BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Saat ini untuk memenuhi kebutuhan hidup, manusia sudah tidak bisa memanfaatkan alam sekitarnya. Mengingat bahwa kehidupan semakin modern dan alam yang sudah tidak menjadi milik umum lagi. Wilayah perkotaan yang memiliki masyarakat yang telah terbiasa hidup praktis menjadikan perdagangan sebagai kegiatan yang dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari.

Keberadaan supermarket merupakan sebuah kebutuhan masyarakat, terutama untuk masyarakat yang berdomisili di perkotaan mempunyai banyak kesibukan dan memiliki waktu belanja yang tidak lama. Oleh karena itu tidak heran bahwa para pemain bisnis tertarik untuk menjalankan usaha ritel khususnya usaha supermarket atau swalayan. Seiring dengan semakin banyaknya pesaing supermarket di Indonesia, para pemain bisnis dihadapkan pada ketatnya persaingan dan kompetensi sumber daya manusia. Untuk dapat unggul dalam persaingan, perusahaan harus berpacu dalam melakukan penilaian terhadap kinerjanya selama ini.

Supermarket adalah bentuk *retail business* modern yang menganut operasi swalayan, volume barang tinggi, laba sedikit dan biaya rendah. Bisnis

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

retailing ini mengkhususkan diri dalam menawarkan jenis produk makanan dan minuman serta barang-barang untuk perawatan rumah tangga.[1]

Ciri supermarket digambarkan dengan penataan barang yang berada di rak terbuka dengan tujuan agar konsumen dapat memilih barang yang dibutuhkan secara langsung. Hal ini diharapkan dapat memberikan kepuasan tersendiri bagi konsumen. Pembayaran atas barang yang telah dipilih dilakukan di bagian *check out counter* atau kasir.

Salah satu supermarket yang telah dikenal warga Surabaya dibagian timur adalah Supermarket Sakinah. Supermarket ini merupakan koperasi pesantren Hidayatullah yang lebih dikenal oleh masyarakat dengan Sakinah Swalayan. Kegiatan usaha koperasi dimulai pada tahun 1991 dengan melakukan suplai kebutuhan bahan pokok kepada anggota secara khusus serta donatur dan simpatisan pesantren secara umum. Pada tahun 1993 dibuka mini market seluas 200 m^2. Kemudian pada tahun 2000 tempat usaha diperluas lagi menjadi 500 m^2. Tempat usaha ini sebagai cikal bakal berkembangnya Sakinah. Pada tahun 2004 Kopontren Sakinah memperluas lokasi pertokoan menjadi 1.100 m^2. Dengan adanya tambahan lokasi pertokoan tersebut maka usaha terus berkembang, dalam perjalanannya hingga saat ini setiap tahun menunjukkan angka penjualan yang semakin meningkat, seiring dengan meningkatnya potensi pasar di lokasi tersebut yang sebagian besar dari mahasiswa ITS (Institut Teknologi Sepuluh Nopember) yang bertempat tinggal atau kos di Keputih dan sekitarnya. Sampai saat ini Supermarket

[1] Philip Kotler, *Principles of Marketing* (Prinsip-Prinsip Pemasaran), Terjemahan oleh Damos Sihombing, Jilid 1, Edisi 12 (Jakarta : Erlangga, 2008), 202..

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Sakinah berada disatu area, diatas tanah seluas 2.250 m^2 yang sudah ada bangunanya seluas 1.500 m^2, dan yang 750 m^2 masih area kosong untuk lahan parkir.[2]

Supermarket ini terdiri dari dua lantai, yang menyediakan segala kebutuhan sehari-hari. Untuk lantai 1 terdiri dari keperluan sehari-hari (sembako, *snack*, kosmetik, peralatan dapur, perlengkapan rumah tangga). Sedangkan untuk lantai 2 tersedia perlengkapan sekolah, mahasiswa, dan kantor serta kebutuhan *fashion.* Selain itu Sakinah juga membuka peluang kerjasama bagi pemilik usaha lainnya yang ingin membuka usahanya di Sakinah dengan cara menyewa stan maupun tempat di lahan Sakinah. Beberapa kerjasama yang saat ini dijalin oleh Sakinah adalah Sego Jamur, Buna Rendang Pentol Gila, dan usaha lainnya.

Dalam menjalankan usahanya, Sakinah menjalin banyak kerjasama dengan distributor produk-produk yang dijual. Masing-masing divisi penjualan yang ada di Sakinah dapat dipasok oleh lebih dari satu distributor. Dengan begitu diharapkan persediaan barang yang ada tidak akan mengalami kekosongan stok dan tidak menimbulkan kekecawaan konsumen. Ketika berbelanja di Sakinah, konsumen dapat membeli produk secara partai maupun secara eceran dimana nantinya setiap pembayaran akan mendapatkan bukti pembelian.[3]

---

[2] "Profil dan Sejarah" http://www.transsurabaya.com/2011/03/sakinah-supermarket/ diakses pada 30 Mei 2016.

