

**STRATEGI OPTIMALISASI PASCA PENJUALAN DALAM
PENGEMBANGAN BISNIS TOUR & TRAVEL UMRAH
DI PT. MINA WISATA ISLAMI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh:

Vika Ardhini Yanuarista
B04212027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:


**STRATEGI OPTIMALISASI PASCA PENJUALAN DALAM
PENGEMBANGAN BISNIS TOUR & TRAVEL UMRAH DI PT. MINA
WISATA ISLAMI SURABAYA**

Yang diajukan oleh:

Vika Ardhini Yanuarista
B04212027

Telah diuji dan disetujui oleh dosen pembimbing.
Surabaya, 16 Agustus 2016

Pembimbing,


Airlangga Bramayudha, M.M
NIP. 197912142011011005

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi dan dinyatakan lulus.

Surabaya, 16 Agustus 2016


Mengesahkan,
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel



Dekan,

Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si
NIP. 195801131982032002

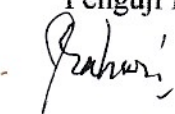
Penguji I,


Airlangga Bramayudha, M.M
NIP. 197912142011011005

Penguji II,


Drs. H. A. Isa Anshori, M.Si
NIP. 195304211979031021

Penguji III,


Drs. H. Abd. Rahman Chudlori, M.M
NIP. 19511104198031001

Penguji IV,


Aun Falestien Faletahan, MHRM
NIP. 198205142005011001

**PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN
OTENTISITAS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vika Ardhini Yanuarista
NIM : B04212027
Prodi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Strategi Optimalisasi Pasca Penjualan dalam Pengembangan
Bisnis Tour & Travel Umrah di PT. Mina Wisata Islami
Surabaya

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi tersebut belum pernah diajukan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun. Skripsi tersebut benar-benar hasil karya mandiri penulis dan bukan merupakan jiplakan atau plagiasi atas karya orang lain.

Penulis bersedia menanggung semua konsekuensi bila ternyata dikemudian hari diketahui atau terbukti secara sah dan meyakinkan bahwa skripsi tersebut merupakan hasil plagiasi.

Surabaya, 28 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,



Vika Ardhini Yanuarista
NIM. B04212027



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vika Ardhini Yanuarista
NIM : B04212027
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : vika.yanuarista@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

STRATEGI OPTIMALISASI PASCA PENJUALAN DALAM PENGEMBANGAN

BISNIS TOUR & TRAVEL UMRAH DI PT. MINA WISATA ISLAMI SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Agustus 2016

Penulis

Vika Ardhini Yanuarista