



tahun 1993 dibuka mini market seluas 200m<sup>2</sup>. Kemudian pada tahun 2000 tempat usaha diperluas lagi menjadi 500m<sup>2</sup>. Tempat Usaha ini sebagai cikal bakal berkembangnya Supermarket Sakinah.

Pada tahun 2004 Kopontren As Sakinah memperluas lokasi pertokoan menjadi 1.100m<sup>2</sup>, dengan adanya tambahan lokasi pertokoan tersebut maka usaha terus berkembang, dalam perjalanannya hingga saat ini setiap tahun menunjukkan angka penjualan yang semakin meningkat, seiring dengan meningkatnya potensi pasar di lokasi tersebut yang sebagian besar dari mahasiswa ITS (Institut Teknologi Sepuluh Nopember) yang bertempat tinggal atau kos dikeputih dan sekitarnya. Sampai saat ini Supermarket Sakinah berada disatu area, diatas tanah seluas 2.250m<sup>2</sup>. yang sudah ada bangunanya seluas 1.500 m<sup>2</sup>. dan yang 750 m<sup>2</sup> masih area kosong untuk lahan parkir.

#### **b. Profil Supermarket Sakinah Keputih Surabaya**

Sakinah merupakan supermarket yang terletak di daerah Keputih. Hingga saat ini Supermarket Sakinah sudah memiliki banyak cabang di daerah Surabaya, salah satunya di Manyar dan di Keputih Perintis. Dalam menjalankan bisnisnya, Supermarket Sakinah Keputih terbagi menjadi beberapa divisi penjualan dan pelayanan antara lain: supermarket yang melayani kebutuhan sehari-hari, bagian *stationary* yang menjual peralatan sekolah dan kantor, bagian buku-buku yang menjual berbagai buku, serta bagian pakaian mulai dari anak-anak

hingga dewasa. Selain itu Sakinah juga membuka peluang kerjasama bagi pemilik usaha lainnya yang ingin membuka usahanya di Sakinah dengan cara menyewa stan maupun tempat di lahan Supermarket Sakinah. Beberapa kerjasama yang saat ini dijalin oleh Sakinah adalah Sego Jamur, Buna Rendang, Pentol Gila, dan usaha lainnya.

Dalam menjalankan usahanya, Supermarket Sakinah menjalin banyak kerjasama dengan distributor produk-produk yang dijual. Masing-masing divisi penjualan yang ada di Sakinah dapat dipasok oleh lebih dari satu distributor. Dengan begitu diharapkan persediaan barang yang ada tidak akan mengalami kekosongan stok dan tidak menimbulkan kekecewaan konsumen. Ketika berbelanja di Sakinah, konsumen dapat membeli produk secara partai maupun secara eceran dimana nantinya setiap pembayaran akan mendapatkan bukti pembelian.

Sakinah juga menyediakan beberapa fasilitas untuk memberi kepuasan dan kenyamanan bagi konsumen Sakinah. Fasilitas-fasilitas tersebut antara lain: *free parking* yang terjamin keamanannya karena dijaga oleh petugas khusus, kamar mandi yang terletak di lantai satu, tempat sholat yang ada di lantai dua di atas area parkir, dan ada tempat penitipan barang bagi konsumen.

Sumber daya manusia yang dimiliki oleh Supermarket Sakinah atau dalam hal ini adalah karyawan selalu dikembangkan baik jumlah maupun skill yang dimiliki. Hal ini bertujuan untuk memberikan

























- b. Koefisien regresi tingkat disiplin ( $X_1$ ) sebesar 0,115 artinya jika variabel independen lain nilainya tetap dan variabel tingkat disiplin mengalami kenaikan satu atau 1%, maka kinerja karyawan (Y) akan mengalami peningkatan sebesar 0,115. Koefisien bernilai positif artinya terjadi hubungan yang positif antara disiplin dengan kinerja karyawan, semakin tinggi nilai disiplin maka semakin meningkat atau baik kinerja karyawan.
- c. Koefisien regresi kompetensi ( $X_2$ ) sebesar 0,819 mempunyai arti jika variabel independen lain nilainya tetap dan variabel kompetensi mengalami kenaikan satu atau 1%, maka kinerja karyawan (Y) akan mengalami peningkatan sebesar 0,819. Koefisien bernilai positif yang artinya terjadi hubungan yang positif antara kompetensi dengan kinerja karyawan, semakin naik nilai kompetensi maka semakin meningkat atau baik kinerja karyawan.

#### 4. Koefisien Determinasi

Uji Koefisien Determinasi dilakukan untuk menghitung seberapa besar perubahan variasi dependen dapat dijelaskan oleh variasi variabel independen.

Nilai  $R^2$  adalah antara 0-1,  $R^2 = 0$ , maka tidak ada sedikitpun persentase sumbangan pengaruh yang diberikan variabel independen, atau variasi variabel independen yang digunakan dalam model tidak menjelaskan sedikitpun variasi variabel dependen. Sebaliknya  $R^2 = 1$ , maka persentase sumbangan pengaruh yang diberikan variabel









