BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandasan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, Pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.[42]

Peneliti menggunakan jenis penelitian asosiatif, Penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh ataupun juga hubungan antara dua variabel atau lebih. Penelitian ini mempunyai tingkatan tertinggi dibandingkan dengan diskriptif dan komparatif karena dengan penelitian ini dapat dibangun suatu teori yang dapat berfungsi unguk menjelaskan, meramalkan dan mengontrol suatu gejala.[43]

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.[44] Penelitian ini dapat dikatakan sebagai penelitian yang menggunakan metode kuantitatif. Dikatakan metode kuantitatif karena data penelitian berupa angka dan analisis menggunakan statistik

[42]Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D,* Bandung : Alfabeta Hal 8
[43]Sugiyono, 2003, *Metode Penelitian Bisnis*, (Bandung: Pusat Bahasa Depdiknas).H 11
[44] Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: Alfabet), Hal. 7

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di perusahaan PT. Mitra Yatim Mandiri Jambangan Surabaya. Lokasi tersebut mudah dijangkau oleh peneliti, sehingga pelaksnaan penelitian berjalan dengan lancar.

C. Populasi dan Sampel

Populasi terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.[45] Populasi adalah jumlah keseluruhan (satuan-satuan/individu) yang karakteristiknya hendak digunakan.[46] Sedangkan menurut Arikunto populasi adalah keseluruhan subyek penelitian.[47] Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh karyawan PT. Mitra Yatim Mandiri Surabaya dengan berbagai jabatan.

Total populasi di PT. Mitra Yatim Mandiri Surabaya adalah 40 karyawan. Data ini diperoleh peneliti dari Pak Masduki Manajer Aqiqoh dan Katering dikarenakan jumlah dari populasi adalah 40 karyawan, maka peneliti mengambil keseluruhan populasi ini sebagai responden dari penelitian ini.

---

[45] Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta), Hal. 80
[46] Pangestu Subagyo Dan Djarwanto,1996, *Statistik Induktif, (*Yogyakarta: Bpee),H. 107
[47] Arikunto Suharsimi, 2002, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek, (*Jakarta:Rineka Cipta),H 108.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

D. Variabel dan Indikator Penelitian

1. Variabel

Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, obyek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.[48] Pada penelitian ini telah ditentukan 2 variabel, yaitu variabel bebas atau variabel independen dan variabel terikat atau dependen

a. Varibel bebas

Variabel bebas sering disebut juga variabel prediktor, stimulus, input, *antecedent* atau variabel yang mempengaruhi. Variabel bebas merupakan variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen (terikat).[49] Pada penelitian ini yang bertindak sebagai variabel bebas ada dua yakni lingkungan kerja fisik (X1) dan lingkungan kerja non fisik (X2).

b. Variable Terikat

Variabel terikat atau dependen merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas.[50] Variabel terikat, sering juga disebut variabel kriteria, konsekuen, *output* (hasil). Variabel terikat atau variabel dependen adalah variabel

[48] Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta) Hal. 38
[49] Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta), Hlm. 39
[50] Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta,), Hlm. 39

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

yang dipengaruhi atau menjadi akibat, karena adanya variable bebas. Variabel terikat adalah kinerja karyawan (Y).

2. Indikator

Indikator dari variabel pada penelitian ini dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan."

Adalah :

Tabel III.1: Variabel Dan Indikator Penelitian

No	Variabel	Indikator	Sub-Indikator
1	Lingkungan Kerja Fisik (X1)[51]	Penerangan	▪ Penerangan yang memadai ▪ Pemerataan distribusi cahaya ▪ Kualitas fasilitas pencahaan memadai
		Udara	▪ Berfungsinya fentilasi udara ▪ Kelancaran sirkulasi udara ▪ Kuantitas fentilasi mencukupi.
		Kebersihan	▪ Keadaan ruang kerja selalu bersih ▪ Kebersihan ruang kerja selalu terjaga ▪ Tersedianya fasilitas tempat sampah yang memadai. ▪ Peralatan kerja menimbulkan suara bising

[51] Sedarmayanti, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Dan Birokrasi Manajemen Pegawai Negeri Sipil.* (Cetakan Kelima), (Bandung:Pt. Refika Aditama), Hal 27

