





Website BMT DaQu Wisatahati. <http://infobmtdaqu.blogspot.co.id/2014/12/bmt-daqu-wisatahati-mendapat.html>, diakses pada tanggal 8 Juni 2016.

Wibowo, Muladi. 2011. “Pembelajaran Kewirausahaan dan Minat Wirausaha Lulusan SMK”, *Jurnal Ekplanasi*, (online), Vol. 6, No. 2, Edisi September, hal. 109, diakses pada 11 mei 2016 dari <http://www.kopertis6.or.id>

Wood, Iyvone. 2009. *Layanan Pelanggan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Yuniawati, Rani Dwi. 2003. “Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management Dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial” *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, (online), Vol. 5, No. 1, hal. 18 – 34, diakses pada 1 maret 2016 pada <http://puslit.petra.ac.id/journals/accounting/20>

