang lengkap sehingga cocok untuk menggali data yang sesuai dengan judul penelitian.

Triangulasi berarti meminta konfirmasi atas data yang telah diperoleh peneliti. Konfirmasi ini dilakukan peneliti dengan memberikan laporan penelitian terlebih dahulu kepada informan yang di teliti, agar mendapatkan koreksi. Setelah itu laporan penelitian bisa di publikasikan.

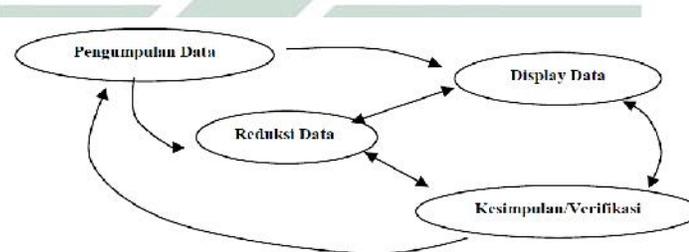
Permasalahan penelitian harus didiskusikan dengan para pakar, hal ini dimaksudkan untuk memperkuat suatu data. Upaya ini dilakukan pada saat penelitian dimulai hingga pembuatan laporan penelitian. Masukan-masukan penting diharapkan bisa menambahkan kualitas data penelitian.

Triangulasi merupakan teknik untuk menguji kredibilitas data. Teknik ini dilakukan dengan cara mengecek data kepada responden yang sama dengan teknik yang beda. Salah satu contoh dari triangulasi yaitu peneliti melakukan wawancara kemudian mengecek dengan observasi. Triangulasi waktu juga sering mempengaruhi kredibilitas data. Peneliti menguji data dengan melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi dalam waktu dan situasi yang beda dengan maksud untuk melakukan pengecekan atas kevalidan data.

G. Teknik Analisis Data

Menganalisis data yang diperoleh dari Sakinah Supermarket dengan menggunakan teknik analisis data Kualitatif Miles dan Huberman.

Aktivitas analisis menurut Miles dan Huberman data yaitu :



1. Reduksi data, alur ini diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan, dan transformasi data yang muncul dari catatan-catatan lapangan. Reduksi data merupakan bagian dari analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa hingga cara-caranya dapat ditarik dan diverifikasi.
2. Penyajian data, penyajian yang dimaksud adalah sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan
3. Penarikan kesimpulan, dari permulaan pengumpulan data, peneliti mulai mencari arti benda-benda, pola-pola, penjelasan, konfigurasi-konfigurasi yang mungkin, alur sebab akibat, dan proposisi. Kesimpulan akhir tergantung pada besarnya kumpulan-kumpulan

catatan lapangan, pengkodean, penyimpanan, dan metode pencarian ulang yang digunakan, kecakapan peneliti, dan tuntutan sponsor.⁴³



⁴³ Hamid Patilima, *Metode penelitian kualitatif*, (Bandung :ALFABETA 2011) Hal 97-98