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

		Suara Keamanan	▪ Suara dari peralatan menganggu konsentrasi ▪ Adanya ruangan yang kedap suara memberikan kemudahan dalam bekerja. ▪ Tersedianya alat pemadam kebaran ▪ Tersedinanya sirine untuk kondisi yang membahayakan ▪ Tersedianya alat pengaman ketika terjadi kebakaran.
2	Lingkungan Kerja Non fisik (X2)[52]	Desain Pekerjaan Pola Kepemimpi-nan	▪ Terjadinya mekanisme ataupetunjukadanya kesempatan dalam pelaksanaan tugas ▪ Adanya kesempatan berkonsultasi dengan atasan mengenai pekerjaan ▪ Jaminan keamanan dalam proses pelaksanaan kerja. ▪ Jalinan komunikasi dua arah antara pemimpin ▪ Memperlihatkan kepercayaan kepada karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan ▪ Adanya hubungan baik dengan pimpinan.

[52] Sedarmayanti, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negri Sipil,(*Bandung: Pt. Refika Aditama), H. 26

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

		Kondisi Kerja	▪ Kondisi kerja yang nyaman ▪ Supervisor yang berkompeten ▪ rekan kerja yang menyenangkan
3	Kinerja Karyawan (Y)[53]	Kualitas Hasil Kerja	▪ Dapat meminimalkan tingkat kesalahan dalam bekerja. ▪ Kemampuan karyawan untuk meningkatkan kualitas hasil kerja ▪ Jaminan atas kualitas produk
		Kuantitas Hasil Kerja	▪ Kesesuaian pencapaian target kerja yang dilakukan karyawan dalam perusahaan ▪ Mampu menyelesaikan pekerjaan dibebankan perusahaan ▪ Melebihi target yang telah ditetapkan.
		Ketetapan Waktu	▪ Keefektifan karyawan dalam penggunaan waktu kerja ▪ Pemanfaatan jam kerja oleh kayawan ▪ Mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target waktu.

[53] Sutrisno, Edy, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*,(Jakarta: Kencana Prenadamedia Group), Hlm. 9

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

E. Tahap – Tahap Penelitian

Tahap ini merupakan tahapan saat melakukan penelitian lapangan. Tahap-tahap penelitian adalah sebagai berikut :

1. Tahap Pra Lapangan

a. Menyusun Perancangan Penelitian

Dalam menyusun rancangan, peneliti terlebih dahulu membuat permasalahan yang akan dijadikan obyek penelitian. Sebelum melaksanakan penelitian dari pembuatan matriks untuk pengajuan judul hingga menyusun proposal skripsi.

b. Memilih Lapangan Penelitian

Sebelum peneliti mencari dan menetapkan lapangan sasaran, peneliti mempertimbangkan kesesuaian, kenyataan yang berada dilapangan dengan merencanakan penelitian. Dalam hal ini peneliti memilih PT. Mitra Yatim Mandiri Surabaya. Sebelum menentukan obyek secara pasti, peneliti terlebih dahulu menggali informasi yang ada pada obyek penelitian sehingga menemukan masalah yang ada dan menetapkan sebagai obyek penelitian.

c. Menentukan Populasi dan Sampel

Pada tahap ini peneliti menentukan siapa saja yang dijadikan populasinya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Tahap Lapangan

a. Memahami Latar Belakang dan Persiapan Diri

Untuk meneliti pekerjaan lapangan, peneliti harus memahami latar belakang terlebih dahulu, disamping itu peneliti mempersiapkan diri, baik persiapan fisik maupun persiapan mental sehingga pelaksanaan penelitian berjalan baik dan tidak ada kendala apapun.

b. Memasuki lapangan

Melakukan penelitian lapangan untuk mencari data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini berkaitan dengan masalah dan fokus penelitian.

c. Berperan serta saat pengumpulan data

Peneliti mengumpulkan dan menyusun hasil-hasil atau fakta yang sudah diperoleh selama penelitian lapangan dan menyusun laporan berdasarkan data atau informasi yang ditemukan.

d. Analisa data dan kesimpulan

Menganalisis data dari informasi atau angket yang telah diisi oleh responden sehingga dapat ditarik kesimpulan dalam penelitian.