[3] Khoirul Anam, Wawancara, *Manajer SDM Supermarket Sakinah Keputih Surabaya*, 31 Mei 2016.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Disediakan pula lahan parkir yang sangat luas, baik untuk mobil atau motor. Banyak yang bilang, harga disetiap item lebih murah ketimbang supermarket lainnya, yang memang kebanyakan pengunjung adalah kalangan mahasiswa juga masyarakat sekitar. Fasilitas lainnya terdapat ATM BNI, *counter* pulsa, *service* jam, *service* printer, serta ponten.

Pengelolaan sumber daya manusia yang harus matang harus dimulai dari awal karena nantinya akan sangat menetukan kelangsungan hidup perusahaan. Hal ini menjadi tanggung jawab manajemen, atau pemimpin perusahaan, karena itu manajemen harus mampu membuat perencanaan yang matang, menyusun strategi yang efektif, serta mampu mengkoordinasikan semua komponen perusahaan pada umumnya dan sumber daya pada khususnya. Untuk mendorong kinerja karyawan, organisasi memerlukan sumber daya manusia yang memiliki keahlian dan kemampuan yang unik sesuai dengan visi dan misi organisasi. Untuk itu dalam mencapai tujuan organisasi dibutuhkan disiplin dan kompetensi dalam mendorong kinerja karyawan.

Disiplin adalah ketaatan karyawan bersangkutan dalam menghormati perajnjian kerja dengan perusahaan dimana dia bekerja.[4] Disiplin dapat dilihat sebagai sesuatu yang besar manfaatnya, baik bagi kepentingan organisasi maupun bagi para karyawan. Bagi organisasi adanya disiplin akan menjamin terpeliharanya tata tertib dan kelancaran pelaksanaan tugas, sehingga diperoleh hasil yang optimal. Dengan demikian, karyawan dapat

[4] Suyadi Prawirasentono, *Kebijakan Kinerja Karyawan* (Yogyakarta: BPFE, 1999), 31.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

melaksanakan tugasnya dengan penuh kesadaran serta dapat mengembangkan kinerjanya baik dalam hal tenaga maupun pikirannya demi terwujudnya tujuan organisasi.[5]

Dalam hal disiplin di Supermarket Sakinah dapat diterapkan dengan cara penggunaan *fingerprint.* Sebelum penggunaan fingerprint, Supermarket Sakinah hanya menerapkan absensi manual. Namun pada kenyataannya, penggunaan absensi manual belum maksimal. Ini terbukti dengan beberapa karyawan yang meminta bantuan kepada karyawan lain untuk mengisi absensi kehadirannya sehingga karyawan bisa bebas keluar masuk jam kerja. Selain masalah absensi manual, karyawan sering pula melanggar disiplin kerja dengan cara tidak menggunakan sepatu saat jam kerja dan hal lain seperti masalah rambut dan kuku.[6]

Oleh karena itu, untuk masalah absensi manual supermarket Sakinah menerapkan *fingerprint*. Sedangkan untuk mengatasi masalah disiplin yang lain, biasanya pimpinan langsung memberikan teguran dan pelajaran kepada karyawan. Selain itu juga diadakan pelatihan pada semua karyawan tiap bulan sekali. Dengan beberapa hal di atas diharapkan mampu meningkatkan kinerja karyawan Supermarket Sakinah.

Kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandaskan atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan

[5] Edy Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manuisa* (Jakarta: Kencana, 2011), 88.
[6] Khoirul Anam, Wawancara, *Manajer SDM Supermarket Sakinah Keputih Surabaya*, 28 Mei 2015.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

tersebut.[7] Dari karakteristik dasar tersebut tampak tujuan penentuan tingkat kompetensi atau standart kompetensi yang dapat mengetahui tingkat kinerja yang diharapkan dan mengkategorikan tingkat tinggi atau di bawah rata-rata. Oleh karena itu penetuan ambang kompetensi tersebut sangat dibutuhkan dan penting sekali tentunya karena akan dapat dijadikan sebagai pengembangan sumber daya manusia seperti evaluasi kinerja.[8]

Dalam hal kompetensi pada Supermarket Sakinah ditunjukkan dengan kemampuan dan ketelitian karyawan dalam mengecek tanggal kadaluarsa yang tercantum pada masing-masing barang yang ada. Dua bulan sebelum tanggal kadaluarsa barang-barang tersebut sudah harus masuk kedalam gudang. Barang-barang tersebut nantinya akan dijual dengan harga miring atau diberikan kepada santri Pondok Pesantren Hidayatullah.[9]

Dengan adanya fakta yang terjadi, diharapkan melalui beberapa hal yang dilakukan tersebut mampu meningkatkan kinerja karyawan Supermarket Sakinah. Atas dasar fenomena diatas peneliti tertarik untuk mengkaji disiplin dan kompetensi terhadap kinerja karyawan Supermarket Sakinah Surabaya.

