DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ..... **ii**
PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **iii**
PENGESAHAN TIM PENGUJI ..... **iv**
MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
ABSTRAK ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR BAGAN ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
BAB I : PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 8
D. Manfaat Penelitian 8
E. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu 9
F. Definisi Konsep 12
G. Kerangka Pikir Penelitian 22
H. Metode Penelitian 25
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian 26
2. Subyek, Obyek dan Lokasi Penelitian 28
3. Jenis dan Sumber Data 30
4. Tahapan Penelitian 31
5. Teknik Pengumpulan Data 34
6. Teknik Analisis Data 35
7. Teknik Keabsahan Data 37
I. Sistematika Pembahasan 37
BAB II : KAJIAN TEORITIS
A. Kajian Pustaka 39
1. Komunikasi Kelompok 39
2. Komunikasi Kelompok Kecil 40

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. Komunikasi Kelompok Besar 53
4. Proses Komunikasi Kelompok 53
5. Faktor Yang Mendasari Seseorang Melakukan Komunikasi Kelompok 58
6. Fungsi Komunikasi Kelompok 60
7. Penyandang Disabilitas 62
8. Motivasi Kerja 64
9. Produktivitas Kerja 70
B. Kajian Teori 81

BAB III : PENYAJIAN DATA
A. Deskripsi Subjek, Objek dan Lokasi Penelitian 85
1. Subjek Penelitian 85
2. Objek Penelitian 89
3. Lokasi Penelitian 90
B. Deskripsi Data Penelitian 90
1. Profil Yayasan Bina Karya Tiara 90
2. Tahap Perkenalan 96
3. Pengambilan Keputusan Dalam Kelompok 105
4. Problem Solving 118

BAB IV : ANALISIS DATA
A. Temuan Penelitian 125
B. Konfirmasi Dengan Teori 137

BAB V : PENUTUP
A. Simpulan 142
B. Rekomendasi 146

DAFTAR PUSTAKA
BIODATA PENULIS
LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id