F. Tehnik Pengumpulan Data

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertayaan atau pernyataan tertulis kepada

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

responden untuk dijawabnya.[54] Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang efisien bila peneliti tahu dengan pasti variabel yang akan diukur dan tahu apa yang bisa diharapkan dari responden.[55]

Kuesioner yang digunakan adalah kuesioner tertutup dimana pertanyaan-pertanyaan yang diberikan kepada responden sudah dalam bentuk pilihan ganda. Jadi jenis kuesioner jenis ini responden tidak diberi kesempatan untuk mengeluarkan pendapat. Dalam teknik ini penulis membagikan angket yang berupa pertanyaan yang telah disiapkan sebelumnya dan diberikan kepada para karyawan sebagai sampel penelitian.

Pertanyaan ini merupakan bentuk dari indikator variabel bebas dan terikat. Dengan angket ini diharapkan peneliti memperoleh hasil tanggapan dari karyawan tentang pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Yatim Mandiri Surabaya. Skala yang digunakan dalam pengumpulan data penelitian ini adalah skala *likert*, yakni skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang tentang fenomena sosial.[56] Setiap pernyataan pernyataan diberi alternatif skor nilai untuk mempermudah dalam mengolah data dari responden, berikut ini kriteria skor yang ditentukan oleh peneliti:

1. Untuk jawaban “Sangat Setuju (SS)” diberi skor 5.
2. Untuk jawaban “Setuju (S)” diberi skor 4.

[54] Sugiyono, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, Alfabeta, Bandung, H.142
[55]Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, Bandung, Alfabeta, Hal 142
[56]Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, Alfabeta, Bandung, Hal. 93

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3. Untuk jawaban “Netral (N)” diberi skor 3.
4. Untuk jawaban “Tidak Setuju (TS)” diberi skor 2.
5. Untuk jawaban “Sangat Tidak Setuju (STS)” diberi skor 1.

G. Teknik Validitas Instrumen Penelitian

Proses analisis data merupakan salah satu metode untuk menemukan jawaban atas pertanyaan dari rumusan yang diperoleh melalui obyek penelitian.[57] Teknik analisis data yang digunakan adalah metode kuantitatif yaitu menggunakan cara perhitungan dengan menampilkan pengolahan data kedalam angka-angka.

Analisis data yang dimaksudkan adalah untuk mengkaji pengujian hipotesa yang diajukan oleh penulis. Tujuan analisis data adalah untuk mencari keabsahan data tersebut dan mendapatkan suatu kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan. Adapun data yang dimaksud dengan data analisis statistik adalah teknik analisa yang digunakan untuk menganalisis data.

Data yang dibentuk angka-angka dan akan dibantu dengan menggunakan SPSS. Untuk mendapatkan hasil yang maksimal dalam penelitian maka, diperlukan pengujian, yaitu:

1. Validitas data

Uji Validitas adalah ketepatan antara data yang terkumpul dengan data yang sesungguhnya terjadi pada obyek yang diteliti.[58] Uji validitas

[57] Marzuki, 1986, *Metodelogi Reserach,* Yogyakarta: Bpe Uii, Hal. 63
[58]Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D,* Bandung, Alfabeta, Hal 121

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

digunakan untuk mengukur sah atau tidaknya suatu kuesioner. Uji ini dilakukan untuk mengetahui apakah alat ukur yang telah disusun dapat digunakan untuk mengukur apa yang hendak diukur dengan tepat. Pengujian validitas pertanyaan yang diajukan adalah dengan menggunakan metode *corrected item-total correlation.*[59] Uji validitas dilakukan dengan membandingkan nilai *r* tabel untuk *degree of freedom* (*df*) = n-k, dengan alpha 0,05 dalam hal ini n adalah jumlah sampel dan k adalah jumlah item. Kriteria pengambilan keputusan valid tidaknya suatu kuesioner adalah:

1) Kalau rhitung >rtabel maka kuesioner tersebut valid.
2) Kalau rhitung< rtabel maka kuesioner tersebut tidak valid

2. Uji reliabilitas

Reliabilitas adalah untuk mengetahui sejauh mana hasil pengukuran tetap konsisten. Ada beberapa teknik yang dapat digunakan untuk mengukur reliabilitas suatu instrumen penelitian, tergantung dari skala yang digunakan. Pengujuan reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan *Alpha Cronbach*.