Disiplin dan kompetensi merupakan bagian dari kinerja karyawan yang menjadi daya tarik untuk diteliti, karena dengan pengukuran kinerja yang baik akan dapat memberikan sumbangan pemikiran untuk perbaikan kinerja karyawan. Keberhasilan akan dirancang sendiri oleh karyawan dengan sepengetahuan pemimpin atau manajer puncak. Dengan demikian para

---

[7] Ismail Nawawi, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: VIV Press, 2013), 92.
[8] Moeheriono, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Competency Based Human Resource Management* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2009), 4.
[9] Khoirul Anam, Wawancara, *Supermarket Sakinah Keputih Surabaya*, 28 Mei 2015.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

karyawan dapat mengukur kemampuannya kemudian dikombinasikan dengan pekerjaannya sehingga akan melahirkan kinerja yang lebih baik.

Berdasarkan uraian latar belakang dan fenomena diatas, maka akan dilakukan penelitian dengan mengambil judul **"Pengaruh Disiplin dan Kompetensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Supermarket Sakinah Surabaya".**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan fenomena dan penjelasan pada latar belakang yang telah diuraikan di bagian sebelumnya, maka penelitian ini merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah disiplin dan kompetensi karyawan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan Supermarket Sakinah Keputih Surabaya?
2. Apakah disiplin dan kompetensi karyawan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Supermarket Sakinah Keputih Surabaya?
3. Manakah variabel yang mempunyai pengaruh dominan antara disiplin dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan Supermarket Sakinah Keputih Surabaya?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh disiplin dan kompetensi karyawan secara parsial terhadap kinerja karyawan Supermarket Sakinah Keputih Surabaya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin dan kompetensi karyawan secara simultan terhadap kinerja karyawan Supermarket Sakinah Keputih Surabaya.

D. Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan dan dapat bermanfaat sebagai berikut :

1. Dari segi teoritis
   a. Memperkuat dan menyempurnakan dari teori-teori yang ada tentang disiplin dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan.
   b. Menambah referensi, wawasan, dan menyempurnakan pengetahuan bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian tentang pengaruh disiplin dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan Supermarket Sakinah Keputih Surabaya.
2. Dari segi praktis
   a. Sebagai bahan penelitian dan informasi bagi Supermarket Sakinah Keputih Surabaya dalam menentukan kebijakan disiplin dan kompetensi karyawan yang mendukung kinerja karyawan Supermarket Sakinah Keputih Surabaya.
   b. Sebagai bahan pertimbangan bagi pihak manajemen Supermarket Sakinah Keputih Surabaya untuk mengembangkan dan memperbesar usaha yang dilakukannya di masa mendatang.
   c. Sebagai bahan perbandingan bagi peneliti yang meneliti selanjutnya dengan hasil yang lebih baik.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

E. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab yang terdiri dari enam bab, yaitu:

1. Bab Pertama

   Merupakan pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sitematika skripsi.

2. Bab Kedua

   Berfungsi sebagai dasar kajian untuk menjawab permasalahan yang ada pada penelitian ini. Dalam bab ini dibahas teori-teori yang menjadi dasar pedoman tema penelitian yang diangkat. Hal ini merupakan studi literatur dari berbagai referensi. Selain itu juga menguraikan tentang penelitian terdahulu dan hipotesis penelitian.

3. Bab Ketiga

   Menguraikan tentang pendekatan penelitian, identifikasi variabel, definisi operasional, populasi dan teknik sampel, jenis dan sumber data, prosedur pengumpulan data, dan teknik analisis.

4. Bab Keempat

   Menguraikan tentang gambaran umum Supermarket Sakinah Keputih Surabaya, dan deskripsi hasil penelitian.

5. Bab Kelima

   Membahas hasil-hasil dari instrument penelitian yang di dapat dari data kuesioner yang kemudian dijabarkan dan di analisis secara terperinci.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

6. Bab Keenam

Merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran yang dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Khususnya dalam hal disiplin dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan Supermarket Sakinah Keputih Surabaya.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id