DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

PERSETUJUAN PEMBIMBING ii

PENGESAHAN TIM PENGUJI iii

MOTTO iv

PERSEMBAHAN v

PERTANYAAN PERTANGGUNGJAWABAN vi

ABSTRAK vii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI x

DAFTAR BAGAN xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

BABI PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 5

D. Manfaat Penelitian 5

E. Definisi Konsep 6

F. Sistematika Pembahasan 10

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BABII KAJIAN TEORITIS

A. Penelitian Terdahulu yang Relevan 12

B. Kerangka Teori

1. Manajemen Mutu 13

2. Hotel Syariah.....27

3. Manajemen Menurut Islam 31

BABIII METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... 34

B. Lokasi Penelitian..... 36

C. Jenis dan Sumber Data

1. Jenis Data..... 36

2. Sumber Data 37

D. Tahap Penelitian

1. Tahap Pralapangan.....38

2. Tahap Lapangan..... 40

3. Penulisan Laporan 40

E. Teknik Pengumpulan Data

1.Observasi 41

2. Wawancara 42

3. Dokumentasi 42

F. Teknik Validitas Data.....43

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

G. Teknik Analisis Data

a. Reduksi Data.....45

b. Penyajian Data.....45

c. Penarikan Kesimpulan.....45

BABIV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian

a. Sejarah berdirinya Hotel Grand Kalimas Syariah Surabaya ... 46

b. Prinsip Berdirinya Hotel Grand Kalimas SyariahSurabaya....49

c. Struktur Organisasi Hotel Grand Kalimas Syariah Surabaya..49

d. Fasilitas Hotel Grand Kalimas Syariah Surabaya.....51

e. Biografi Pendiri Hotel Grand Kalimas Syariah Surabaya.....52

f. Kerja Sama Hotel.....53

B. Penyajian Data 54

C. Analisis Data.....64

BABV PENUTUP

A. Kesimpulan..... 82

B. Saran dan Rekomendasi..... 83

C. Keterbatasan Penulis.....84

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA PENULIS

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 : Kerangka Teori …..... 18

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : hotel Grand Kalimas Syariah Surabaya …..... 46
Gambar 2.2 : gambar loby Hotel Grand Kalimas Syariah Surabaya 47

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id