Teknik atau rumusan ini dapat digunakan untuk menentukan apakah suatu instrumen penelitian *reliabel* atau tidak, bila jawaban yang diberikan responden berbentuk skala 1-3, dan 1-5, serta 1-7 atau jawaban responden

[59] Gunawan Sudarmanto, 2013, *Statistik Terapan Berbasis Komputer Dengan Program Ibm Spss Statistic 19*, Mitra Wacana Media, Jakarta, Hal. 56-57

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

yang menginterpretasikan penilaian atau sikap. Tahapan perhitungan uji reliabilitas dengan menggunakan teknik *Alpha Cronbach*, yaitu:

a. Menentukan nilai varians setiap butir pertanyaan.

$$\sigma_i^2 = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n}$$

b. Menentukan nilai varians total

$$\sigma_i^2 = \frac{\sum X^2 - \frac{(\sum X)^2}{n}}{n}$$

c. Menentukan realibilitas instrumen

$$r_{11} = \left[\frac{k}{(k-1)}\right]\left[1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2}\right]$$

Keterangan:

N = Jumlah sampel

X1 = Jawaban responden untuk setiap butir pertanyaan

$\sum X$ = Total jawaban responden untuk setiap butir pertanyaan

Σ^2_t = Varians total

$\sum \sigma^2_b$ = Jumlah varians butir

k = Jumlah butir pertanyaan

r_{11} = Koefisien realibilitas instrument

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

H. Teknik Analisis Data

Tahap analisis data merupakan tahap yang paling menentukan, sebab pada tahap inilah seorang peneliti harus mampu menelaah semua data yang diperoleh. Dalam penelitian kuantitatif, teknik analisis data yang digunakan sudah jelas, yaitu diarahkan untuk menjawab rumusan masalah atau menguji hipotesis yang telah dirumuskan dalam proposal.

Karena hipotesis dalam penelitian menggunakan assosiatif, maka uji analisisnya juga menggunakan uji analisis assosiatif. Analisis assosiatif adalah merupakan bentuk analisis data penelitian untuk mengguji ada tidaknya hubungan keberadaan variabel dari dua kelompok data atau lebih. Hasil analisisnya adalah apakah hipotesis penelitian dapat digeneralisasi atau tidak, apabila hipotesis (Ha) diterima, berarti hasil penelitian menyatakan ada hubungan antar variabel.[60]

Untuk korelasi menggunakan rank spearman karena penelitian ini bersifat assosiatif. Korelasi *rank spearman* merupakan alat uji statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis assosiatif dua variabel bila datanya berskala ordinal (ranking).[61] Nilai korelasi ini disimbolkan dengan "ρ" (dibaca : rho). Untuk itu sebelum dilakukan pengolahan data, data kuantitatif yang akan dianalisis perlu disusun dalam bentuk ranking.

---

[60]Syofian Siregar, *2015, Metode Penelitian Kuantitatif; Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & Spss, Edisi Pertama.(*Jakarta: Kencana), Hlm. 101

[61] Nanang Martono, 2010, *Statistik Sosial* (*Teori Dan Aplikasi Program Spss*), Edisi Pertama, Jakarta, Gaya Media, Hal 224

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Nilai korelasi spearman berada diantara $-1 \leq \rho \leq 1$. Bila nilai = 0, berarti tidak ada korelasi atau tidak ada hubungan antara variabel dependen dan independen. Nilai $\rho = +1$ berarti terdapat hubungan yang positif antara independen dan dependen. Nilai $\rho = -1$ berarti terdapat hubungan yang negatif antara variabel independen dan variabel dependen. Dengan kata lain, tanda "+" dan " – " menunjukkan arah hubungan diantara variabel yang sedang dioperasionalkan. Uji signifikasi spearman menggunakan Uji Z karena distribusi spearman mendekati distribusi normal. Kekuatan hubungan antar variabel ditunjukkan melalui nilai korelasi. Berikut adalah table nilai korelasi beserta makna nilai tersebut : [62]

Tabel III,2 :makna nilai korelasi Spearman

Nilai	**Makna**
0,00 – 0,19	Sangat rendah / sangat lemah
0,20 – 0,39	Rendah / lemah
0,40 – 0,59	Sedang
0,60 – 0,79	Tinggi / kuat
0,80 – 1,00	Sangat tinggi / sangat kuat

[62] Nanang Martono, 2010, *Statistik Sosial Teori Dan Aplikasi Program Spss, Gava Median,* Yogyakarta, Hal. 224-225

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id