

**PENGARUH PELAYANAN DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP LOYALITAS DONATUR KADER MUHAMMADIYAH
DI PANTI PESANTREN MUHAMMADIYAH
CABANG TAMBAKSARI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)



Oleh :
Qurrotul A'yun
B74212072

**PROGRAM MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2016**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

SebagaisivitasakademikaUINSunanAmpelSurabaya, yang bertandatangan di bawahini, saya:

Nama : Qurrotul A'yun
NIM : B74212072
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : mustalimuyun@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Kripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH PELAYANAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS
DONATUR KADER MUHAMMADIYAH DI PANTI PESANTREN MUHAMMADIYAH
CABANG TAMBAKSARI SURABAYA

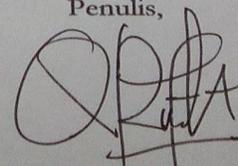
Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Agustus 2016

Penulis,


(Qurrotul A'yun)

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Qurrotul Ayun

NIM : B74212072

Prodi : Manajemen Dakwah

Judul : Pengaruh Pelayanan dan Komitmen Organisasi Terhadap Loyalitas Donatur Kader Muhammadiyah di Panti Pesantren Muhammadiyah Cabang Tambaksari Surabaya.

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi ini secara keseharusan adalah hasil penelitian / karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 15 Agustus 2016



Qurrotul Ayun
NIM. B74212072

PENGESAHAN TIM PENGUJI
Skripsi yang telah disusun oleh Qurrotul Ayun telah dipertahankan di depan Tim
Penguji Skripsi.

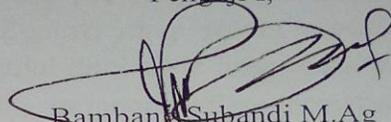
Surabaya, 15 Agustus 2016

Mengesahkan Universitas Islam Negeri Sunan (UIN) Ampel Surabaya
Fakultas Dakwah dan Komunikasi



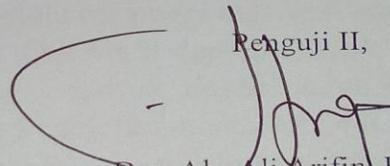
Drs. Sunan Asmuntini, M.Si
NIP. 195801131982032001

Penguji I,



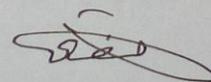
Bambang Subandi M.Ag
NIP. 197403032000031001

Penguji II,



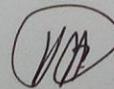
Drs. Ah. Ali Arifin, H., MM
NIP. 196212141993031002

Penguji III,



H. Mufti Labib, M.CL
NIP. 196401021999031001

Penguji IV,



Deasy Tantriana, MM
NIP. 198312282011012009

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi ini disusun oleh :

Nama : Qurrotul Ayun

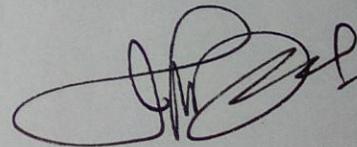
NIM : B74212072

Prodi : Manajemen Dakwah

Judul : Pengaruh Pelayanan dan Komitmen Organisasi Terhadap Loyalitas Donatur Kader Muhammadiyah di Panti Pesantren Muhammadiyah Cabang Tambaksari Surabaya.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan.

Surabaya, 15 Agustus 2016
Dosen Pembimbing,



Bambang Subandi M. Ag
NIP. 197463032000031001