

MANAJEMEN MUTU HOTEL SYARI'AH
(Study Kasus Hotel Grand Kalimas Syari'ah Surabaya)

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial**

(S. Sos)



Oleh:

WAHYUNI ASTUTIK

NIM: B94212088

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JURUSAN DAKWAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

2016

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Wahyuni Astutik

NIM : B94212088

Prodi : Manajemen Dakwah

Alamat : Jl. Bungkal RT 04 RW 03 Kec. Sambikerep, Kel. Sambikerep, Kota
Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik maupun non akademik
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain
3. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung resiko dan segala konsekuensi hukum yang terjadi

Surabaya, 23 Agustus 2016



Wahyuni Astutik
NIM: B94212088

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

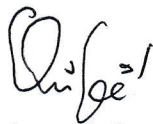
Nama : Wahyuni Astutik
NIM : B94212088
Fakultas : Dakwah
Program Studi : Manajemen Dakwah
Konsentrasi : Kewirausahaan Islam
Judul : Manajemen Mutu Hotel Syari'ah (Study Kasus Hotel Grand
Kalimas Syari'ah Surabaya)

skripsi ini telah diperiksa dan disetujui sesuai dengan berita acara ujian skripsi

Surabaya, 18 Agustus 2016

Telah disetujui

Dosen Pembimbing



Aun Falestien Faletehan, S.Sos.I, M.Fil.I, MHRM

NIP. 198205142005011001

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Wahyuni Astutik ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi.

Surabaya, 18 Agustus 2016

Mengesahkan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Dekan



Dr. H. Suhartini, M. Si
NIP. 195801131982032001

Penguji I

Aun Falestien Faletehan, MHRM
NIP. 198205142005011001

Penguji II

Drs. H. A. Isa Anshori M. Si
NIP. 195304211979031021

Penguji III

Drs. H. Abd Rachman Chudlori, M. M
NIP. 195111041980031001

Penguji IV

H. Mufti Labib, M.C. L
NIP. 196401021999031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : WAHYUNI ASTUTIK
NIM : B94212088
Fakultas/Jurusan : FDK UINSA/ DAKWAH
E-mail address : wahyuniastutik181@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)
yang berjudul :

**MANAJEMEN MUTU HOTEL SYARI'AH (STUDI KASUS HOTEL GRAND
KALIMAS SYARI'AH SURABAYA)**

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Agustus 2016

Penulis

(Wahyuni Astutik)