DAFTAR PUSTAKA

Al- Qur'an dan terjemah bahasa, 2006, Menara Kudus

Richard komar, 2006, *Hotel Managament*, Grasindo:Jakarta

M. Nur Rianto Al Arif, 2012,*Lembaga Keuangan syariah*, Pustaka Setia:Bandung

Oka a. Yoeti, 1999,*Strategi Pemasaran Hotel*,Gramedia Pustaka Utama:Jakarta
Manullang, 1990,*Dasar-Dasar Manajemen*, Ghalia:Jakarta

Amin Widjaja Tunggal, 1993, *Manajemen Mutu Terpadu*, PT. Rineka Cipta:Jakarta

Fandy Tjipto dan Anastasia Diana, 2002, *Total Qality Management*,Andi offset:Yogyakarta

Amin Widjaja Tunggal, 1993, *Manajemen Suatu Pengantar*, PT. Rineka Cipta:Jakarta

Fandy, Tjiptono, 2002, *Prinsip-PrinsipTotal Quality Service (TQS)*, Andi Offset:Yogyakarta

Wibowo,2007, *Manajemen kinerja Edisi Ketiga*, PT Raja Grafindo: Jakarta

Rudy Prihantoro, 2012, *Konsep Pengendalian Mutu*, PT Remaja Rosdakarya:Bandung

Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, Alfabeta:Bandung

Haris Herdiansyah, 2010, Metodologi Penelitian Kualitatif untuk ilmu-ilmu sosial, Salemba Humanika : Jakarta

Dedik Prabowo,1996, Studi Kasus: Desain dan Metode, PT Raja Grafindo Persada: Jakarta

Burhan Bungin,2011*Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, Prenada Media Group:Jakarta

Lexy J. Moleong, 2009,*Metode Penelitian Kualitatif: Edisi Revisi*, PT Remaja Rosdakarya:Bandung

Jonathan Sarwono, 2006,*Metode penelitian Kuantitatif dan kualitatif*, Graha ilmu: Yogyakarta
Miftah Thoha, 1998,*Perilaku Organisasi konsep Dasar dan Aplikasinya*, PT Raja Grafindo Persada:Jakarta

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Hastuti sri, Wijayanti luky, *Kinerja Manajerial: Hasil Kerjasama Tim dan Perbaikan Berkesinambungan*, Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis, Vol. 9, No. 1, Maret 2009.

Sentra Pos Proaktf dan Edukatif, edisi 26, 2016

Hasil wawancara dengan HRD Hotel Grand Kalimas Syariah Surabaya

http://www.indonesiaoptimis.com/2011/05/inikah-kriteria-hotel-syariah idaman.html. diposting 18-11-2013 23.00
http://grandkalimas.hargahotel.com/
http://sofyanhotel.com/sofyan-inn-grand-kalimas/

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id